K-Device Lab

TrueDetect AI

사용자 가이드

서울의 K-Device Lab이 중고폰을 대량으로 매입·판매하는 기업을 위해 TrueDetect AI를 만듭니다.

truedetectai.net

목차

01 TrueDetect AI 소개

02 회원가입 & 로그인

03 최초 설정 (WiFi + 사용자 코드)

04 메인 화면

05 단말기 연결

06 단말기 페이지 - iPhone

07 단말기 페이지 - Android

08 활성화 & 초기화 (여러 iPhone)

09 라벨 인쇄 (F4)

10 단말기 테스트 (여러 단말기)

11 단말기 보호 & MDM

12 트루 데이터 삭제

13 리포트 & 인증서

14 스마트 플래시 (펌웨어)

15 유틸리티

16 사용자 페이지

17 도움말, 피드백 & FAQ

CHAPTER 01

TrueDetect AI 소개

TrueDetect AI는 중고폰을 대량으로 매입·판매하는 회사를 위한 Windows 툴입니다. 단말기를 읽고, 모든 부품을 테스트하고, 인증서를 발급하며, 대금이 결제될 때까지 MDM으로 단말기를 보호합니다.

툴로 할 수 있는 일

작업	위치
단말기의 전체 식별 정보, 잠금 상태, 배터리, 부품 읽기	단말기 페이지
여러 단말기를 동시에 테스트 (하드웨어 테스트 21종)	단말기 테스트
MDM 보호 적용 / 제거, iPhone 잠금	단말기 보호 & MDM
여러 iPhone을 한 번에 활성화 또는 초기화	활성화 & 초기화
단말기마다 QR / 바코드 라벨 인쇄	라벨 인쇄 (F4)
PDF 인증서가 포함된 인증 데이터 삭제	트루 데이터 삭제
지난 테스트 리포트 찾기 및 인증서 인쇄	리포트
펌웨어, 재부팅, 스크린샷 및 기타 도구	스마트 플래시 · 유틸리티
직원, 로그인 기록, WiFi 및 테스트 설정	사용자 페이지

┌툴은 English, 한국어, 中文, 日本語로 사용할 수 있습니다. 왼쪽 메뉴 아래쪽의 국기를 클릭하면 언제든지 언어를 바꿀 수 있습니다.

시작하기 전에

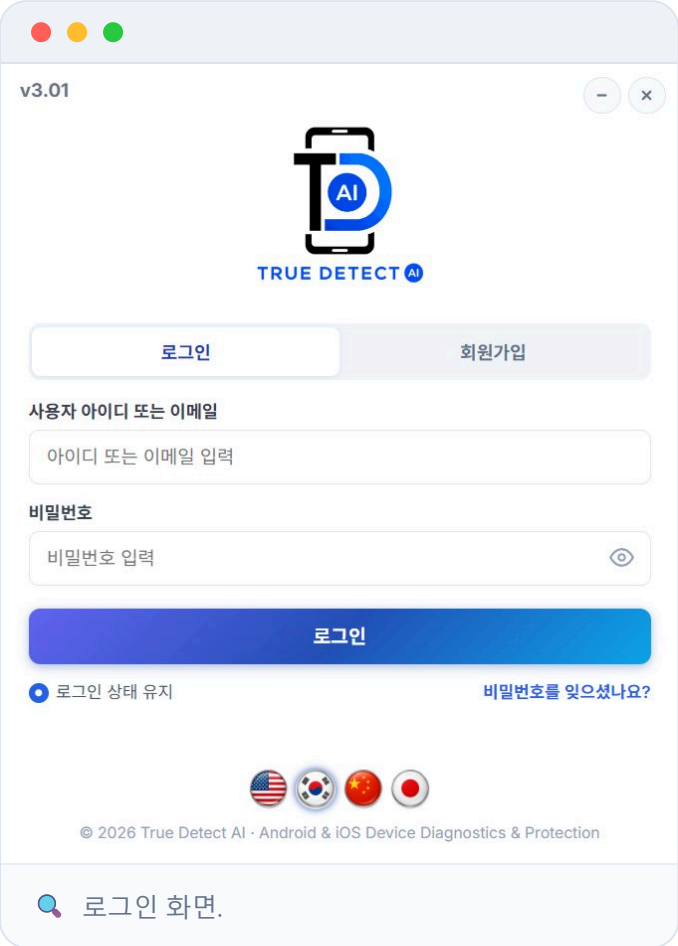
- 인터넷이 연결된 Windows 10 / 11 PC.
- 단말기의 정품 데이터 케이블 (충전 전용 케이블로는 단말기를 읽을 수 없습니다).
- 단말기를 PC에 직접 연결하세요. USB 허브와 연장 케이블은 피하세요.
- Android: **USB 디버깅**이 켜져 있어야 합니다. iPhone: 단말기에서 **신뢰**를 누르고 암호를 입력하세요.

CHAPTER 02

회원가입 & 로그인

툴을 열면 먼저 로그인 창이 나타납니다. 새 회사는 계정을 만든 뒤 승인을 기다립니다.

1 로그인



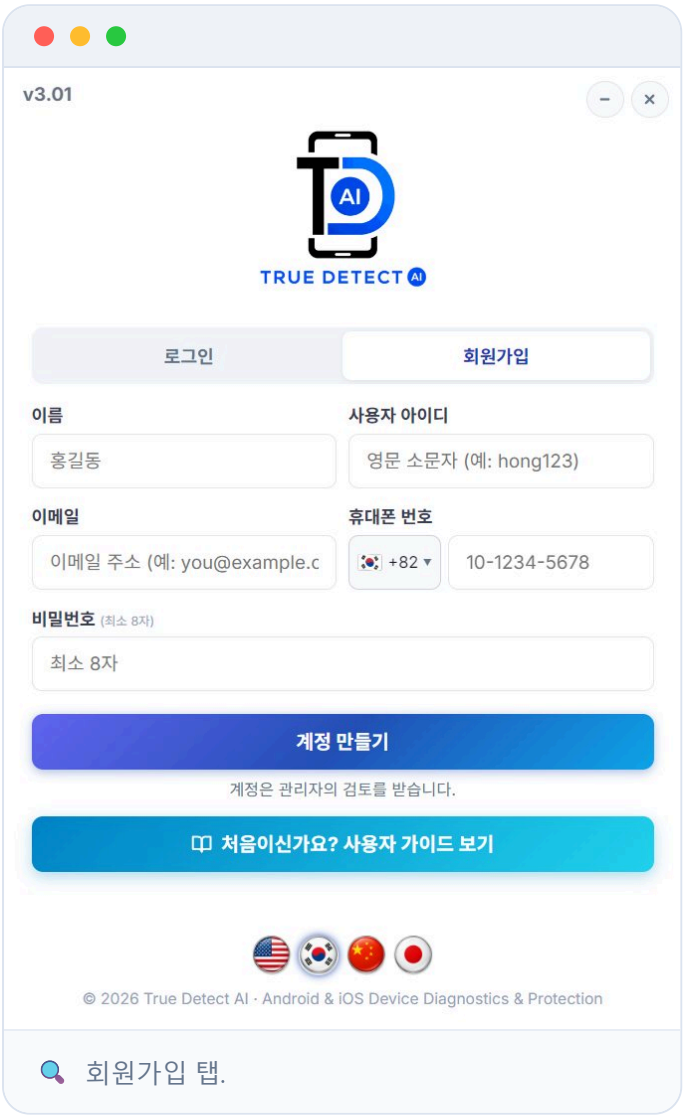
로그인 화면.

1. **사용자 아이디 또는 이메일**과 **비밀번호**를 입력하세요. 눈 아이콘을 누르면 비밀번호가 보입니다.
2. 툴이 사용자 아이디를 기억하게 하려면 **로그인 상태 유지**를 체크하세요.
3. 로그인을 클릭하세요.
4. 아래쪽의 국기로 이 창의 언어를 바꿀 수 있습니다.

메시지	의미
사용자 아이디 또는 비밀번호가 잘못되었습니다.	철자를 확인하거나 **비밀번호를 잊으셨나요?**를 이용하세요.

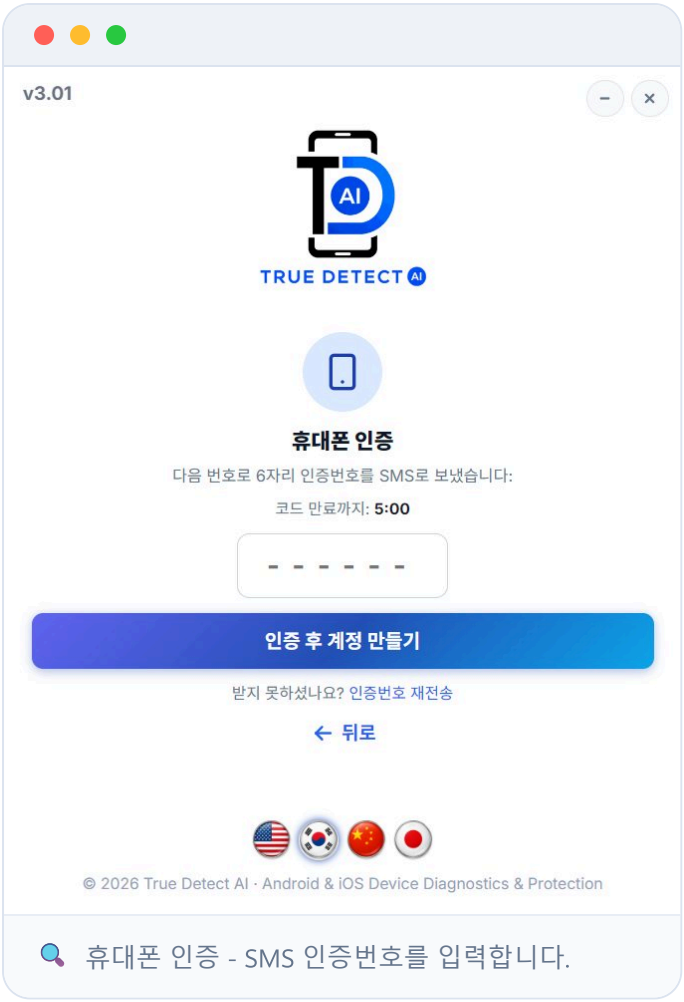
로그인 시도가 너무 많습니다	15분 기다린 후 다시 시도하세요.
구독이 만료되었습니다	갱신하려면 영업팀에 문의하세요.

2 새 계정 만들기 (회원가입)



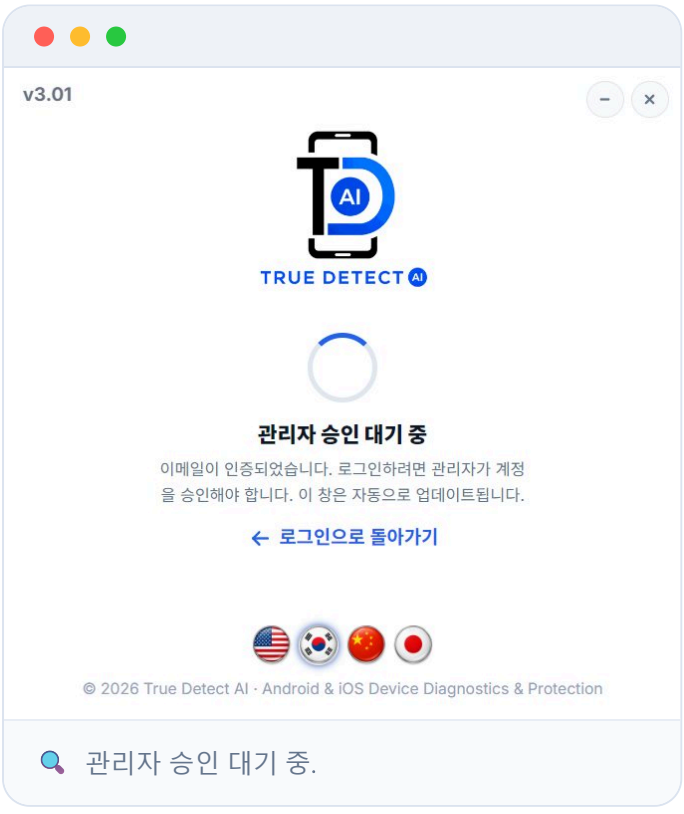
회원가입 탭.

1. **회원가입** 탭을 클릭하세요.
2. **이름**, **사용자 아이디** (3–30자: a-z, 0-9, _ 및 .), **이메일**, **휴대폰 번호** (먼저 국가 코드 선택), 8자 이상의 **비밀번호**를 입력하세요.
3. **계정 만들기**를 클릭하세요. 6자리 인증번호가 휴대폰으로 SMS 전송됩니다.



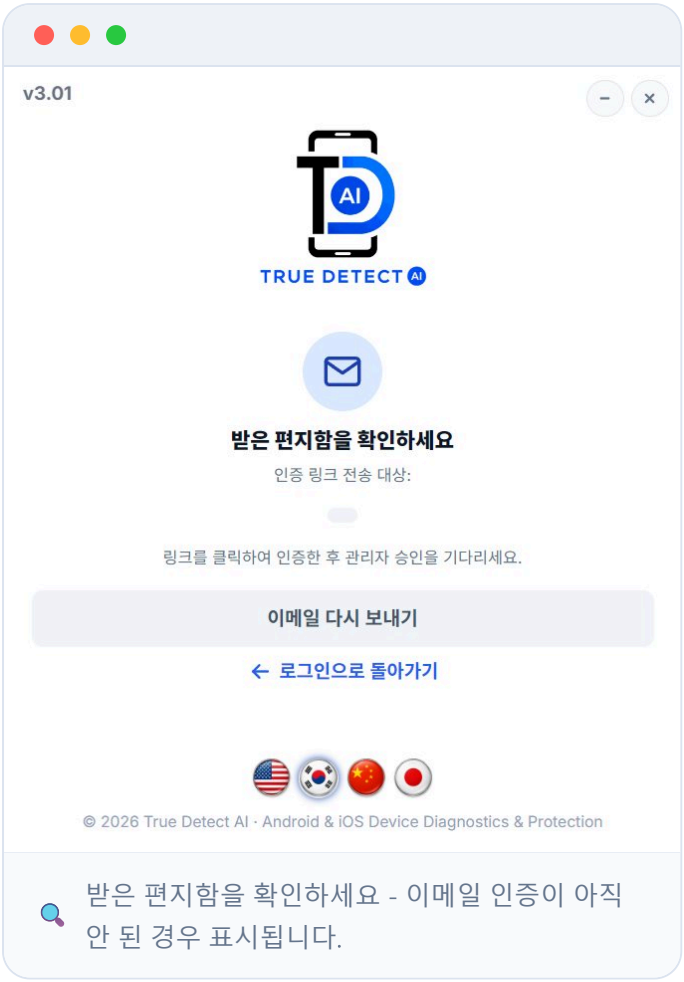
휴대폰 인증 - SMS 인증번호를 입력합니다.

1. 5분 안에 6자리 인증번호를 입력하고 **인증 후 계정 만들기**를 클릭하세요.
2. 인증번호가 오지 않았나요? **인증번호 재전송**을 클릭하세요.



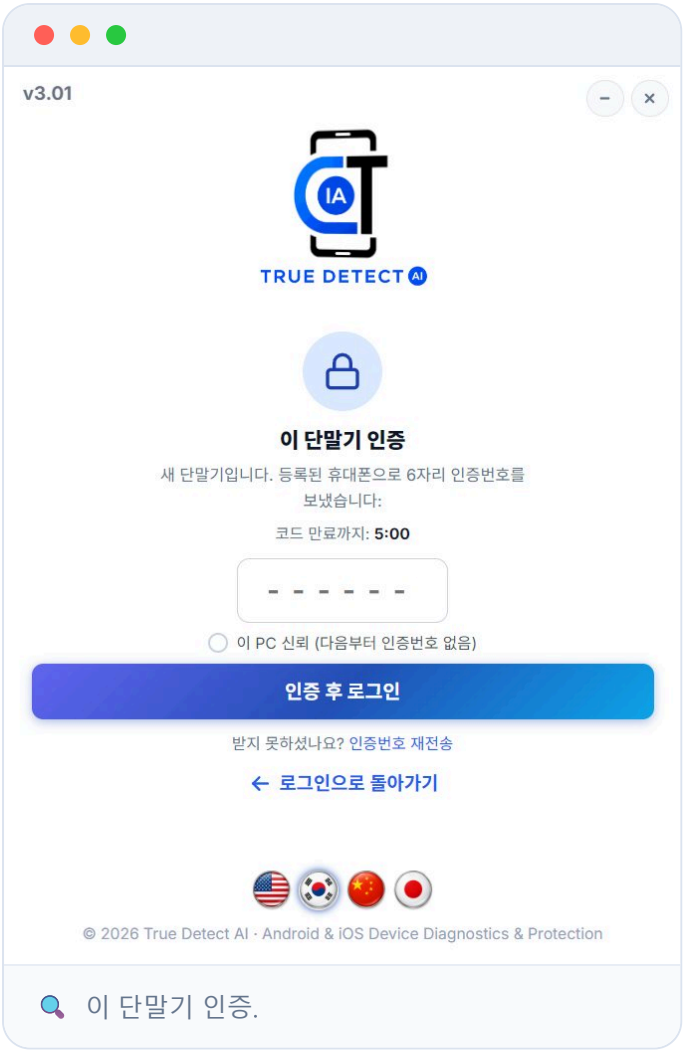
관리자 승인 대기 중.

새 계정은 승인을 받아야 사용할 수 있습니다. 이 화면은 몇 초마다 스스로 확인합니다. 계정이 승인되면 **계정이 승인되었습니다!**가 표시되고 로그인 화면으로 돌아갑니다.

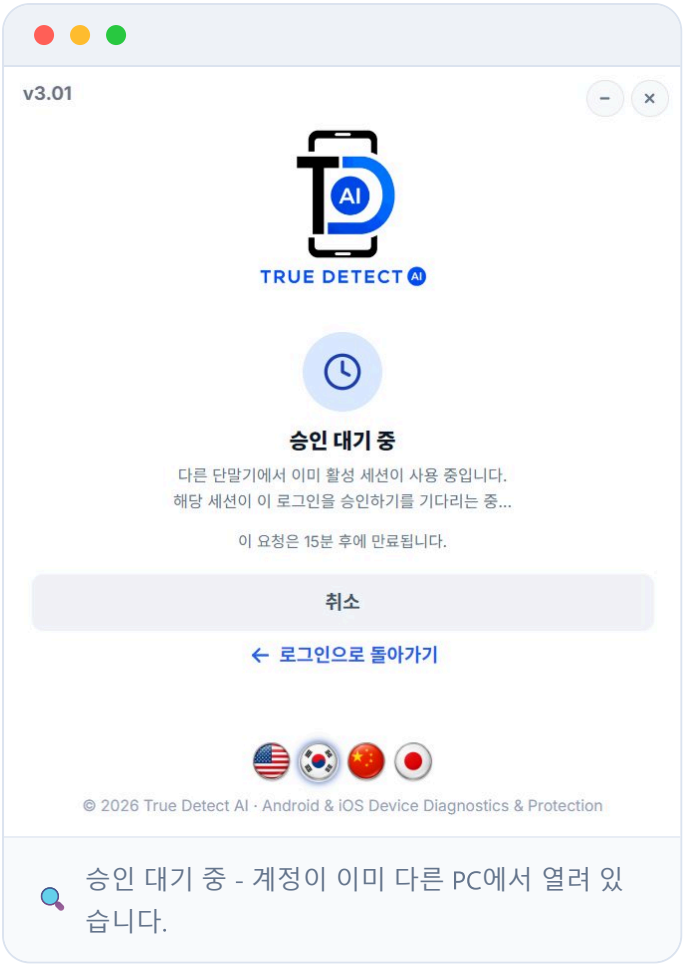


이 화면이 나타나면 이메일을 열고 인증 링크를 클릭하세요. 메일이 오지 않았다면 **이메일 다시 보내기**를 클릭하세요.

3 새 PC에서 로그인



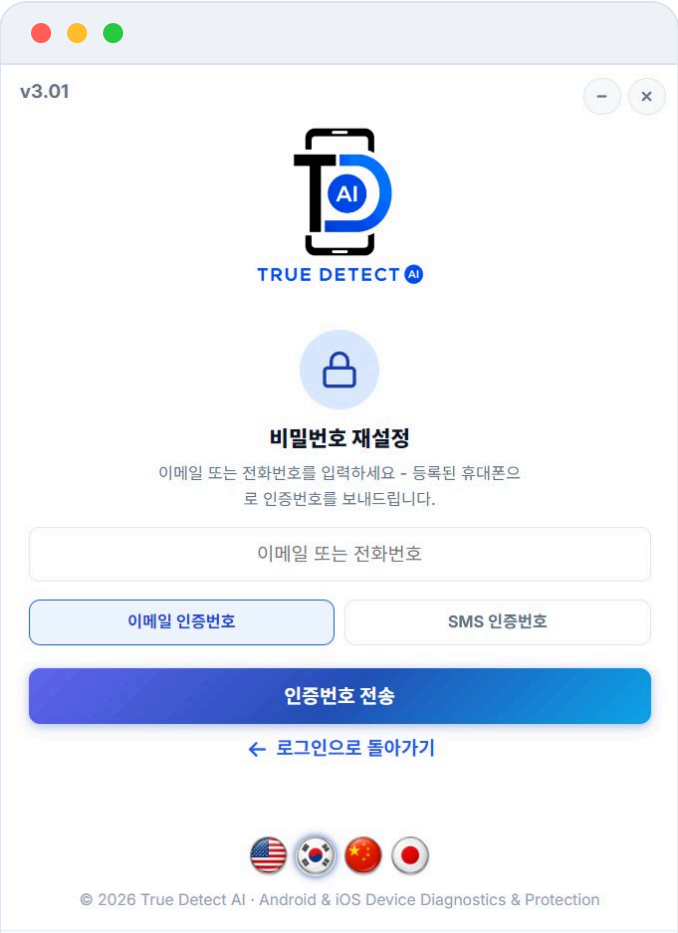
계정이 처음 사용하는 PC에서 로그인하면 등록된 휴대폰으로 6자리 인증번호가 전송됩니다. 인증번호를 입력하고 **인증 후 로그인**을 클릭하세요. **이 PC 신뢰 (다음부터 인증번호 없음)**를 체크하면 이 PC에서는 다시 묻지 않습니다.



하나의 계정은 한 번에 한 PC에서만 로그인할 수 있습니다. 다른 곳에서 열려 있으면 그 PC의 사용자에게 허용 여부를 묻습니다. 거부하면 **활성 사용자에 의해 로그인이 거부되었습니다**가 표시됩니다. 대기를 멈추려면 **취소**를 클릭하세요.

┌직원마다 각자의 로그인 계정을 사용해야 합니다. 대표 계정이 사용자 페이지에서 직원을 추가합니다.

4 비밀번호 찾기



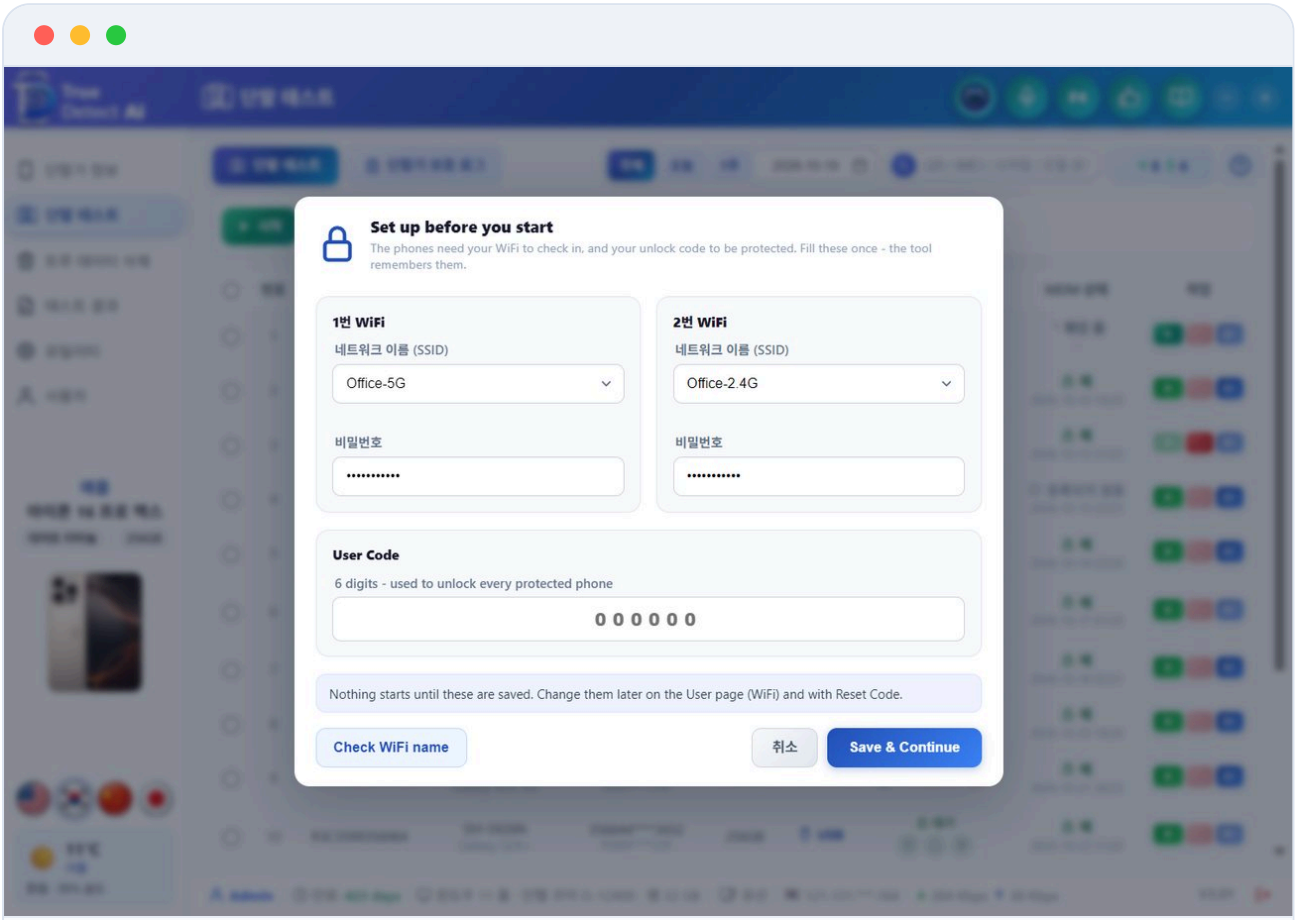
비밀번호 재설정.

1. 로그인 화면에서 **비밀번호를 잊으셨나요?**를 클릭하세요.
2. 이메일 또는 전화번호를 입력하고 **이메일 인증번호** 또는 **SMS 인증번호**를 선택한 뒤 **인증번호 전송**을 클릭하세요.
3. 6자리 인증번호와 새 비밀번호 (8자 이상)를 입력하세요.
4. 툴이 로그인 화면으로 돌아가며 새 비밀번호가 이미 입력되어 있습니다.

CHAPTER 03

최초 설정 (WiFi + 사용자 코드)

처음으로 시작, 테스트, MDM 적용 또는 QR을 누르면 툴이 두 가지를 한 번만 묻습니다. 단말기가 사용할 WiFi와 사용자 코드입니다.



시작 전 설정.

1. **1번 WiFi**와 **2번 WiFi**: 주변 네트워크 목록에서 네트워크 이름(SSID)을 고르거나 직접 입력한 뒤 비밀번호를 입력하세요.
2. **WiFi 이름 확인**을 클릭하세요. 툴이 PC의 WiFi 또는 케이블에 연결된 단말기로 이 이름이 실제로 주변에 있는지 확인합니다.
3. **사용자 코드**: 6자리 숫자를 입력하세요. 이 코드로 회사가 보호하는 모든 단말기의 잠금을 해제합니다. 회사 내부에서만 관리하세요.
4. **저장 후 계속**을 클릭하세요. 시작했던 작업이 자동으로 이어집니다.

WIFI 확인 결과	의미

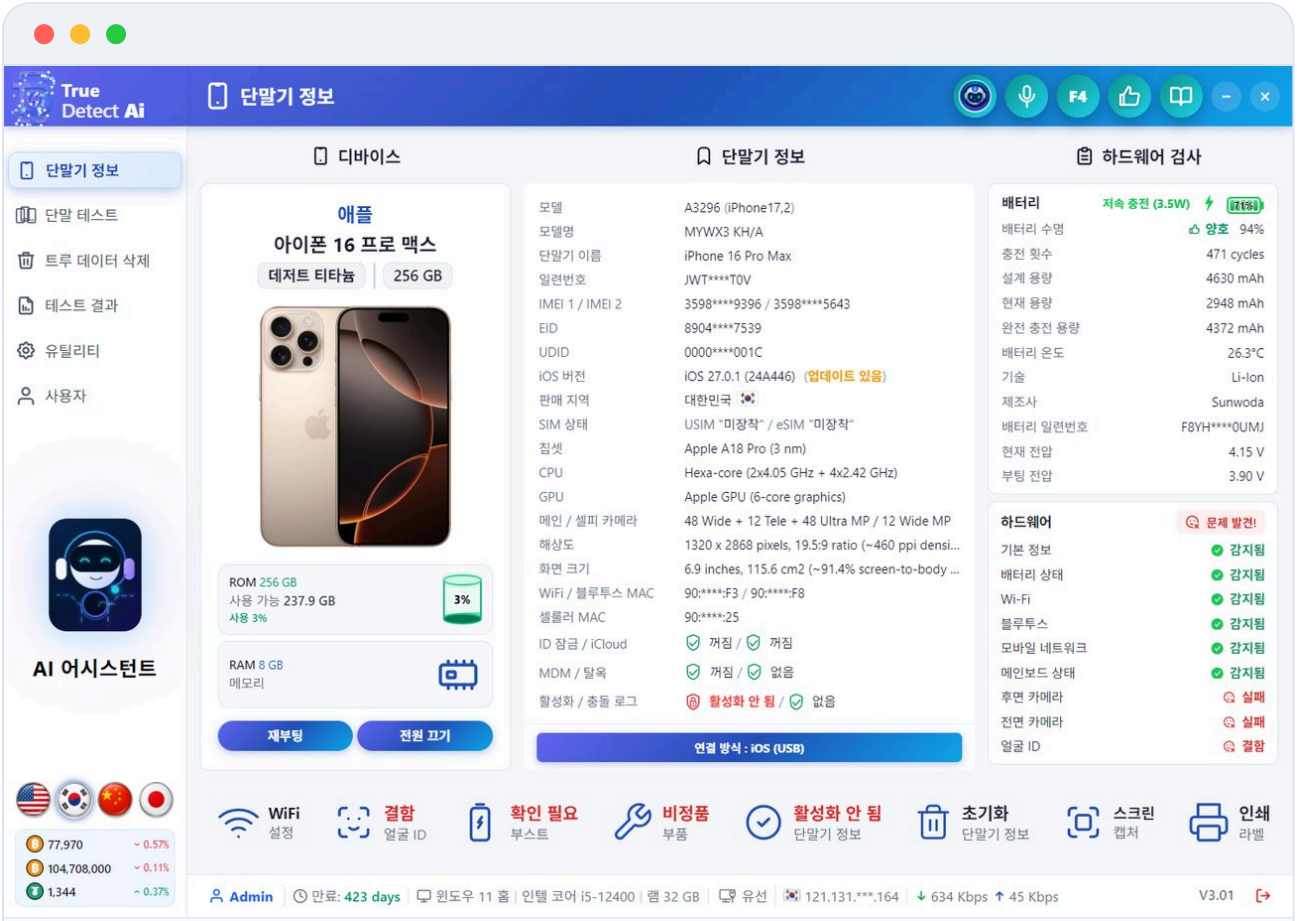
✓ **찾음 (단말기에서 확인됨)**	이름이 올바릅니다.
✕ **주변에 이 이름의 네트워크가 없습니다**	철자를 확인하세요. 저장은 할 수 있지만 단말기가 연결되지 않을 수 있습니다.
확인할 수 없음	이 PC에 WiFi가 없고 케이블에 연결된 단말기도 없습니다.

┌나중에 WiFi는 **WiFi 설정**(사용자 페이지 또는 단말기 페이지)에서 바꿀 수 있습니다. 코드는 사용자 페이지의 **사용자 코드 재설정**에서 바꿉니다.

CHAPTER 04

메인 화면

모든 페이지는 같은 구성입니다. 위쪽에 헤더, 왼쪽에 메뉴, 아래쪽에 상태 표시줄이 있습니다.



iPhone이 연결된 메인 창.

헤더 버튼 (오른쪽 위)

버튼	기능
🎤 **마이크**	음성 명령 - 클릭 대신 명령을 말합니다. 음성 엔진이 설치되면 표시됩니다.
AI 어시스턴트	AI 채팅을 엽니다. 사용 방법을 4개 언어 중 아무 언어로나 물어보세요.
🖶 **F4 / 인쇄**	단말기 페이지에 있는 단말기의 라벨을 인쇄합니다. `F4` 키와 같습니다.

👍 **피드백**	스크린샷과 함께 문제 신고나 아이디어를 보냅니다. 도움말 & 피드백을 참고하세요.
— / ✕	툴 최소화 / 닫기.

왼쪽 메뉴

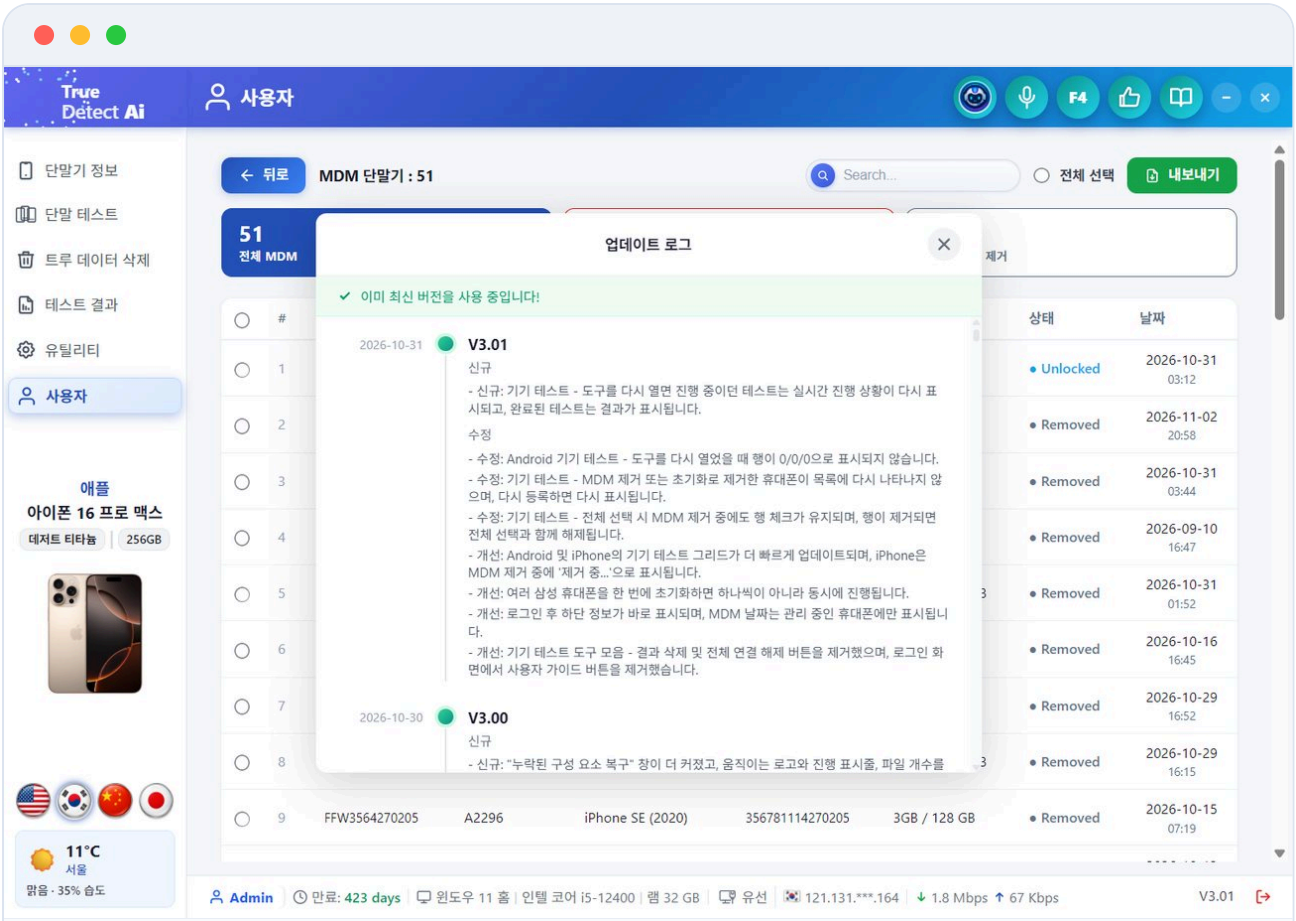
메뉴	용도
단말기	케이블에 연결된 단말기의 모든 정보.
단말기 테스트	여러 단말기 테스트, MDM 적용, 단말기 보호 로그 확인.
트루 데이터 삭제	PDF 인증서가 포함된 인증 삭제.
리포트	저장된 모든 테스트 리포트와 인증서.
유틸리티	라벨 인쇄, WiFi QR, 재부팅, 스마트 플래시, 드라이버 등.
사용자	계정, 직원, 기록, WiFi 및 테스트 설정.

메뉴 아래: 연결된 단말기 (사진, 색상, 저장공간), 언어 국기, 그리고 작은 날씨 / 환율 상자가 있습니다.

상태 표시줄 (아래쪽)

왼쪽부터: 로그인한 사용자, **만료** (플랜의 남은 일수), PC 정보, 연결 방식 (유선 / WiFi), 공인 IP, 실시간 인터넷 속도, 툴 버전, **로그아웃** 버튼.

- 버전 (예: **V2.98**)을 클릭하면 **업데이트 기록**이 표시됩니다. 빨간 점은 새 버전이 준비되었다는 뜻입니다.
- 업데이트는 자동으로 설치됩니다. 따로 다운로드할 필요가 없습니다.



업데이트 기록 - 버전별 변경 사항.

단축키

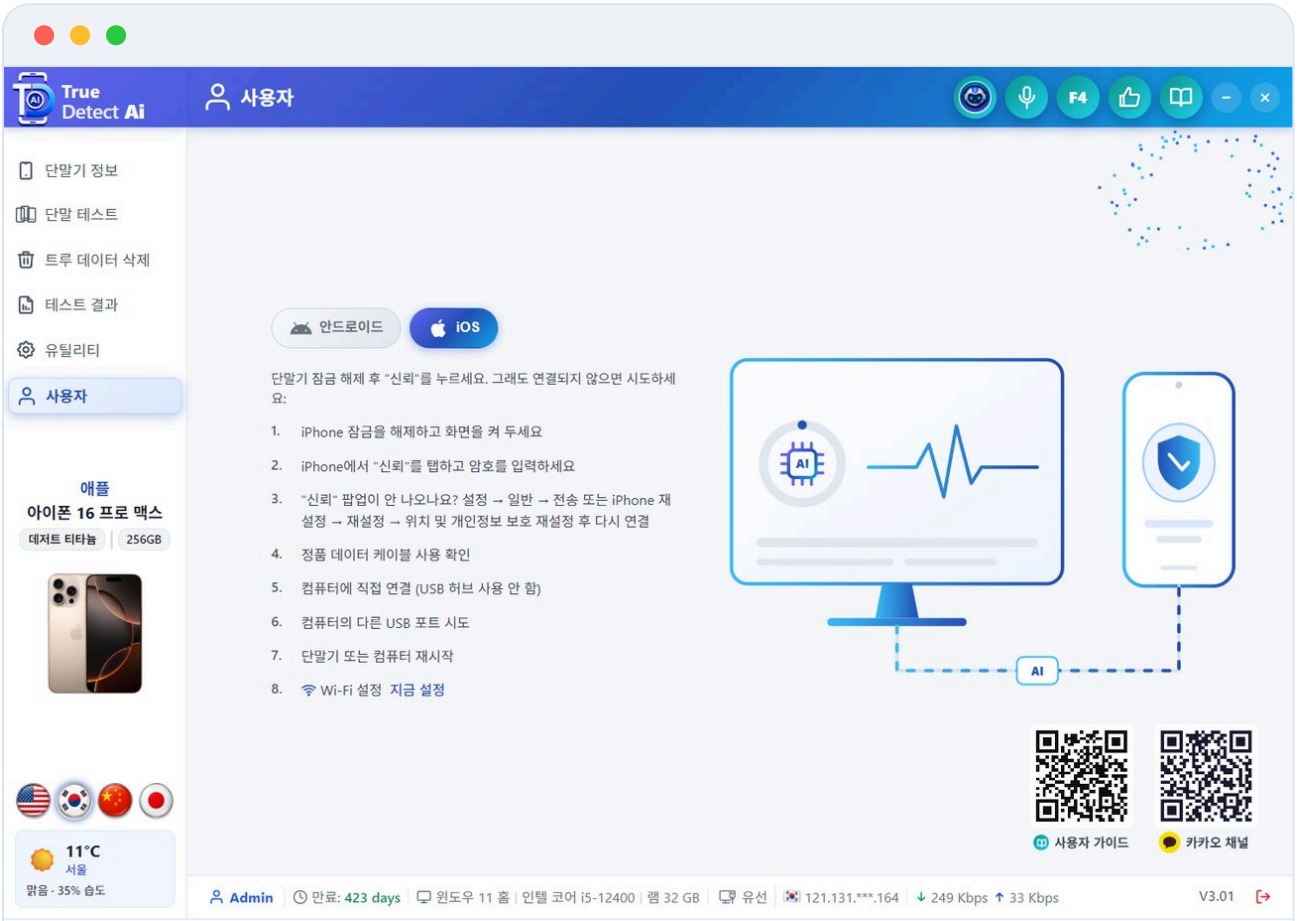
키	동작
F4	연결된 단말기의 라벨을 인쇄합니다.
F5 또는 Ctrl + R	현재 페이지나 팝업을 새로 고칩니다. 단말기 데이터가 비어 있으면 단말기를 다시 읽습니다. 단말기의 내용은 변경되지 않습니다.
Alt + F11	이 PC의 지원 리포트를 저희 팀에 보냅니다.
바코드 스캐너	어느 페이지에서든 QR / IMEI / 일련번호를 스캔하면 해당 페이지의 검색창에 바로 입력됩니다.

CHAPTER 05

단말기 연결

케이블에 단말기가 없으면 단말기 페이지에 연결 방법이 표시됩니다. Android 또는 iPhone 탭을 선택하세요.

Android



Android 연결 단계.

1. 단말기 잠금을 해제하세요. **자동 차단**을 끄세요 (삼성: 설정 ▸ 보안 및 개인정보 보호).
2. **USB 디버깅**을 켜세요: 설정 ▸ 휴대전화 정보 ▸ 소프트웨어 정보 ▸ **빌드번호**를 7번 누른 뒤 개발자 옵션 ▸ USB 디버깅.
3. 정품 데이터 케이블을 사용하고, 반응이 없으면 다른 USB 포트를 사용해 보세요.
4. 드라이버가 없으면 **드라이버 수정**을 클릭하세요.
5. 그래도 안 되면 단말기나 PC를 다시 시작하세요.

iPhone



iPhone 연결 단계.

1. iPhone 잠금을 해제하고 화면을 켜 두세요.
2. iPhone에서 **신뢰**를 누르고 암호를 입력하세요.
3. 정품 케이블로 허브 없이 직접 연결하고, 다른 포트도 사용해 보세요.
4. Apple 드라이버가 없으면 **드라이버 수정**을 클릭하거나 다시 시작하세요.

단말기를 읽는 동안 진행 표시줄에 **단말기 연결 중...**이 표시됩니다. 읽기는 몇 초 걸립니다.

연결 중 표시될 수 있는 메시지

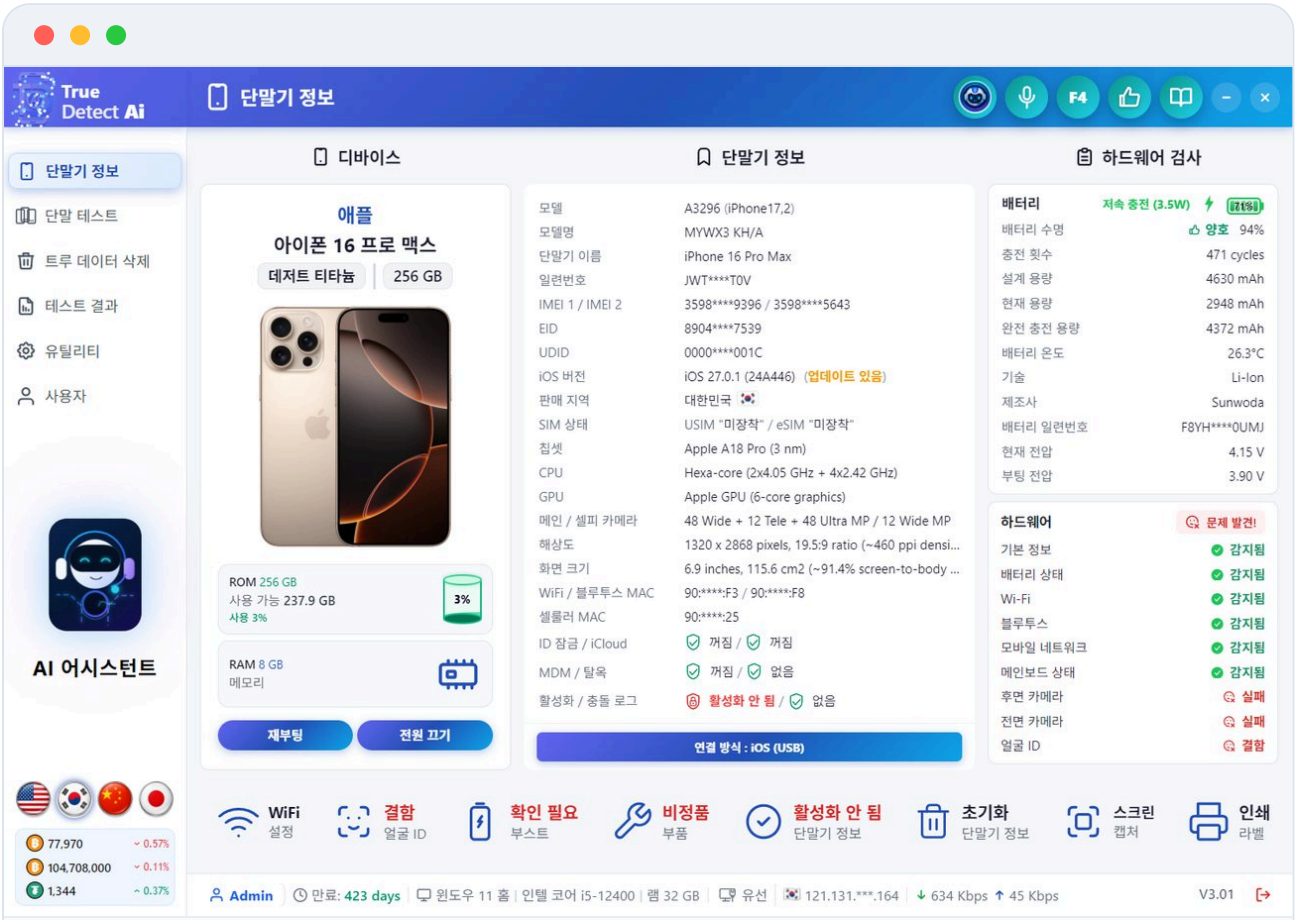
메시지	조치
USB 디버깅 켜기	Android 단말기에서 USB 디버깅을 켜고 이 PC를 허용하세요.

자동 차단이 데이터 접근을 막고 있습니다	삼성 단말기에서 자동 차단을 끄세요.
단말기 정보 미로드	화면이 잠겨 있거나, 새 단말기의 초기 설정 화면이 끝나지 않았습니다. 잠금을 해제하거나 설정을 마치세요.
이 컴퓨터를 신뢰하세요	iPhone에서 신뢰를 누른 뒤 **다시 확인**을 클릭하세요.
다른 툴이 단말기를 사용 중입니다	다른 단말기 프로그램을 닫거나 **USB 해제**를 사용하세요.
곧 출시	이 단말기 브랜드 / 페이지는 아직 지원되지 않습니다.

CHAPTER 06

단말기 페이지 - iPhone

iPhone을 연결하세요. 몇 초 후 페이지에 단말기, 모든 정보, 배터리, 하드웨어 검사 결과가 표시됩니다.



iPhone이 연결된 단말기 페이지 (이 가이드에서는 IMEI와 일련번호 일부를 가렸습니다).

세 개의 열

영역	표시 내용
단말기	브랜드, 모델, 색상, 저장공간, 사진. ROM (사용 / 여유)과 RAM. **재부팅** 및 **전원 끄기** 버튼.
단말기 정보	모델, 모델명, 일련번호, IMEI 1 / 2, EID, UDID, iOS 버전 (더 새로운 iOS가 있으면 **업데이트 있음** 표시), 판매 지역 / 통신사 (국기 표시), SIM (듀얼 나노 SIM 모델은 **USIM 1 / USIM 2**로 표시되고 EID는 **지원 안 됨**), 칩셋, CPU / GPU, 카메라, 화면, MAC 주소, **ID 잠금 / iCloud**, **MDM / 탈옥**, **활성화 / 충돌 로그**.

하드웨어 검사	배터리: 상태, 충전 횟수, 설계 / 현재 / 완충 용량, 온도, 제조사, 배터리 일련번호, 전압. 아래쪽: 각 부품 - **감지됨** (정상) 또는 **실패 / 결함**.

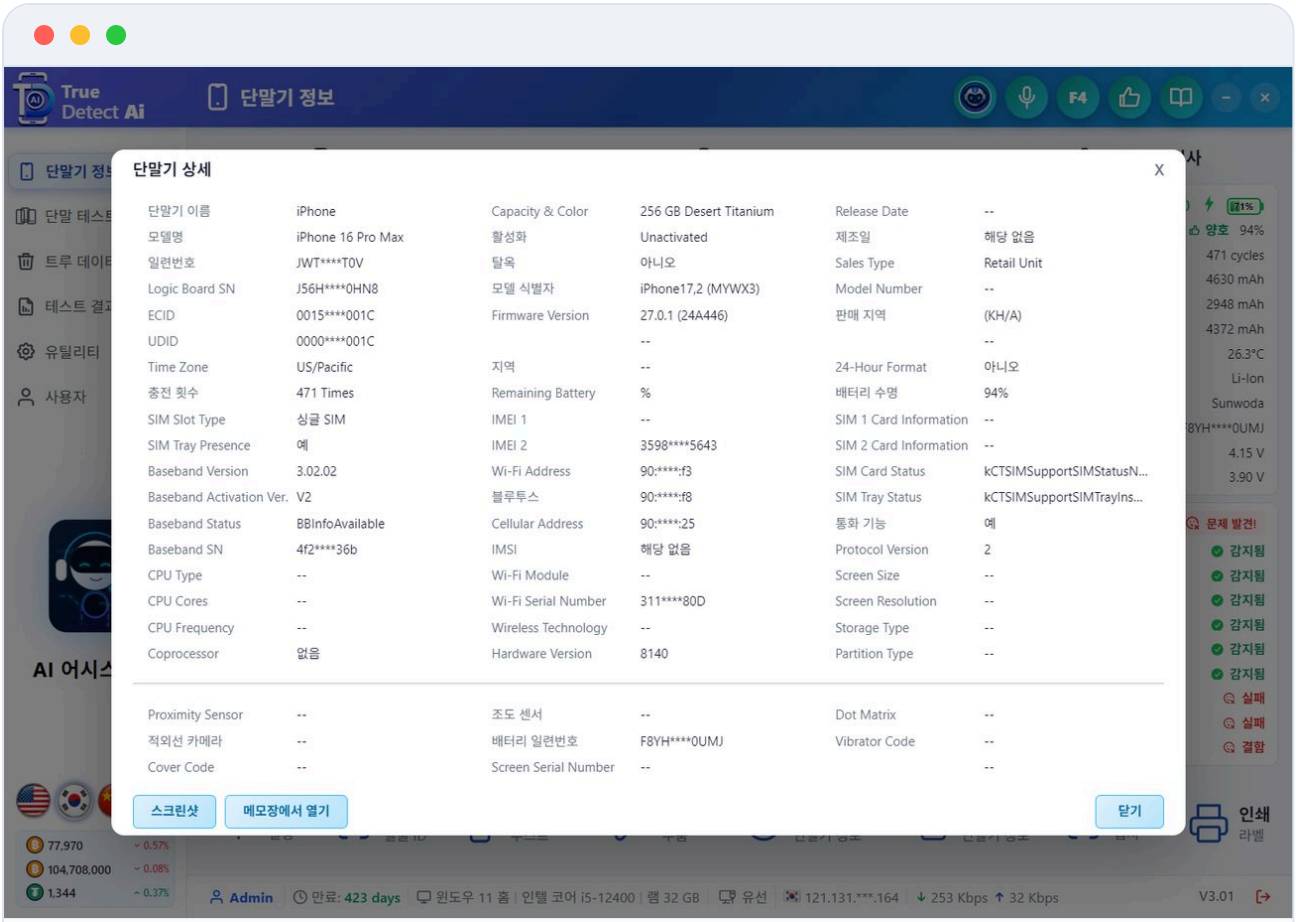
┌단말기 정보의 값을 클릭하면 복사됩니다.

┌**ID 잠금 / iCloud: ON**은 단말기가 아직 Apple ID에 연결되어 있다는 뜻입니다. 소유자가 해제하기 전까지는 클린 단말기로 판매할 수 없습니다.

작업 표시줄 (페이지 아래쪽)

타일	기능
WiFi 설정	단말기가 사용할 WiFi를 설정합니다.
Face ID	Face ID 테스트를 엽니다 (Touch ID 단말기: 지문 테스트). 타일에 결과가 표시됩니다.
부스트	배터리 부스트 검사 - 배터리가 정품인지, 배터리 상태 수치가 진짜인지 확인합니다.
부품	부품 검사 - 각 부품이 순정인지 교체되었는지 확인합니다.
단말기 활성화	여러 iPhone을 활성화 / 비활성화합니다. 활성화 & 초기화를 참고하세요.
단말기 초기화	여러 iPhone을 한 번에 초기화합니다.
화면 캡처	iPhone 화면의 스크린샷을 PC에 저장합니다.
라벨 인쇄	라벨 설정을 엽니다. 라벨 인쇄를 참고하세요.

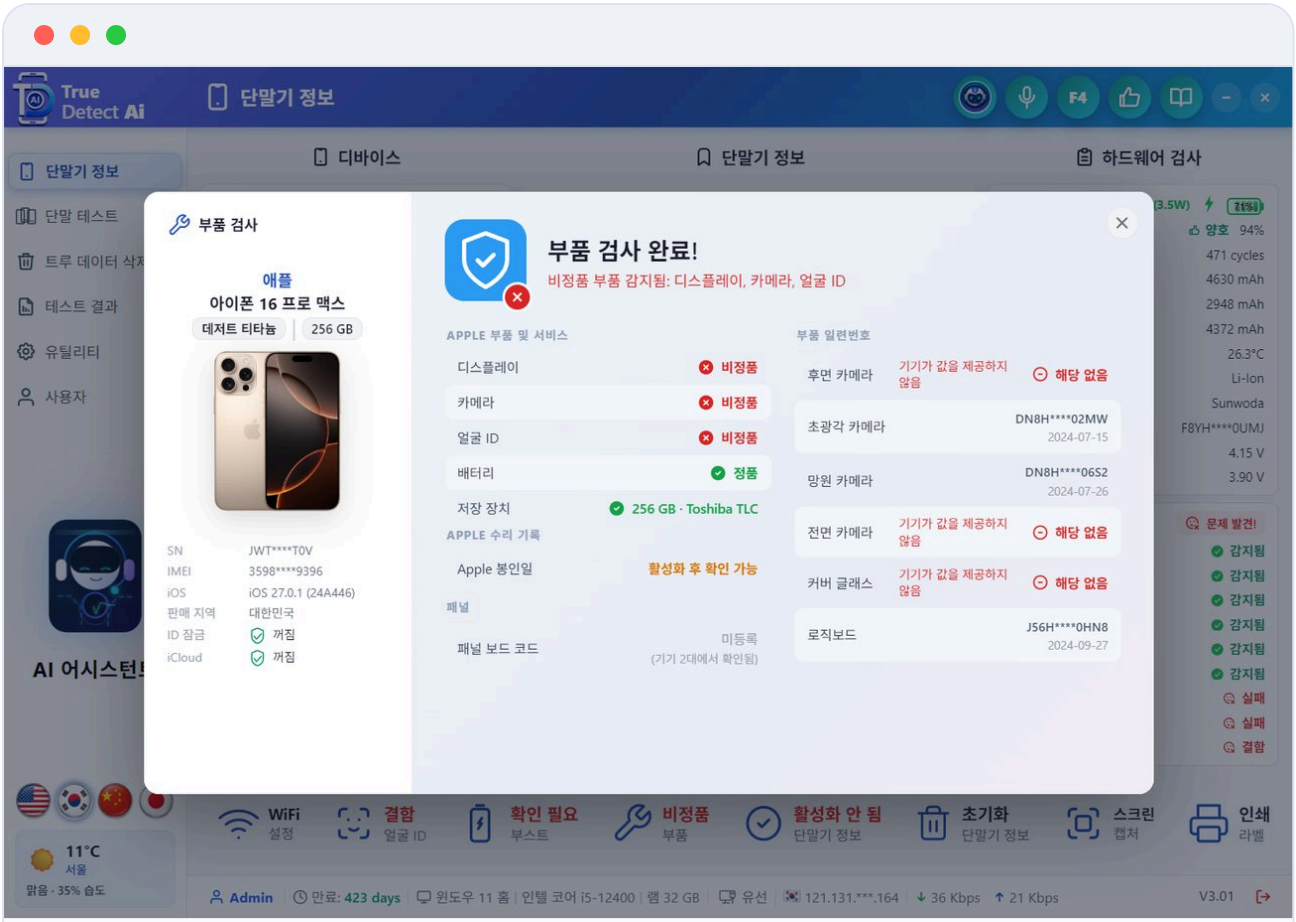
단말기 상세 보기



단말기 상세 - iPhone에서 읽은 값의 전체 목록.

정보 표 아래의 **단말기 상세 보기**를 클릭하세요. **스크린샷**으로 그림으로 저장하거나 **메모장에서 열기**로 텍스트로 보관할 수 있습니다.

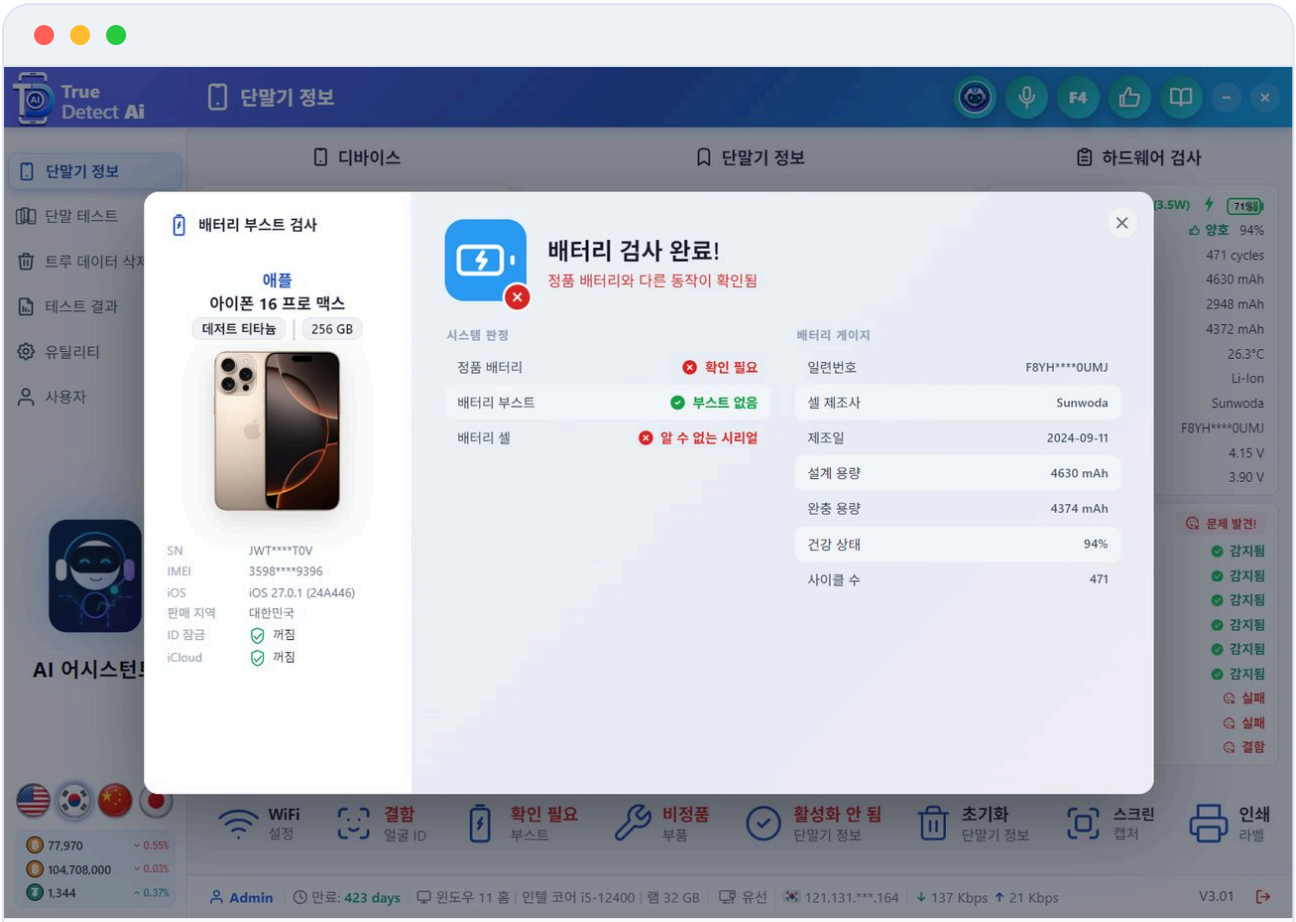
부품 검사



부품 검사 - 부품이 교체된 단말기.

1. 작업 표시줄에서 **부품**을 클릭하세요. 검사는 몇 초 걸립니다.
2. **Apple 부품 및 서비스**: 디스플레이, 카메라, Face ID, 배터리, 커버 글래스, 저장공간 - 각각 **정품** 또는 **비정품 / 교체됨**.
3. **Apple 수리 기록**: 교체된 부품과, Apple이 보관하는 경우 원래 일련번호.
4. **부품 일련번호**: 각 카메라, 커버 글래스, 로직 보드의 일련번호. **N/A**는 단말기가 해당 값을 보고하지 않는다는 뜻입니다 - 툴은 절대 값을 추측하지 않습니다.

배터리 부스트 검사

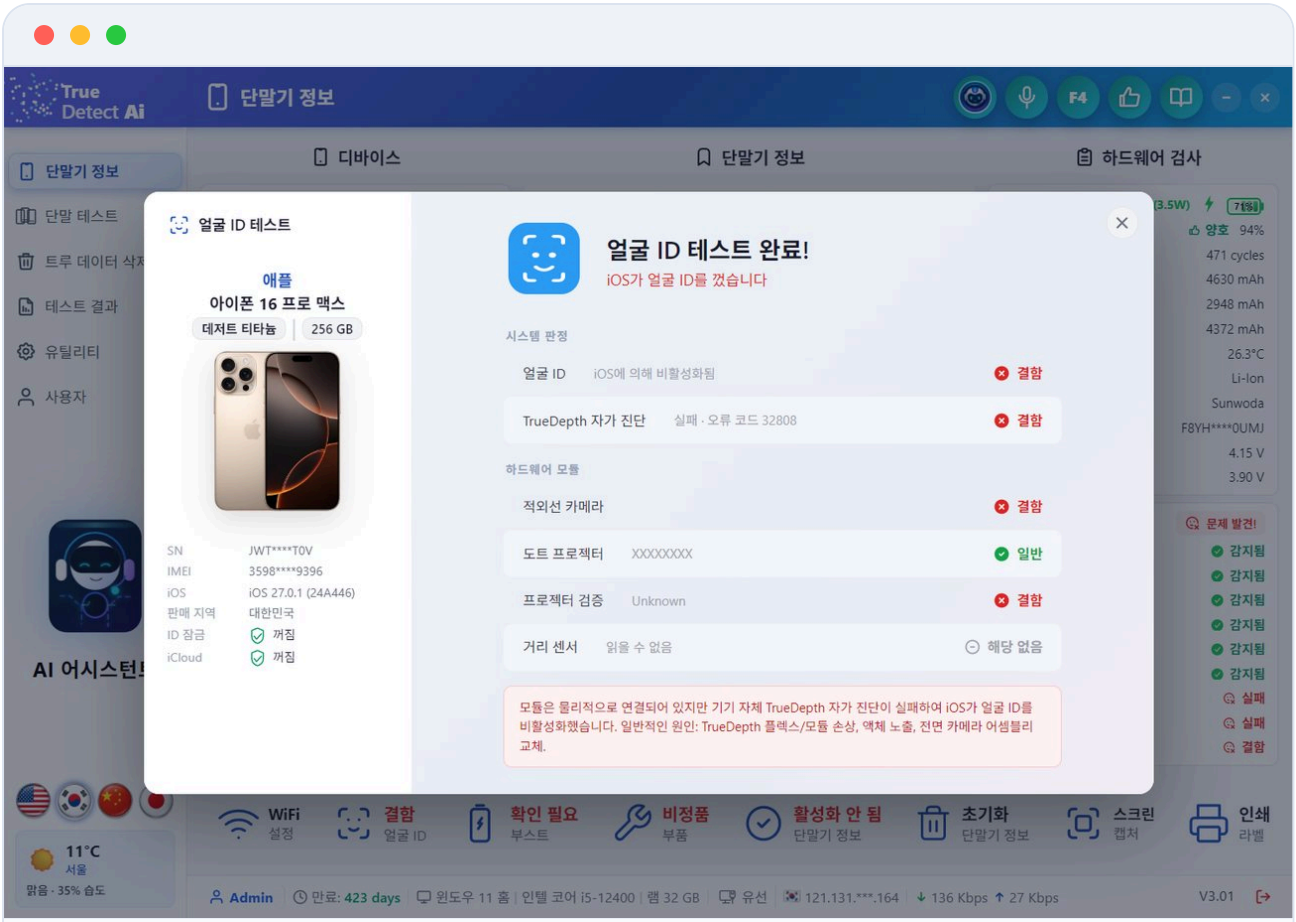


배터리 부스트 검사.

일부 판매자는 설정 앱에 실제보다 높은 배터리 상태가 표시되도록 배터리를 "부스트"합니다. 이 검사는 두 값을 비교합니다.

- **정품 배터리**: 배터리가 Apple 정품 부품이거나, 확인되지 않으면 **확인 필요**.
- **배터리 부스트**: **부스트 없음** - 설정과 실제 게이지 값이 일치합니다. **부스트됨** - 설정에 실제 배터리보다 높게 표시됩니다.
- **배터리 게이지**: 일련번호, 셀 제조사, 생산일, 설계 / 완충 용량, 실제 상태, 설정 상태, 충전 횟수.

Face ID 테스트



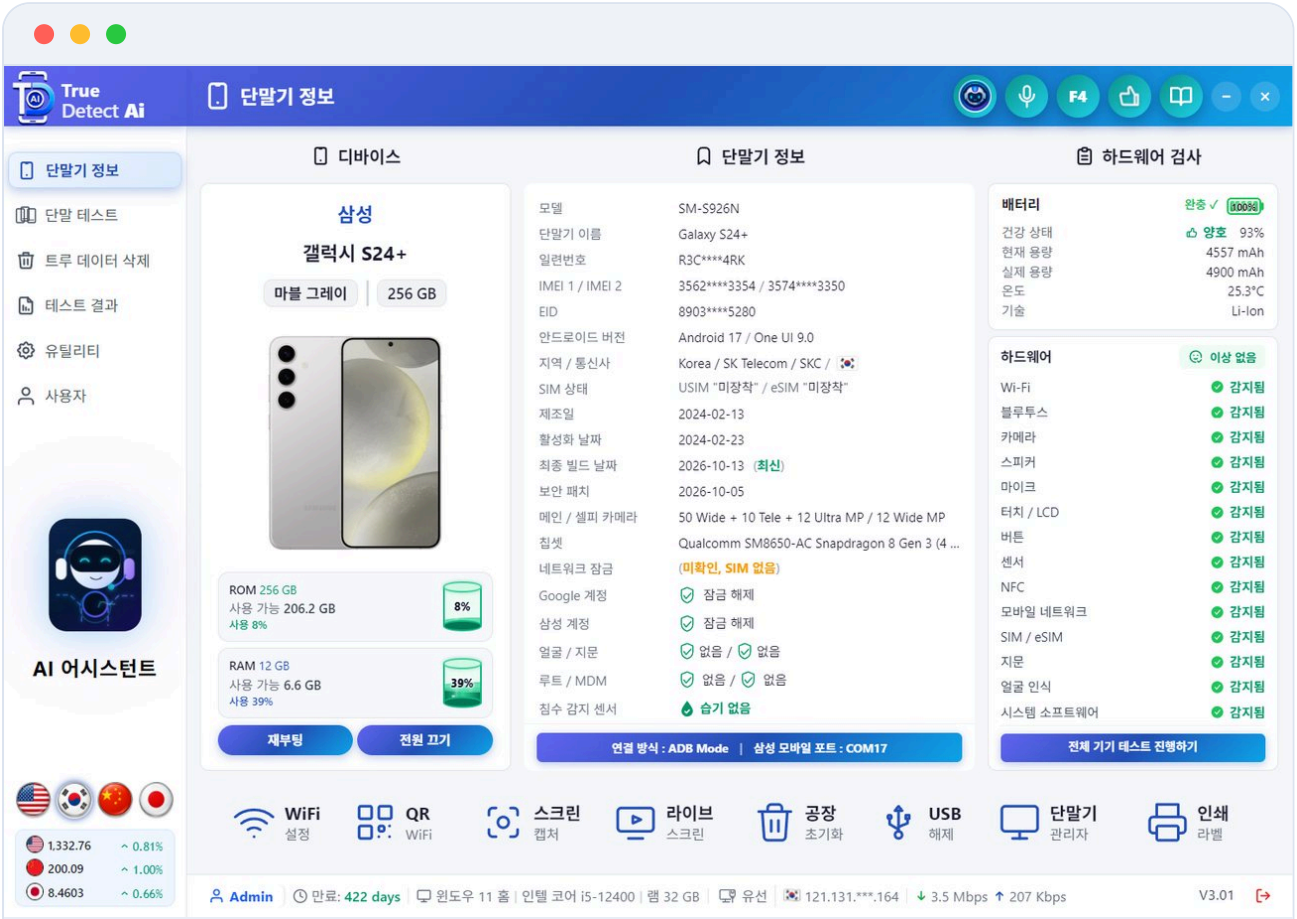
Face ID 테스트.

Face ID를 클릭하고 화면과 iPhone의 안내를 따르세요. 결과는 타일과 하드웨어 검사에 표시됩니다.

CHAPTER 07

단말기 페이지 - Android

삼성 및 기타 Android 단말기도 단말기 페이지에 같은 세 개의 열이 Android 값으로 표시됩니다.



Android 휴대폰이 연결된 기기 페이지 (이 가이드에서는 IMEI와 시리얼 번호 일부를 가렸습니다).

표시 내용

영역	표시 내용
단말기	브랜드, 이름, 색상, 저장공간, 칩셋, RAM, ROM / RAM 사용량 링. **재부팅** 및 **전원 끄기** 버튼 (MTP 모드에서는 **다운로드 모드**도 표시).
단말기 정보	모델, 단말기 이름, 일련번호, IMEI 1 / 2, EID, Android 버전, 지역 / CSC (국기 표시), SIM 상태, 제조일, 개통일, 최종 빌드 날짜, 보안 패치, 칩셋, 카메라, **네트워크 잠금**, **구글 계정**, **삼성 계정**, 얼굴 / 지문, **루트 / MDM**, 습기 감지 센서.

배터리	상태, 현재 용량, 실제 용량, 온도, 종류. 충전 횟수, 제조사, 배터리 일련번호, 전압은 휴대폰이 알려줄 때만 표시됩니다.
하드웨어	WiFi, 블루투스, 카메라, 스피커, 마이크, 터치 / LCD, 버튼, 센서, NFC, 모바일 네트워크, SIM / eSIM, 지문, 얼굴 인식, 시스템 소프트웨어. **전체 기기 테스트 진행하기**를 누르면 단말기 테스트가 열립니다.

┌**구글 계정: LOCK**은 FRP가 켜져 있다는 뜻입니다. 판매 전에 구글 계정을 제거하세요. 그렇지 않으면 다음 사용자가 단말기를 설정할 수 없습니다.

작업 표시줄

타일	기능
WiFi 설정	단말기가 사용할 WiFi를 설정합니다.
QR WiFi	QR 프로비저닝을 엽니다 (케이블 없는 단말기용 WiFi / 설정 QR).
화면 캡처	단말기의 스크린샷을 저장합니다. 파일이 저장된 위치가 메시지로 표시됩니다.
라이브 스크린	단말기 화면을 PC에 실시간으로 보여 줍니다.
공장 초기화	단말기를 초기화합니다. 초기화를 참고하세요.
USB 해제	단말기를 점유한 다른 단말기 프로그램을 중지한 뒤 다시 연결합니다.
단말기 관리자	Windows 장치 관리자를 엽니다.
라벨 인쇄	라벨 설정을 엽니다.

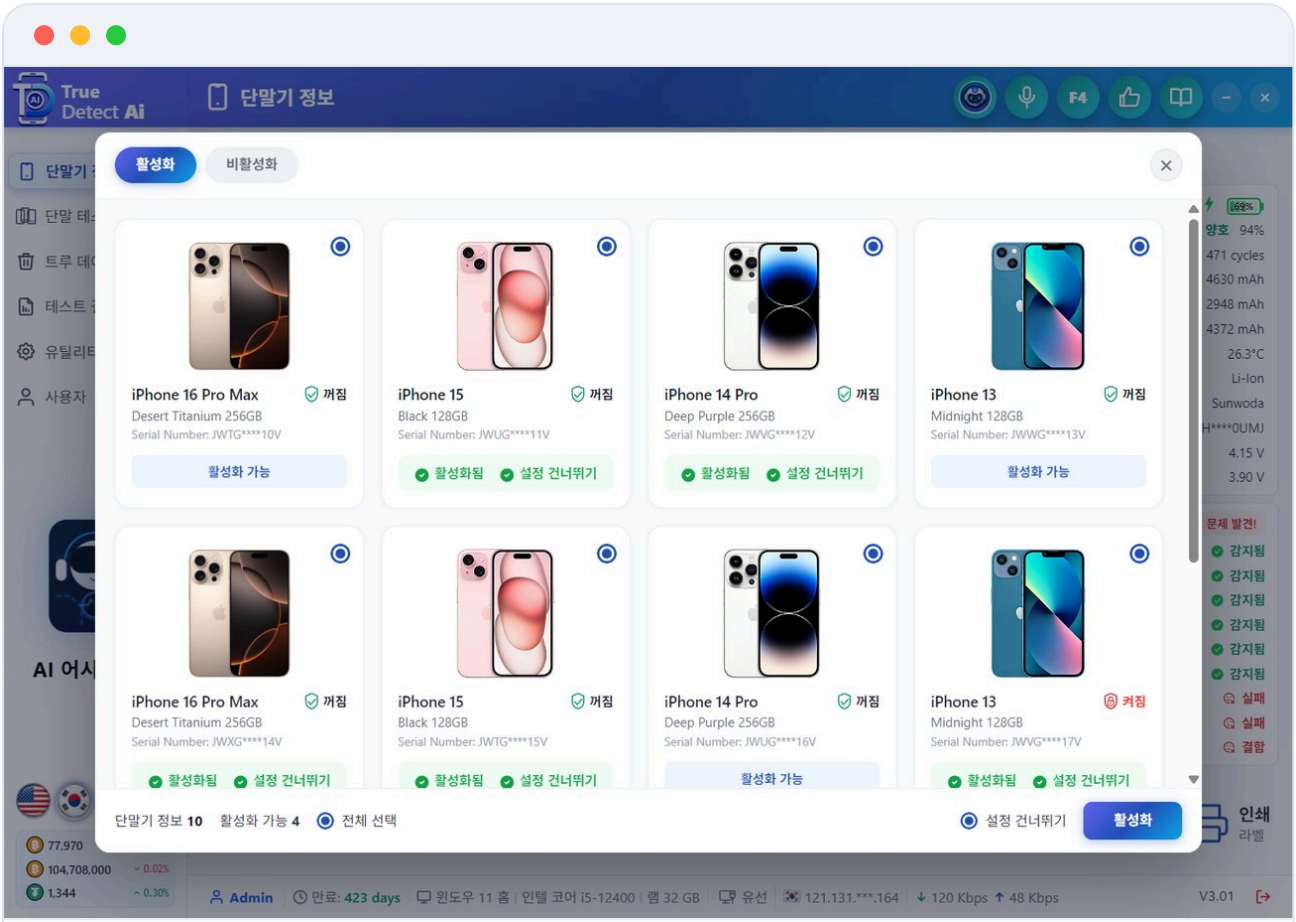
정보 표 아래쪽의 연결 표시에 모드 (ADB 또는 MTP)와 삼성 COM 포트가 표시됩니다.

CHAPTER 08

활성화 & 초기화 (여러 iPhone)

여러 iPhone을 PC에 연결하세요. 한 창에 모두 표시되므로 한꺼번에 활성화, 비활성화 또는 초기화할 수 있습니다.

1 활성화



활성화 - 연결된 iPhone마다 카드 하나.

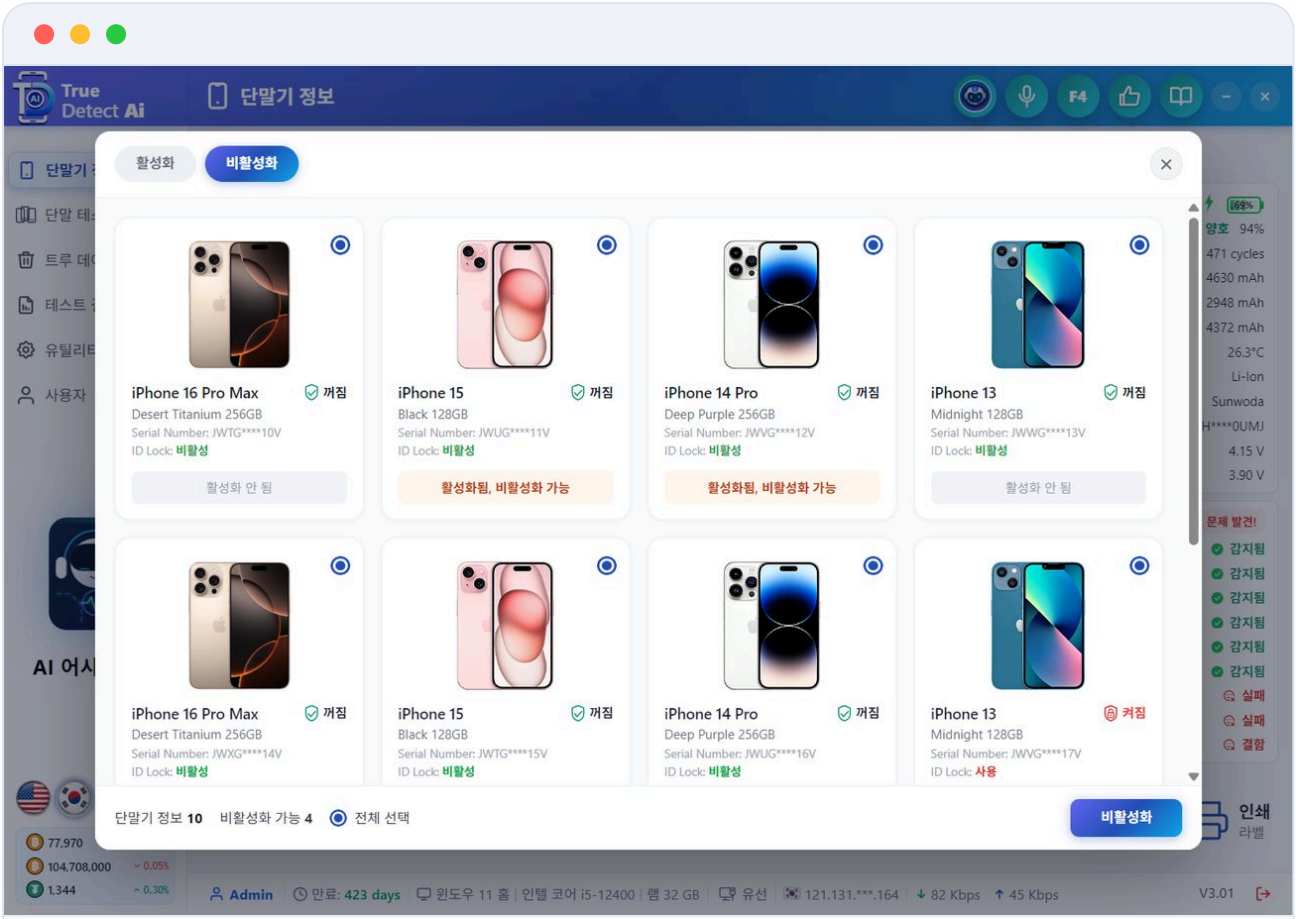
1. 단말기 페이지에서 **단말기 활성화**를 클릭하세요.
2. 각 카드에 사진, 모델, 색상, 저장공간, 일련번호, iCloud 상태 (**OFF** 녹색 / **ON** 빨간색)가 표시됩니다.
3. 배지: **활성화 가능** (파란색) = 활성화할 수 있음 · **활성화됨** + **설정 건너뛰기** (녹색) = 완료 · 빨간색 = 잠김.
4. 카드를 클릭해 선택하거나 **전체 선택**을 누르세요. iCloud에 잠긴 단말기는 체크되지 않습니다.

5 활성화 후 iPhone 설정 화면을 건너뛰려면 **설정 건너뛰기**를 켜세요.

6 **활성화**를 클릭하세요. 목록은 2초마다 자동으로 갱신됩니다.

하단에 **단말기** (연결됨)와 **활성화 가능** 수가 표시됩니다.

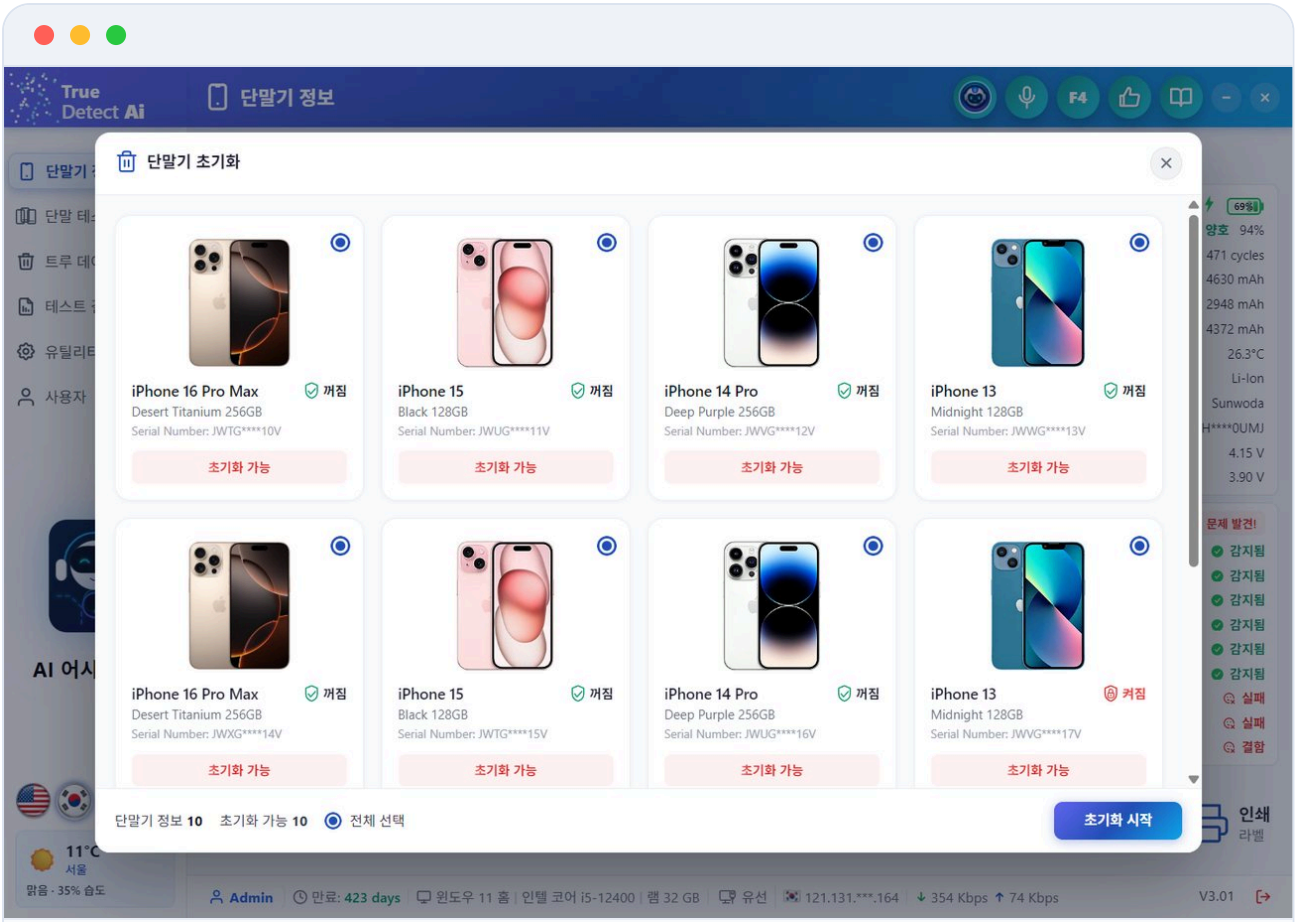
2 비활성화



비활성화 탭.

위쪽의 **비활성화** 탭을 클릭하고 단말기를 선택한 뒤 **비활성화**를 클릭하세요. 각 카드에 ID 잠금이 켜져 있는지 표시됩니다.

3 초기화



단말기 초기화.

1. 단말기 페이지에서 **단말기 초기화**를 클릭하세요 (Android: **공장 초기화**).
2. 하단에 연결된 단말기 수와 **초기화 가능** 수가 표시됩니다.
3. 단말기를 선택한 뒤 **초기화 시작**을 클릭하세요.

┌초기화하면 단말기의 모든 데이터가 삭제되며 되돌릴 수 없습니다. 올바른 단말기를 선택했는지 확인하세요.

CHAPTER 09

라벨 인쇄 (F4)

QR 코드와 단말기 주요 정보가 담긴 작은 라벨을 인쇄합니다. F4를 누르면 케이블에 연결된 단말기를 바로 인쇄합니다.



라벨 인쇄 - iPhone 미리보기.

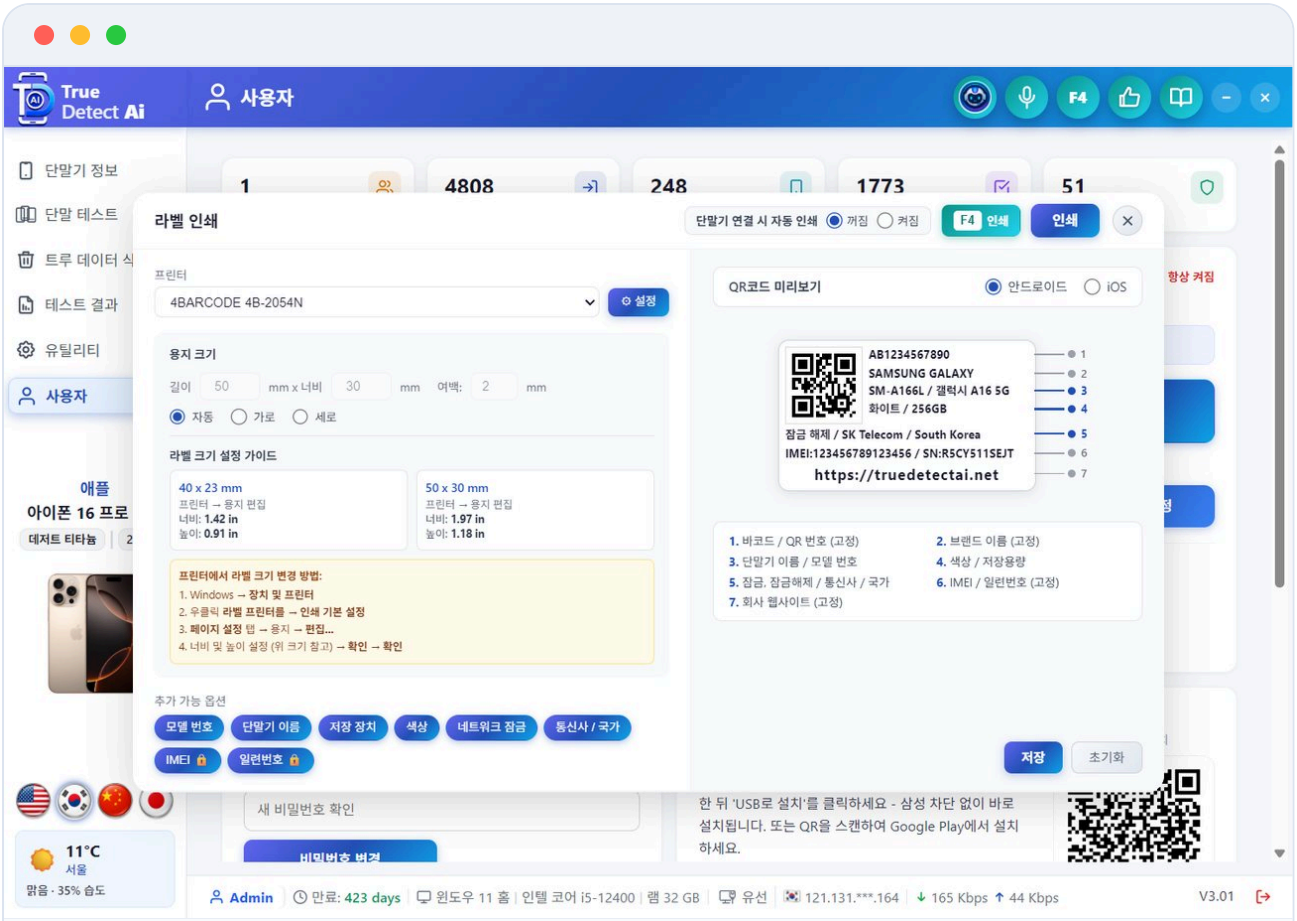
1. 단말기 페이지, 유틸리티 또는 헤더의 프린터 버튼에서 **라벨 인쇄**를 여세요.
2. **프린터**: 라벨 프린터를 선택하세요. **설정**을 누르면 Windows 프린터 설정이 열립니다.
3. **용지 크기**: 길이, 너비, 여백 및 자동 / 가로 / 세로.
4. **QR코드 미리보기**: **Android** 또는 **iOS**를 선택하면 해당 라벨이 표시됩니다. 숫자 1-7은 각 줄을 설명합니다.
5. **추가 가능 옵션**: 옵션을 클릭하면 해당 줄이 추가되거나 제거됩니다 (모델 번호, 단말기 이름, 용량, 색상, 네트워크 잠금, 통신사 / 지역, IMEI, 일련번호, 배터리 상태, 충전 횟수...).

6 **저장**을 클릭하세요. **초기화**를 누르면 기본 라벨로 돌아갑니다.

7 단말기를 읽는 즉시 인쇄하려면 **단말기 연결 시 자동 인쇄**를 켜세요.

#	IPHONE 라벨 줄
1	QR 번호가 포함된 QR 코드 / 바코드
2	브랜드 (APPLE IPHONE / IPAD / WATCH)
3	모델 번호 / 모델명
4	색상 / 저장공간
5	배터리 상태 / 충전 횟수
6	IMEI / 일련번호
7	회사 웹사이트 (고정)

Android 라벨



Android 미리보기.

Android 라벨에는 모델과 이름, 색상 / 저장공간, IMEI, 통신사와 국가를 포함한 잠금 상태 (예: *Unlock / SK Telecom / South Korea*)가 표시됩니다.

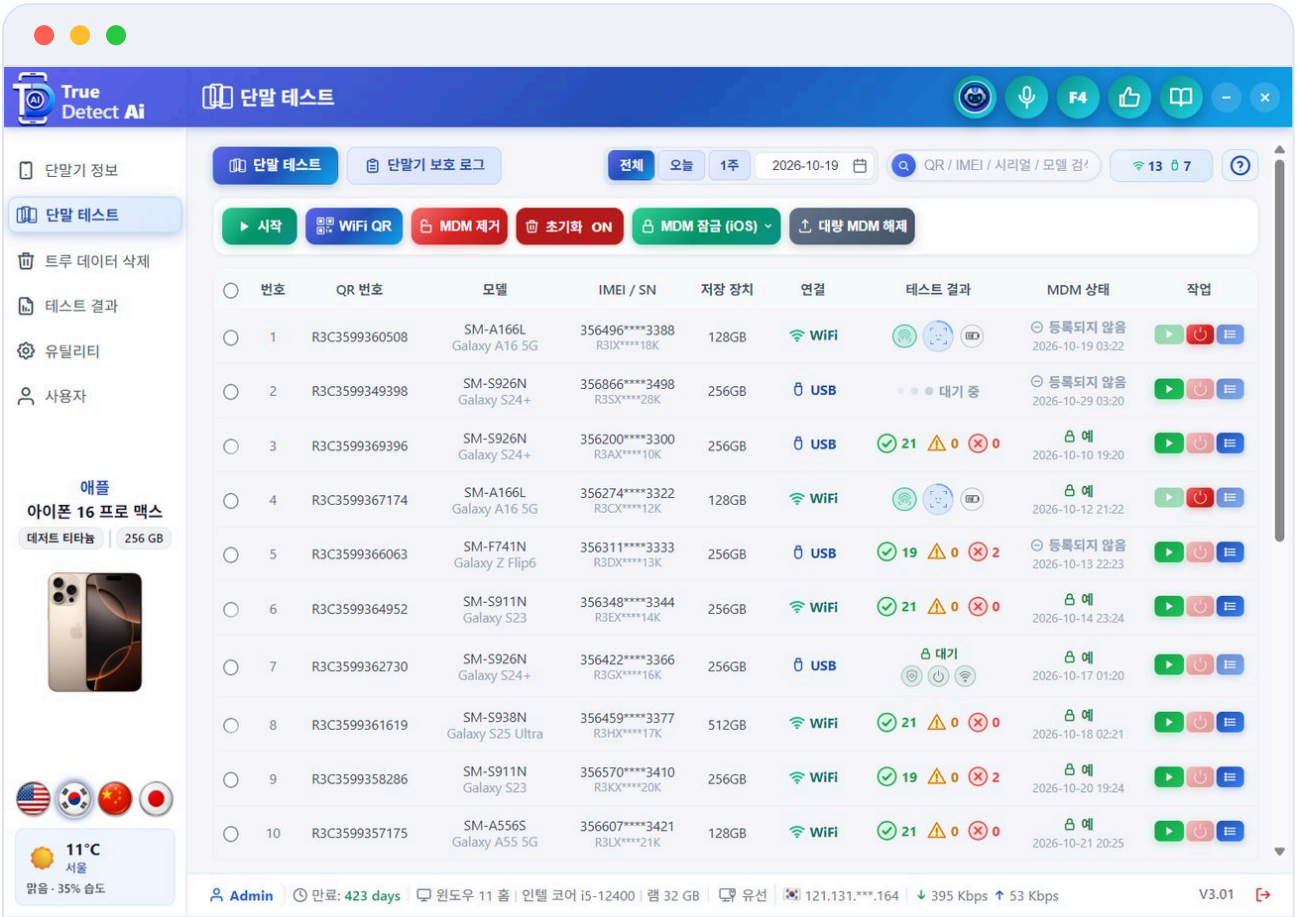
프린터의 라벨 크기

40 × 23 mm와 **50 × 30 mm** 두 가지 크기가 준비되어 있습니다. Windows에서도 같은 크기로 설정하세요: 장치 및 프린터 ▸ 라벨 프린터를 마우스 오른쪽 클릭 ▸ 인쇄 기본 설정 ▸ 페이지 설정 ▸ 편집 ▸ 너비와 높이 ▸ 확인.

CHAPTER 10

단말기 테스트 (여러 단말기)

단말기 테스트는 USB 또는 WiFi로 연결된 모든 단말기를 하나의 표에 보여 줍니다. 모든 단말기에 21종 하드웨어 테스트를 실행하고, MDM을 적용하고, 각 결과를 확인하세요.



여러 단말기가 연결된 단말기 테스트 (샘플 데이터).

페이지 위쪽

- **단말기 테스트** | **단말기 보호 로그** - 실시간 표와 MDM 기록 사이를 전환합니다.
- **전체 / 오늘 / 1주일 / 날짜** - 날짜로 필터링합니다. 검색창: QR / IMEI / 일련번호 / 모델.
- WiFi / USB 표시에 각각 연결된 단말기 수가 표시됩니다.
- **?**를 누르면 간단한 안내가 열립니다.

도구 모음

버튼	기능

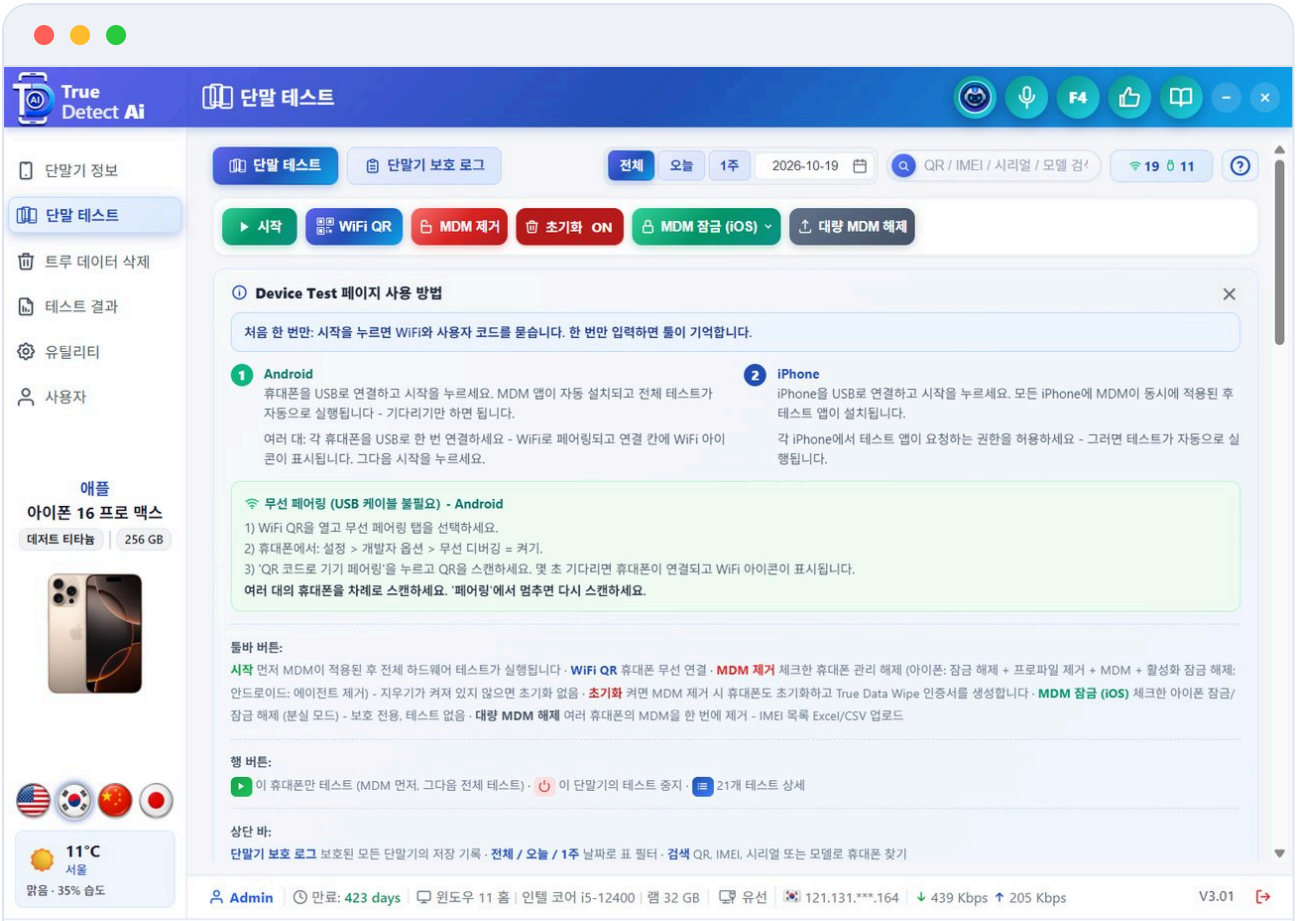
시작	체크한 단말기를 테스트합니다 (체크한 단말기가 없으면 모든 단말기).
WiFi QR	단말기가 케이블 없이 WiFi에 연결하거나 페어링할 수 있도록 QR을 표시합니다.
MDM 제거	체크한 단말기에서 MDM을 제거합니다. ERASE가 ON이 아니면 단말기 데이터는 그대로 남습니다.
ERASE OFF / ON	ON이면 MDM 제거 시 단말기도 초기화합니다.
MDM 잠금 (iOS)	**선택한 iOS 잠금** / **선택한 iOS 잠금 해제**.
대량 MDM 해제	IMEI 목록이 담긴 엑셀 / CSV를 업로드해 여러 단말기의 MDM을 제거합니다.
결과 삭제	체크한 단말기의 결과를 지워 다시 테스트할 수 있게 합니다.
전체 연결 해제	체크한 단말기 (또는 전체)의 연결을 해제합니다. 보호된 단말기는 연결이 유지됩니다.

표

열: 번호, QR 번호, 모델, IMEI / SN, 저장공간, 연결 (USB / WiFi), 테스트 결과 (✓ 정상 · ⚠ 경고 · ✕ 실패 개수), MDM 상태, 작업.

작업	용도
▶ 테스트	이 단말기 하나를 테스트합니다. MDM을 먼저 적용한 뒤 전체 테스트를 실행합니다.
⏻ 중지	이 단말기의 진행 중인 테스트를 중지합니다.
☰ 상세	테스트 세부 내역, 단말기 정보, 인증서를 엽니다.

단말기를 일괄 테스트하는 방법



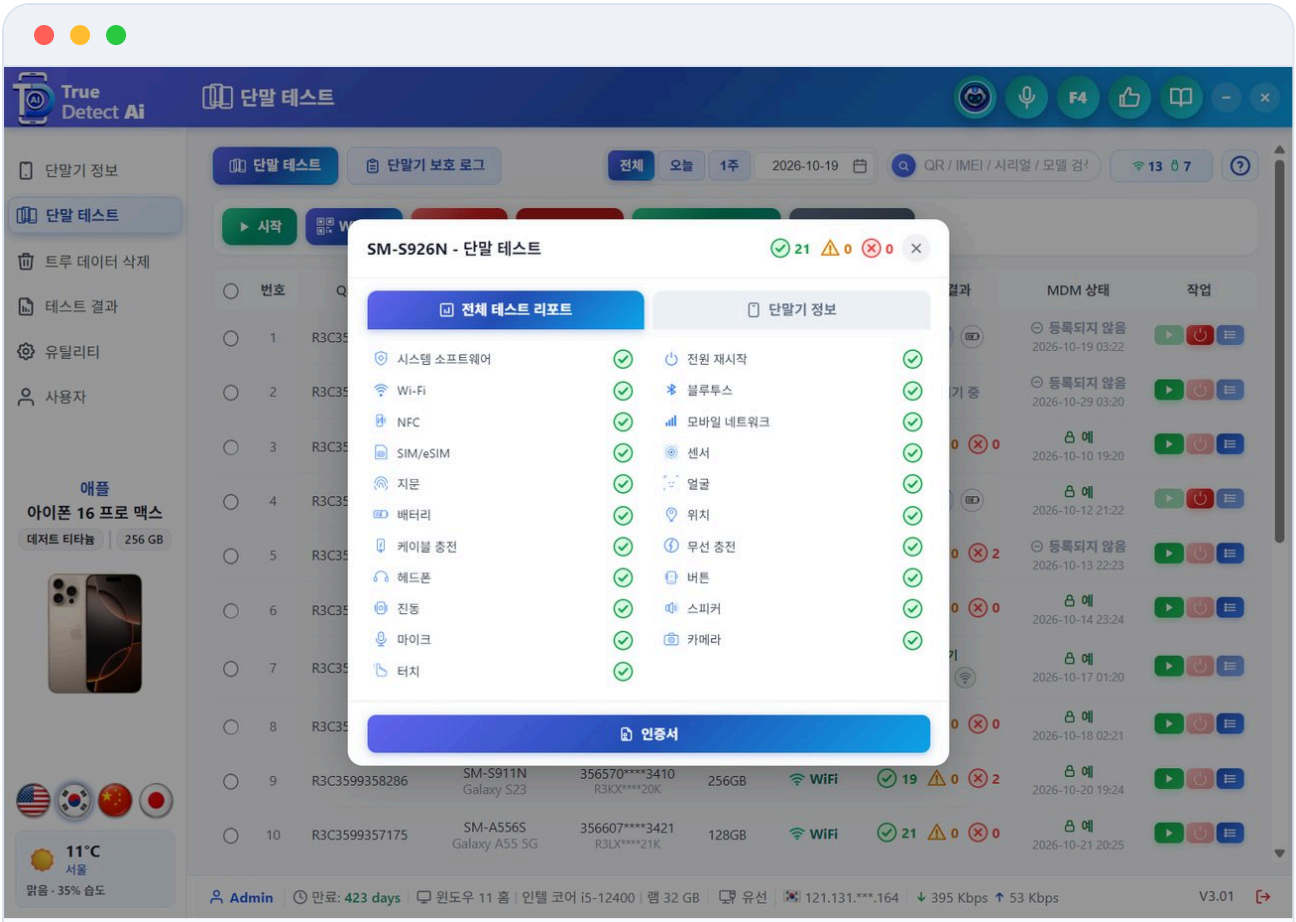
단말기 테스트 - 사용 방법.

1. 먼저 WiFi를 설정하세요 (최초 설정 참고). 모든 단말기가 이 WiFi로 결과를 보고합니다.
2. USB 케이블로 단말기를 연결하세요. 단말기마다 새 행이 나타납니다.
3. **시작**을 누르세요. 각 단말기에서 21종 테스트가 모두 실행됩니다.
4. 행이 완료되면 **테스트 결과**에 개수가 표시됩니다. 전체 목록은 **상세**를 클릭하세요.

┌배터리는 25% 이상이어야 합니다. 진동, 터치 / LCD, 마이크는 단말기에서 사람이 직접 확인해야 합니다.

┌iPhone이 감독(supervised) 상태가 아닌가요? MDM을 적용하기 전에 툴에 **초기화 필요**가 표시됩니다. iPhone을 초기화한 뒤 다시 테스트하세요.

테스트 결과 상세



전체 테스트 리포트.

전체 테스트 리포트에 21종 테스트가 모두 ✓ / ⚠ / ✕로 표시됩니다. **단말기 정보**에는 단말기 데이터가 표시됩니다.
인증서를 누르면 인쇄해서 구매자에게 보낼 수 있는 테스트 인증서가 열립니다.

21종 테스트

시스템 소프트웨어 · 전원 재시작 · WiFi · 블루투스 · NFC · 모바일 네트워크 · SIM / eSIM · 센서 · 지문 · 얼굴 인식 · 배터리 · 위치 · 유선 충전 · 무선 충전 · 유선 이어폰 · 버튼 · 진동 · 스피커 · 마이크 · 카메라 · 터치 / LCD

단말기에 없는 기능 (예: S펜)의 테스트는 자동으로 건너뜁니다. 실행할 테스트는 사용자 페이지 ▸ 테스트 기능에서 선택하세요.

CHAPTER 11

단말기 보호 & MDM

MDM은 단말기가 다른 회사에 있는 동안에도 귀사의 통제 아래 두게 합니다. 구매자가 대금을 지불하지 않으면 단말기를 잠글 수 있습니다.

MDM 적용

1. **단말기 테스트**에서 행의 **테스트**를 누르세요 (여러 대는 **시작**). MDM이 먼저 적용된 뒤 테스트가 실행됩니다.
2. 단말기가 보호되면 **MDM 상태** 열에 날짜와 함께 **예**가 표시됩니다.
3. 단말기는 귀사의 WiFi로 서버에 체크인합니다. **사용자 코드**로 잠금을 해제합니다.

MDM 제거

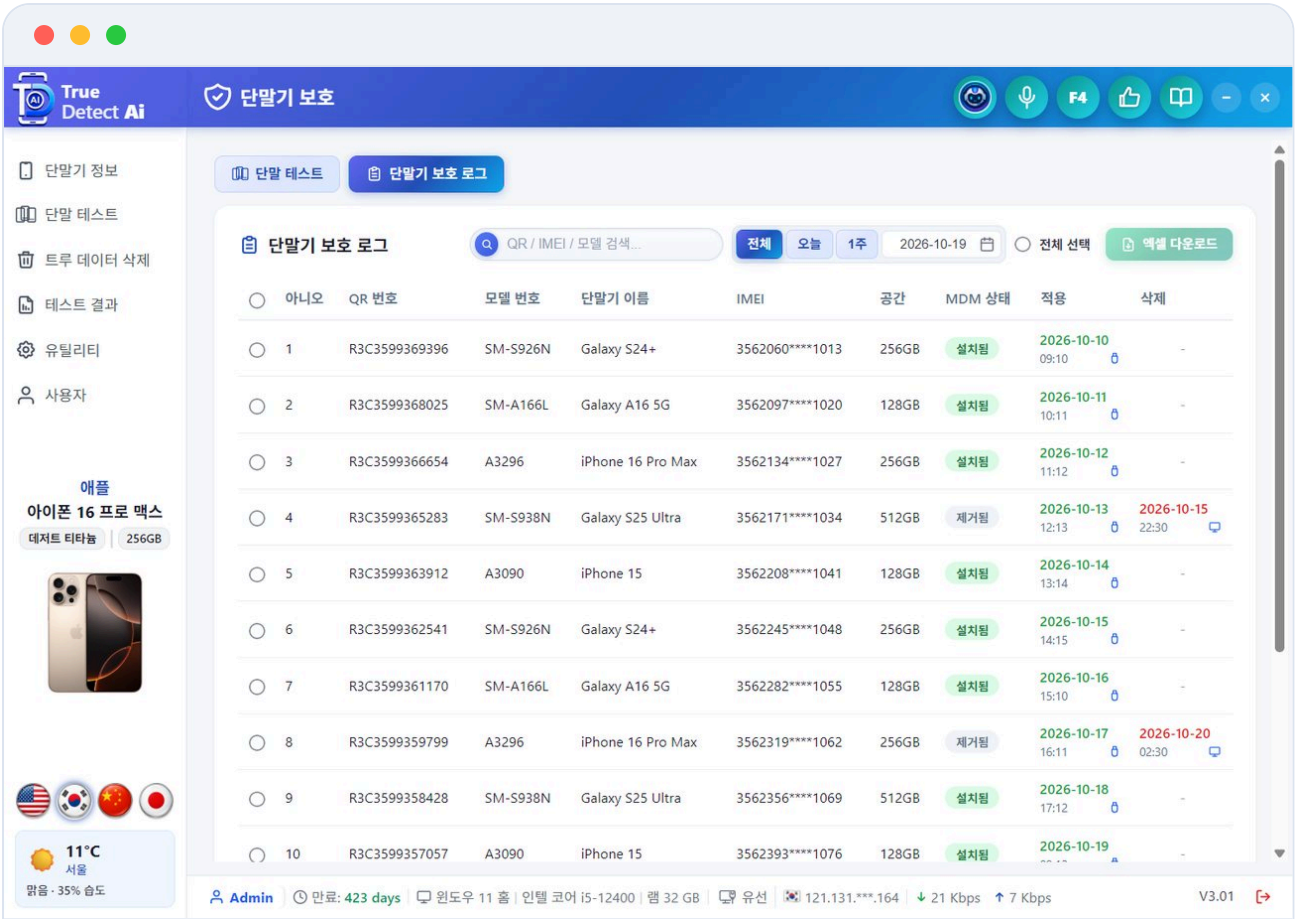
1. 단말기를 체크하고 **MDM 제거**를 클릭하세요. 단말기도 함께 삭제해야 한다면 먼저 **ERASE**를 켜세요.
2. 목록이 길면 **대량 MDM 해제**를 사용해 IMEI가 담긴 엑셀 / CSV를 업로드하세요.

iPhone 잠금 / 잠금 해제

iPhone을 체크하고 **MDM 잠금 (iOS)**을 열어 **선택한 iOS 잠금** 또는 **선택한 iOS 잠금 해제**를 선택하세요.

┌사용자 코드는 회사 내부에서만 관리하세요. 코드를 아는 사람은 누구나 귀사의 단말기 잠금을 해제할 수 있습니다.

단말기 보호 로그

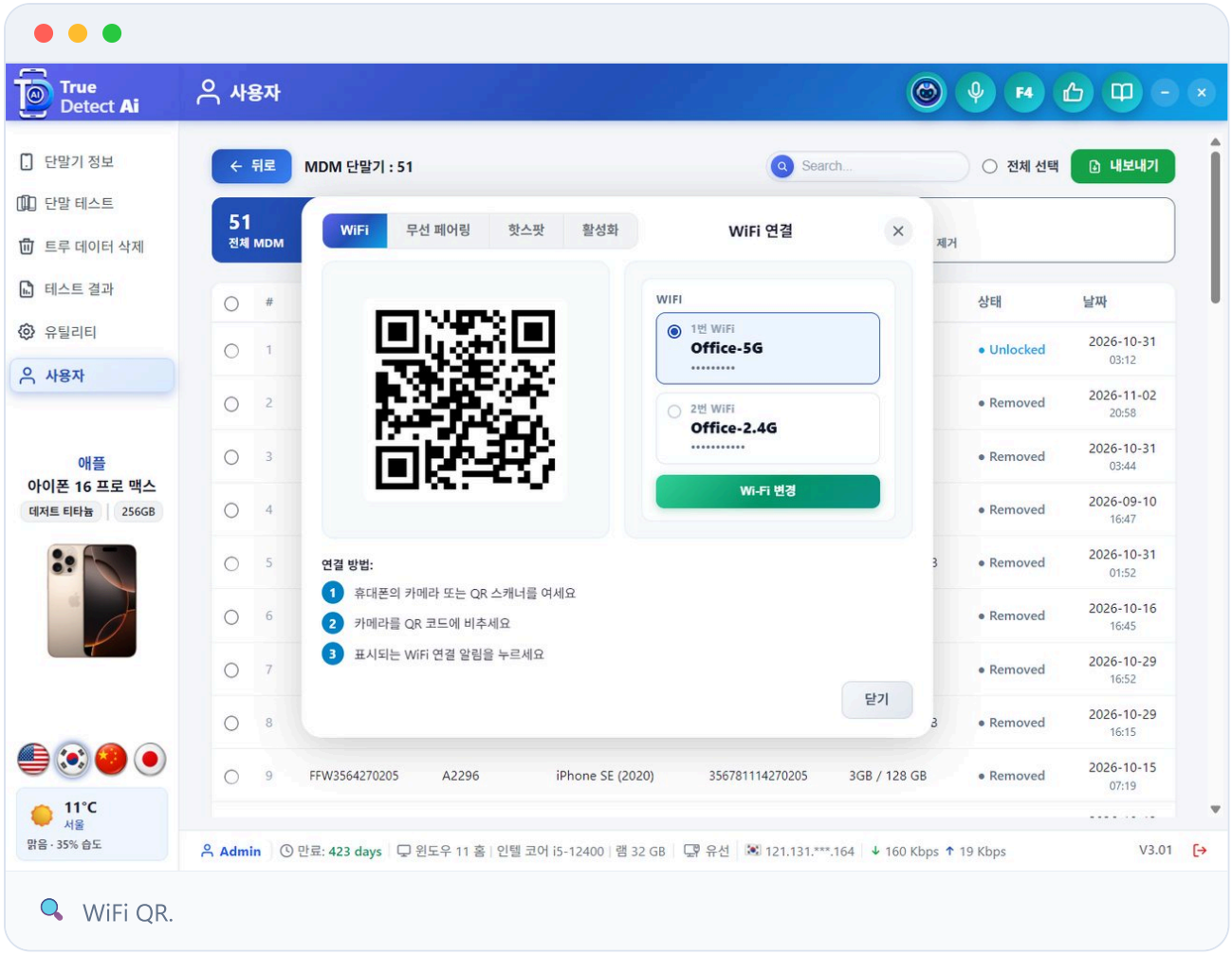


단말기 보호 로그 (샘플 데이터).

단말기 테스트 위쪽의 **단말기 보호 로그**를 클릭하세요. 보호된 모든 단말기가 표시됩니다: QR 번호, 모델, 이름, IMEI, 저장 공간, **MDM 상태** (설치됨 / 제거됨), 설치 날짜, 제거 날짜.

- 전체 / 오늘 / 1주일 / 날짜로 필터링하거나 QR / IMEI / 모델로 검색하세요.
- 행을 체크 (또는 **전체 선택**)하고 **엑셀 다운로드**를 클릭하세요.

WiFi QR (케이블 없음)



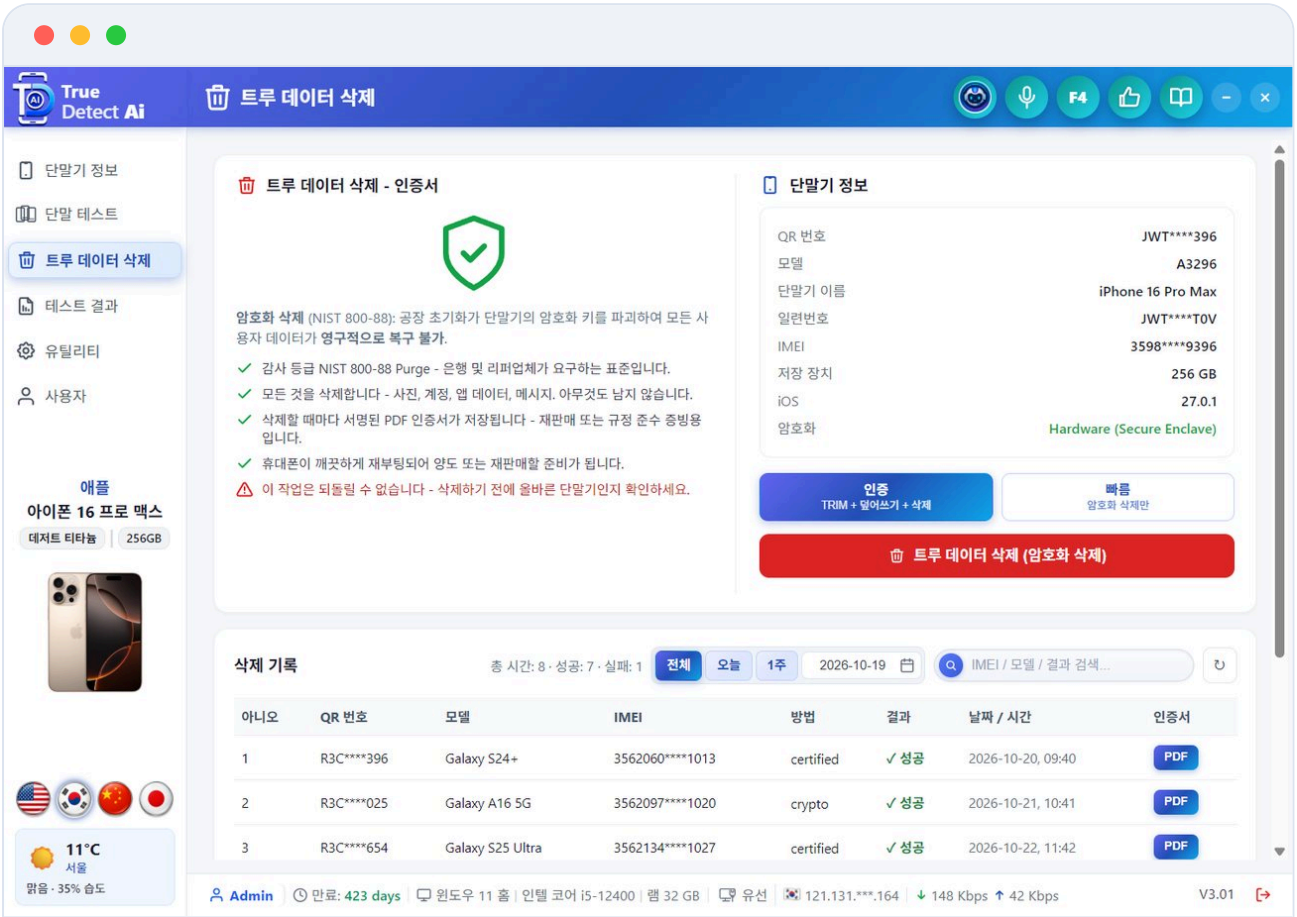
탭: **WiFi** (WiFi 연결), **무선 페어링** (케이블 없이 연결), **Hotspot**, **활성화**. 1번 또는 2번 WiFi를 선택한 뒤 단말기 카메라로 QR을 스캔하고 WiFi 알림을 누르세요.

QR 프로비저닝 (단말기 테스트 ▸ WiFi QR, 또는 Android의 QR WiFi)은 초기화된 모든 단말기가 시작 화면에서 스캔할 수 있는 QR 하나를 만듭니다: **설정 마법사 건너뛰기** 또는 **설정 마법사 건너뛰기 + MDM 잠금 + 테스트**. USB가 필요 없습니다.

CHAPTER 12

트루 데이터 삭제

인증된 삭제 (NIST 800-88)입니다. 단말기의 암호화 키가 파기되므로 이전 데이터는 절대 복구할 수 없습니다. 삭제할 때마다 서명된 PDF 인증서가 저장됩니다.



트루 데이터 삭제 (기록은 샘플 데이터).

1. 단말기를 연결하세요. **단말기** 상자에 QR 번호, 모델, 일련번호, IMEI, 저장공간, 암호화 상태가 표시됩니다.
2. 방식을 선택하세요: **인증** (TRIM + 덮어쓰기 + 삭제) 또는 **빠름** (암호화 삭제만).
3. **트루 데이터 삭제 (암호화 삭제)**를 클릭하세요.
4. 툴이 먼저 단말기를 확인합니다. 구글 계정, 삼성 계정 또는 화면 잠금이 아직 켜져 있으면 **먼저 제거하세요**가 표시됩니다. 제거한 뒤 다시 시도하세요.
5. 진행 표시줄과 타이머로 삭제 진행 상황이 표시됩니다. 단말기가 깨끗한 상태로 재부팅됩니다.

┌되돌릴 수 없습니다. 올바른 단말기인지 반드시 확인하세요.

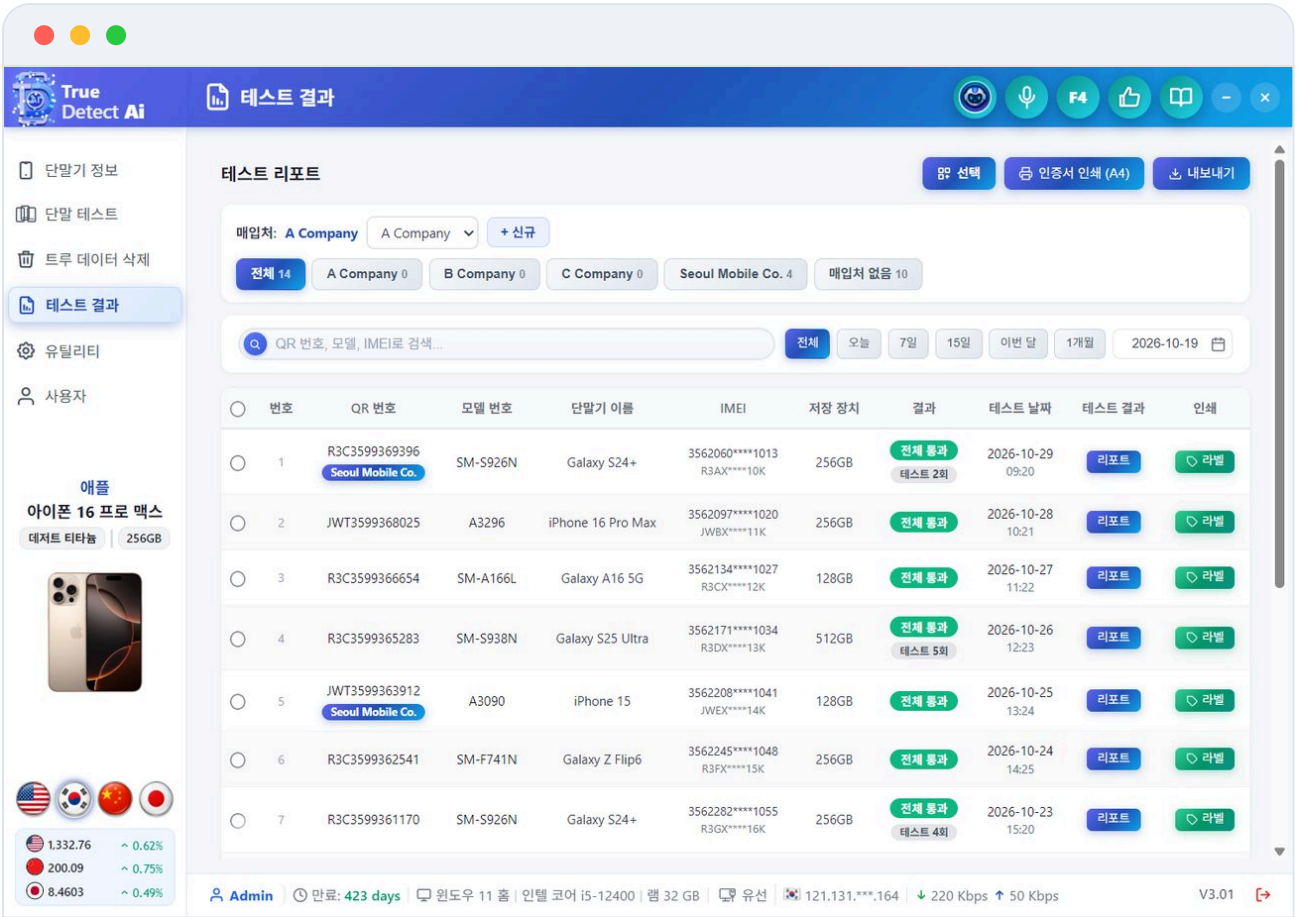
삭제 기록

모든 삭제 작업이 QR 번호, 모델, IMEI, 방식, 결과, 날짜와 함께 표시됩니다. **PDF**를 클릭하면 인증서가 열립니다. 날짜로 필터링하거나 IMEI / 모델 / 결과로 검색하세요.

CHAPTER 13

리포트 & 인증서

모든 테스트는 저장됩니다. 어떤 단말기든 다시 찾고, 인증서나 라벨을 인쇄하고, 구매자에게 보낼 목록을 내보낼 수 있습니다.



테스트 리포트 (샘플 데이터).

1. QR 번호, 모델 또는 IMEI로 **검색**하거나 날짜 버튼 (전체, 오늘, 7일, 15일, 이번 달, 1개월, 날짜)을 사용하세요.

2. **매입처**: 공급 회사를 선택하세요 (또는 **+ 신규**). 새 리포트에 해당 회사가 표시되므로 한 묶음이 함께 관리됩니다. 회사 칩을 클릭하면 그 회사의 리포트만 표시됩니다.

3. 각 행에는 IMEI와 그 아래 일련번호가 표시됩니다. 다시 테스트한 단말기는 최신 결과로 **한 행**만 남고, 결과 아래에 회색 **테스트 2회** (3회...) 표시가 나타납니다.

4. **리포트**를 누르면 테스트 인증서가 열립니다. **라벨**을 누르면 라벨을 다시 인쇄합니다.

5. **인증서 인쇄 (A4)**: **선택**을 클릭하고 리포트를 체크한 뒤 클릭하세요 - 체크한 단말기마다 A4

인증서가 한 장씩 인쇄됩니다.

6 **내보내기**는 엑셀 파일을 만듭니다: **검사 결과만** 또는 **매입처 리스트** (대조할 .xlsx / .xls / .csv 목록을 끌어다 놓으세요).

7 **선택**으로 리포트를 체크한 뒤 **리포트** 또는 **회사** (다른 회사로 이동)를 사용할 수 있습니다.

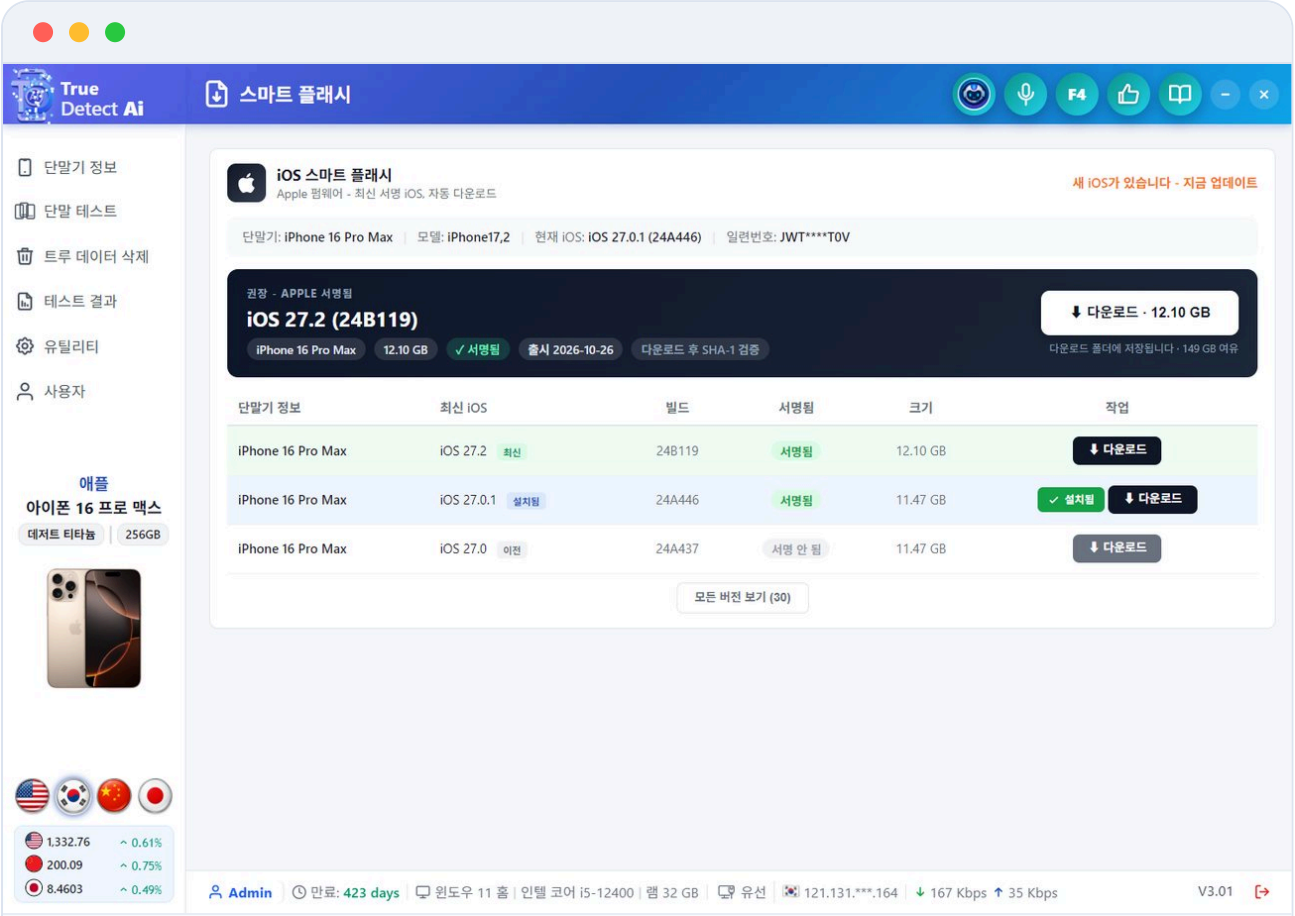
┌인증서는 구매자가 대금을 지불하기 전에 확인하는 자료입니다. 단말기 묶음과 함께 보내세요.

CHAPTER 14

스마트 플래시 (펌웨어)

유틸리티 ▸ 스마트 플래시에서 엽니다. 페이지는 iPhone 또는 Android에 맞게 바뀝니다.

iPhone



iOS 스마트 플래시.

1. 맨 윗줄에 단말기, 모델, 현재 iOS, 일련번호가 표시됩니다.
2. **권장** 카드는 Apple이 아직 서명하는 최신 iOS입니다. **다운로드**를 클릭하세요. 파일은 다운로드 폴더에 저장되며 다운로드 후 검사됩니다.
3. 표에 다른 버전이 표시됩니다: **서명됨**은 설치할 수 있고, **서명 안 됨**은 설치할 수 없습니다. **모든 버전 보기**를 누르면 이전 버전도 표시됩니다.
4. 다운로드 후 **이 iPhone에 설치**를 클릭하고 **업데이트 - 데이터 모두 유지** 또는 **초기화 - 전체 복원**을 선택하세요.

Android (삼성)

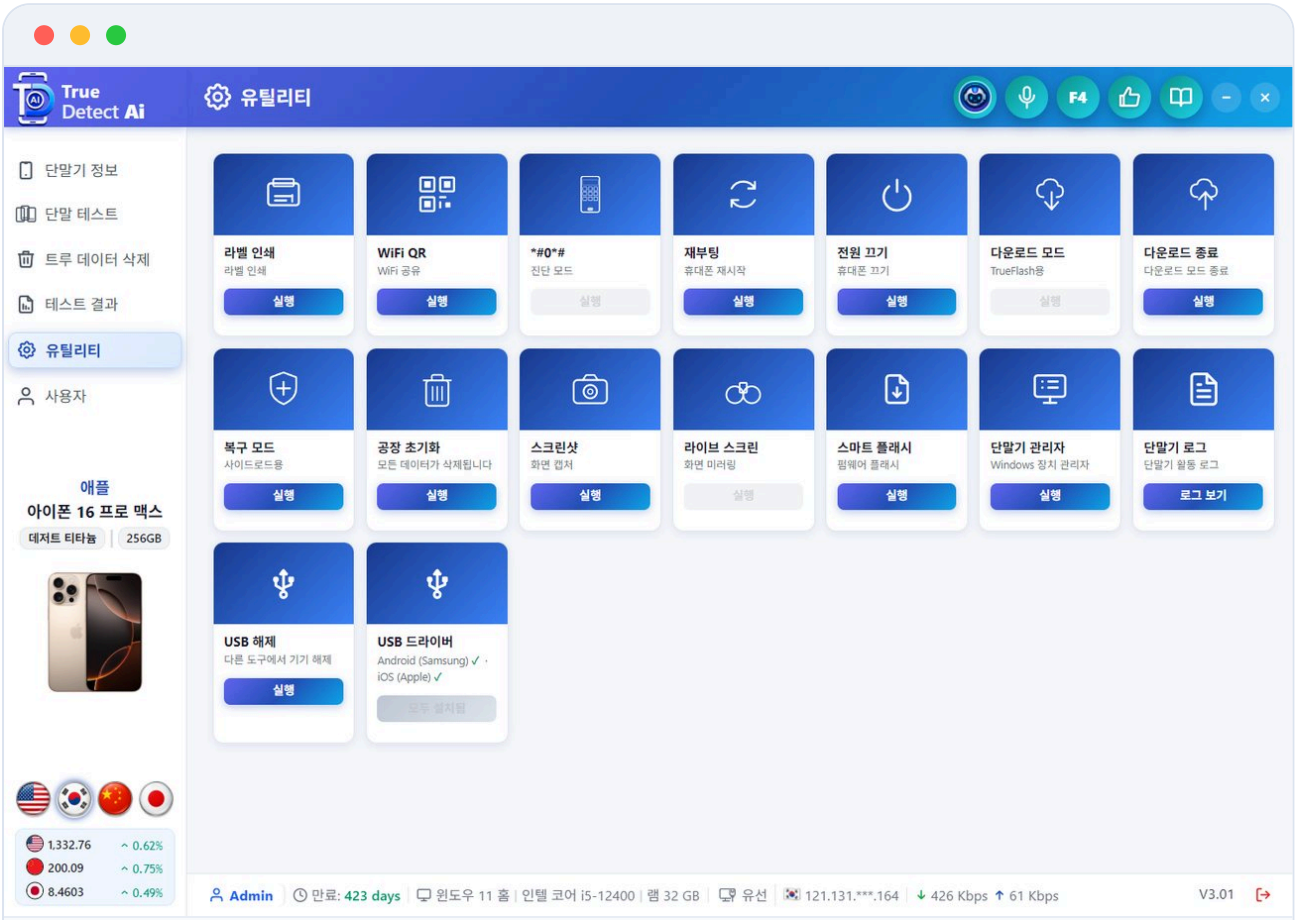
- **스마트 펌웨어 확인**은 페이지가 열리면 실행됩니다: 모델, CSC, 보안 패치, 버전, 빌드 날짜와 함께 일치하는 펌웨어의 다운로드 버튼이 표시됩니다.
- **스마트 자동 플래시**: 삼성 펌웨어 ZIP을 선택하면 SCAN → EXTRACT → DL MODE → FLASH → DONE 단계가 순서대로 실행됩니다. **초기화**, **DL 종료**, **취소** 버튼이 있습니다. 플래시 로그에 각 단계가 표시됩니다.

┌플래시하면 모든 데이터가 삭제됩니다. 잘못된 펌웨어는 단말기를 손상시킬 수 있으니 먼저 모델과 CSC를 확인하세요.

CHAPTER 15

유틸리티

연결된 단말기를 위한 빠른 도구입니다. 각 카드에 **실행** 버튼이 있습니다. 단말기에 맞지 않는 카드(예: iPhone 연결 시 Android 전용 도구)는 회색으로 표시됩니다.

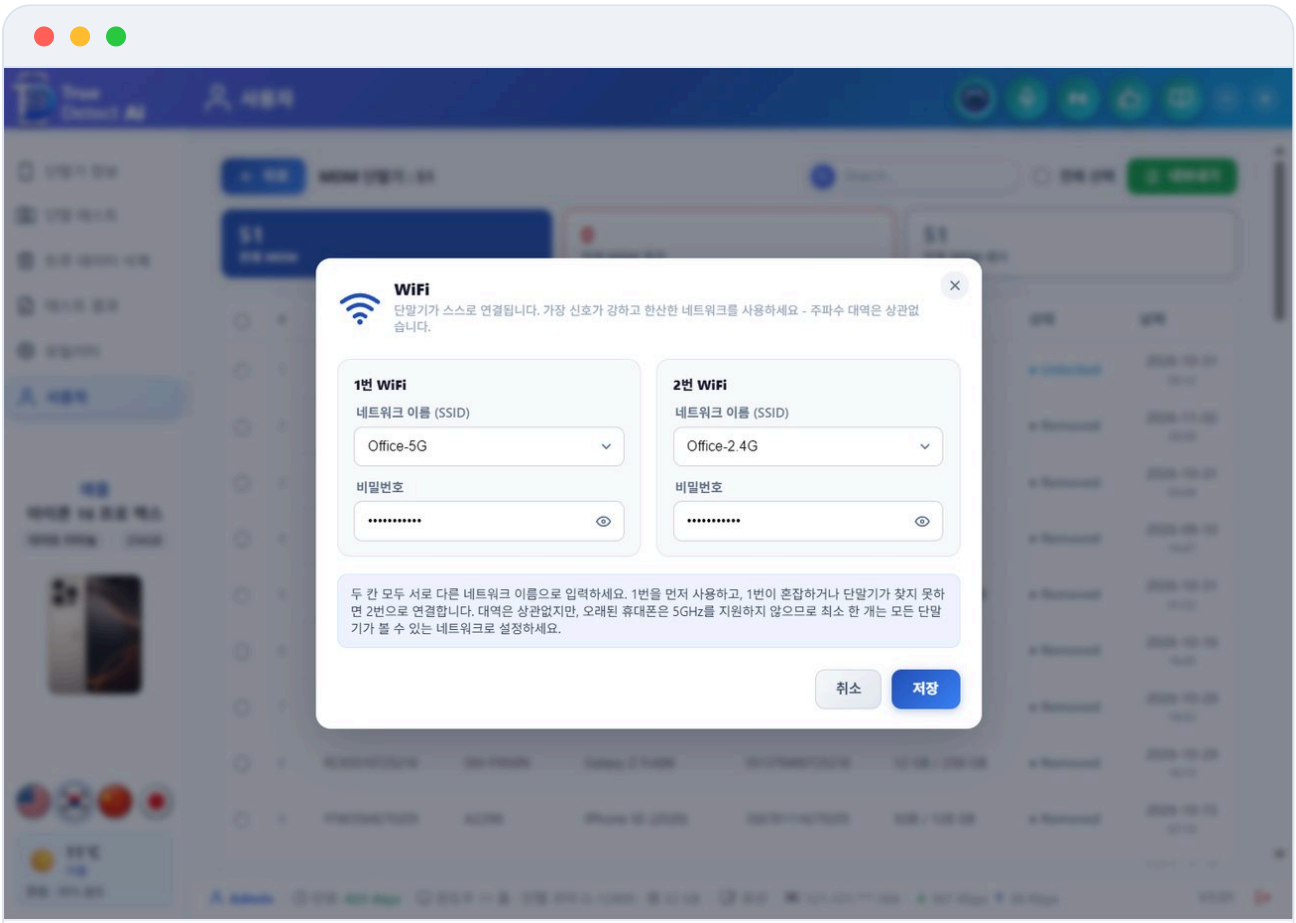


유틸리티.

카드	기능
라벨 인쇄	라벨 설정을 엽니다.
WiFi QR	WiFi QR을 표시합니다.
***#0*#**	삼성 진단 모드를 엽니다.
재부팅 / 전원 끄기	단말기를 다시 시작하거나 전원을 끕니다.
다운로드 모드 / 다운로드 종료	플래시를 위해 삼성 단말기를 다운로드 모드로 전환하거나 원래대로 되돌립니다.

복구 모드	복구 모드로 다시 시작합니다.
공장 초기화	단말기를 초기화합니다 (모든 데이터 삭제).
스크린샷 / 라이브 스크린	단말기 화면을 저장하거나 실시간으로 보여 줍니다.
스마트 플래시	스마트 플래시를 엽니다.
단말기 관리자	Windows 장치 관리자를 엽니다.
단말기 로그	**로그 보기**: 이 PC의 연결, 로딩 시간, 기능 및 오류.
USB 해제	다른 단말기 프로그램에서 단말기를 해제합니다.
USB 드라이버	삼성 및 Apple 드라이버를 확인하고 없는 드라이버를 설치합니다.

WiFi 설정



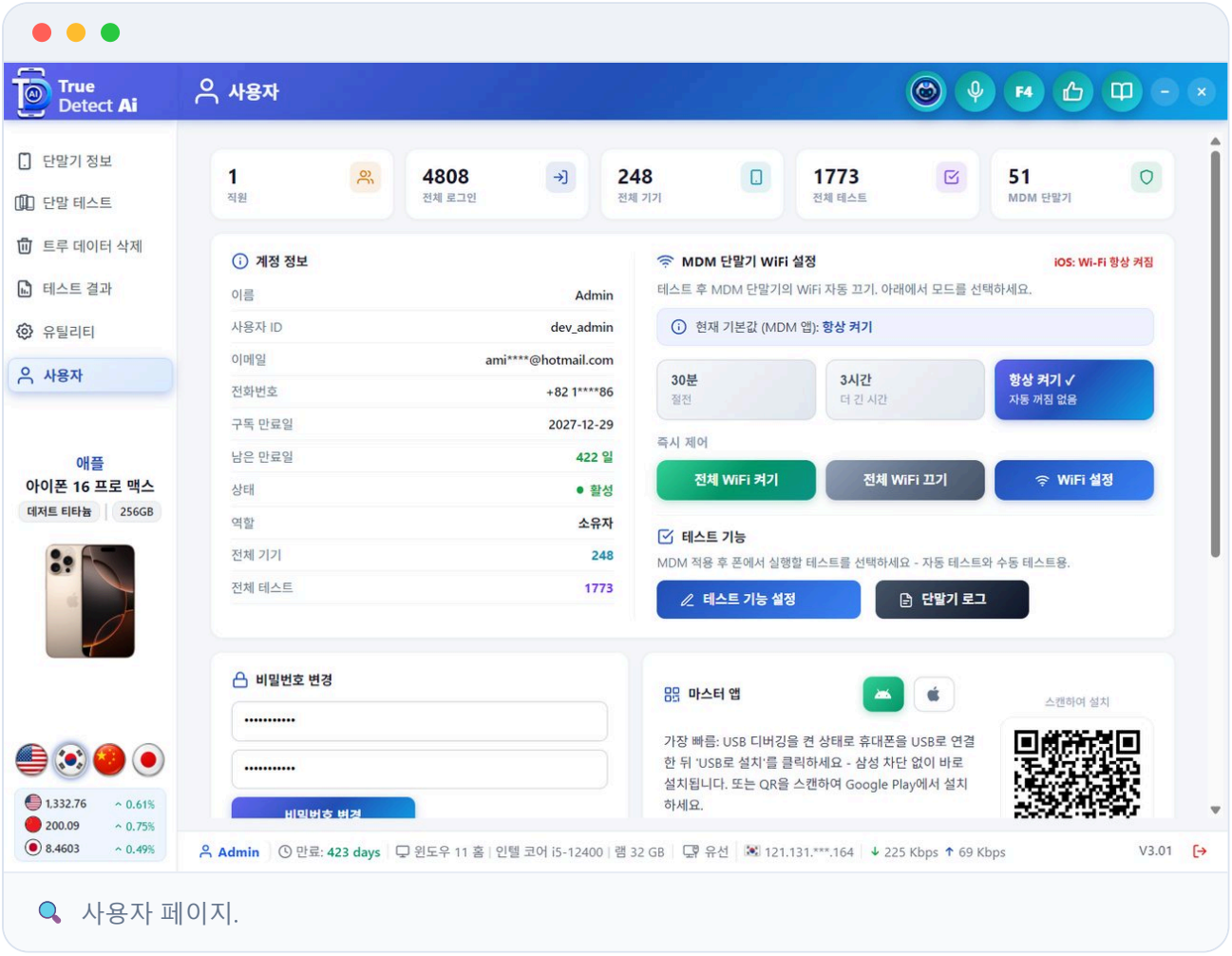
WiFi 설정.

1번 WiFi와 **2번 WiFi**의 이름과 비밀번호를 고르거나 입력한 뒤 **저장**을 클릭하세요. 이후 테스트하는 모든 단말기가 이 WiFi를 사용합니다.

CHAPTER 16

사용자 페이지

귀사의 계정, 직원, 설정입니다. 왼쪽 메뉴에서 사용자 이름을 클릭하세요.



사용자 페이지.

상단 카드

직원, **총 로그인**, **전체 단말기**, **총 테스트**, **MDM 단말기**. 카드를 클릭하면 해당 목록이 열립니다.

계정 정보

이름, 사용자 ID, 이메일, 전화번호, 플랜 만료일, 남은 일수, 상태, 역할 (소유자 / 관리자 / 직원) 및 합계.

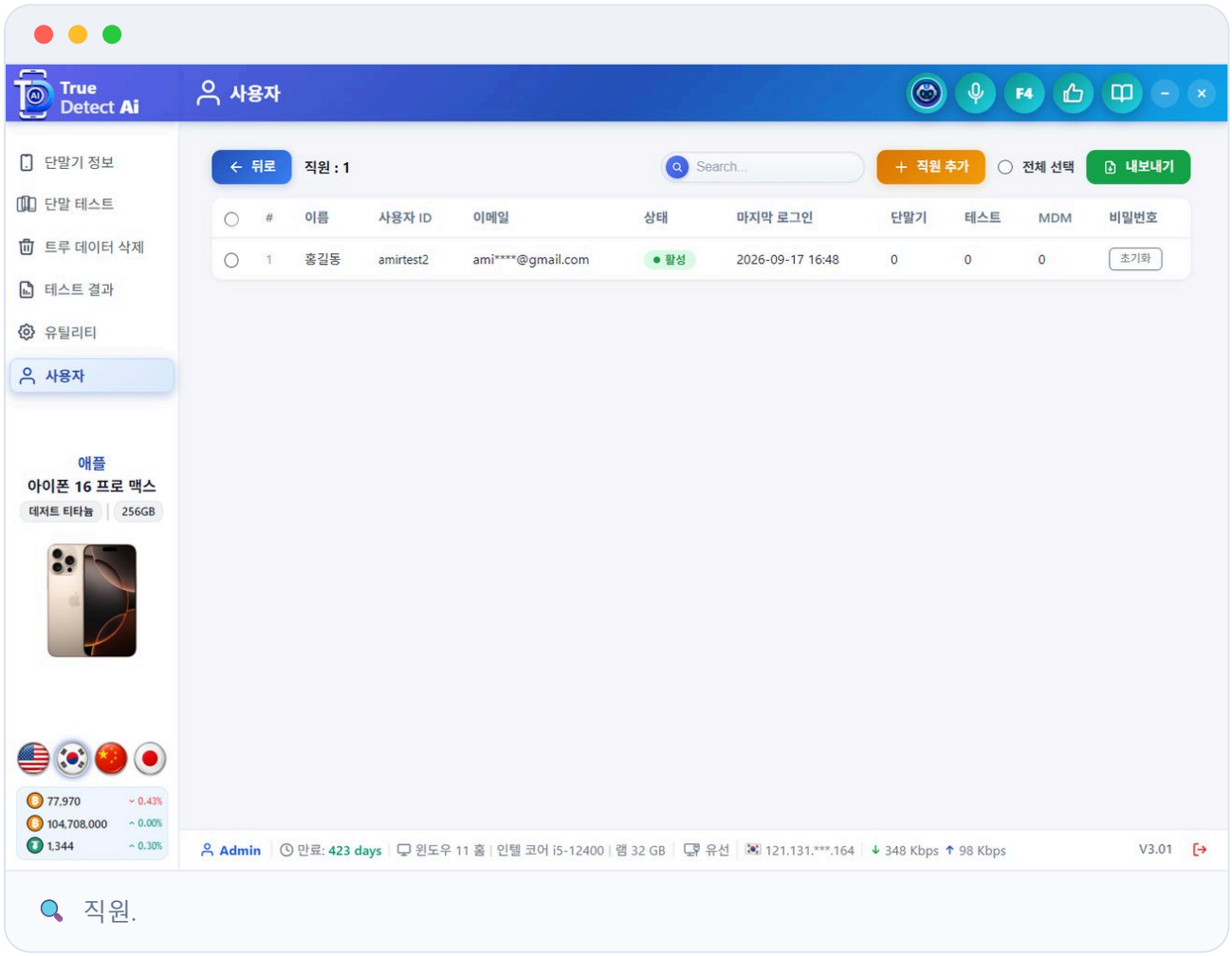
MDM 단말기 WiFi 설정

테스트 후 보호된 단말기에서 WiFi를 켜 두는 시간: **30분**, **3시간** 또는 **항상 켜기**. **전체 WiFi 켜기** / **전체 WiFi 끄기**는 모든 단말기에 즉시 명령을 보냅니다. **WiFi 설정**으로 네트워크를 바꿉니다.

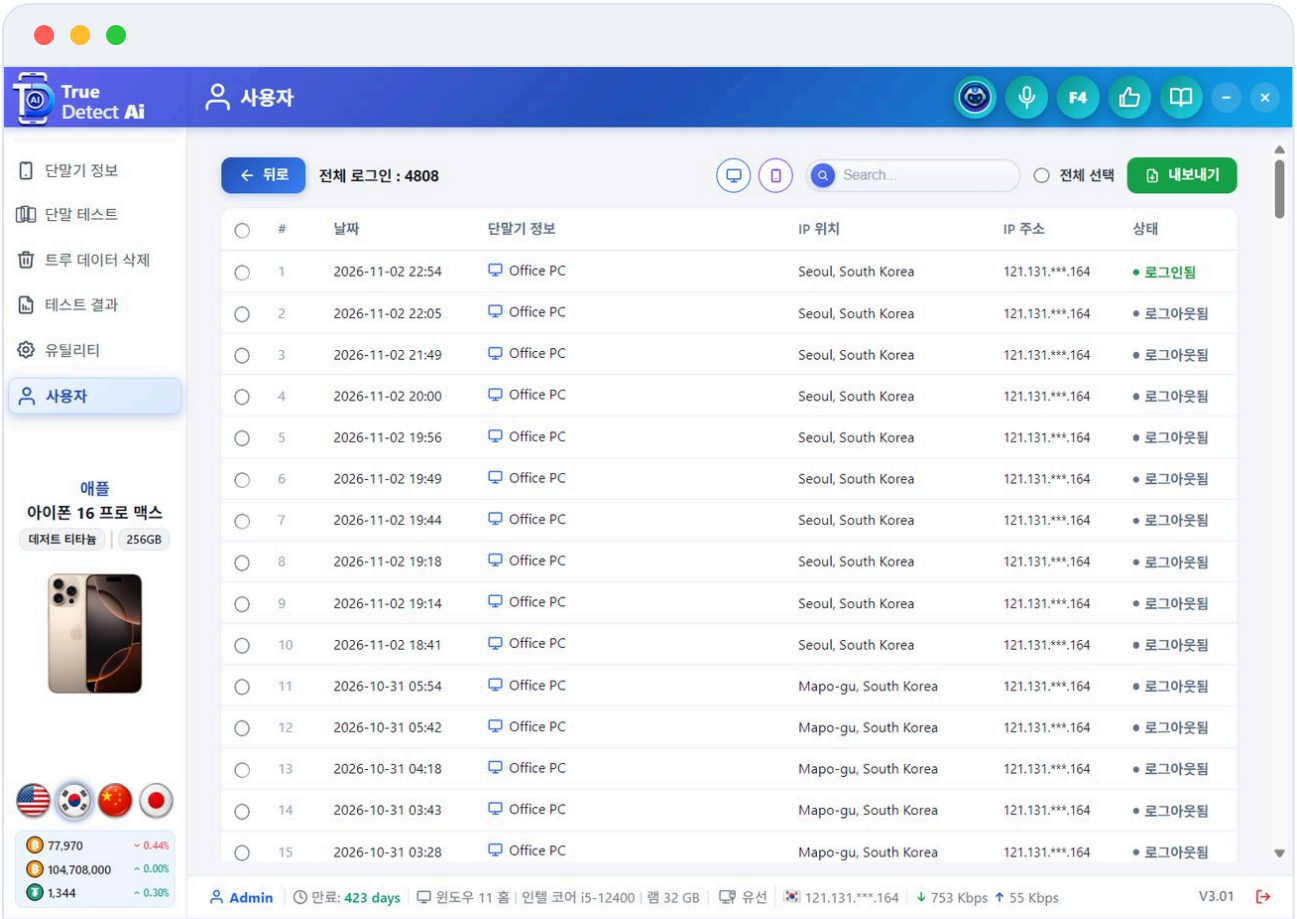
기타 상자

- **비밀번호 변경**: 새 비밀번호를 두 번 입력한 뒤 SMS 인증번호를 입력합니다.
- **사용자 코드 재설정**: 모든 단말기에 적용되는 새 6자리 잠금 해제 코드입니다. 각 단말기는 약 1분 안에 새 코드를 받습니다.
- **마스터 앱**: 귀사의 휴대폰에 마스터 앱을 설치합니다 - USB로 설치하거나 QR을 스캔하세요.

목록

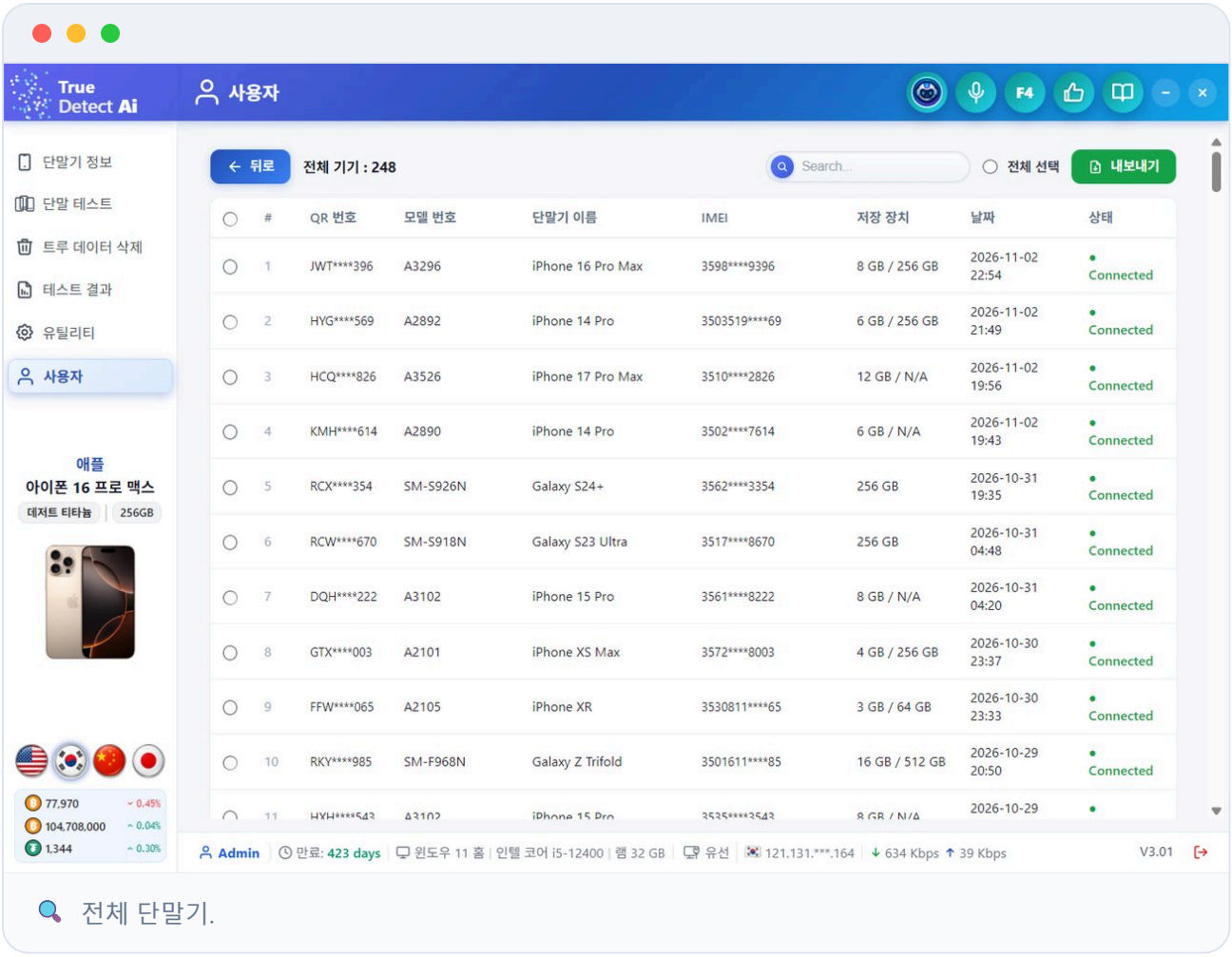


직원: **직원 추가** (이름, 사용자, 이메일, 휴대폰, 비밀번호 ▸ 생성), **비밀번호 재설정**, **직원 삭제**.

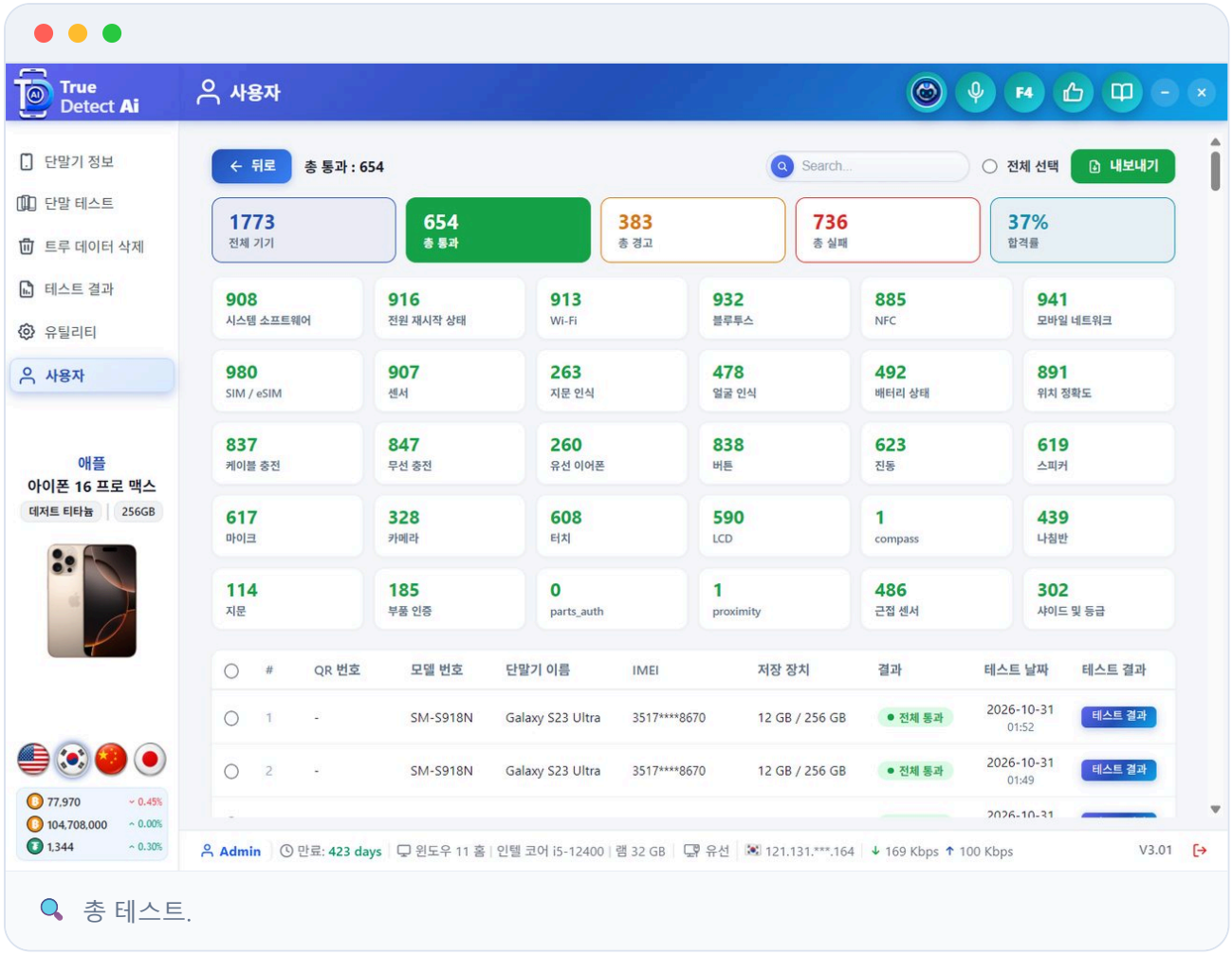


총 로그인 (이 가이드에서는 이름과 IP를 가렸습니다).

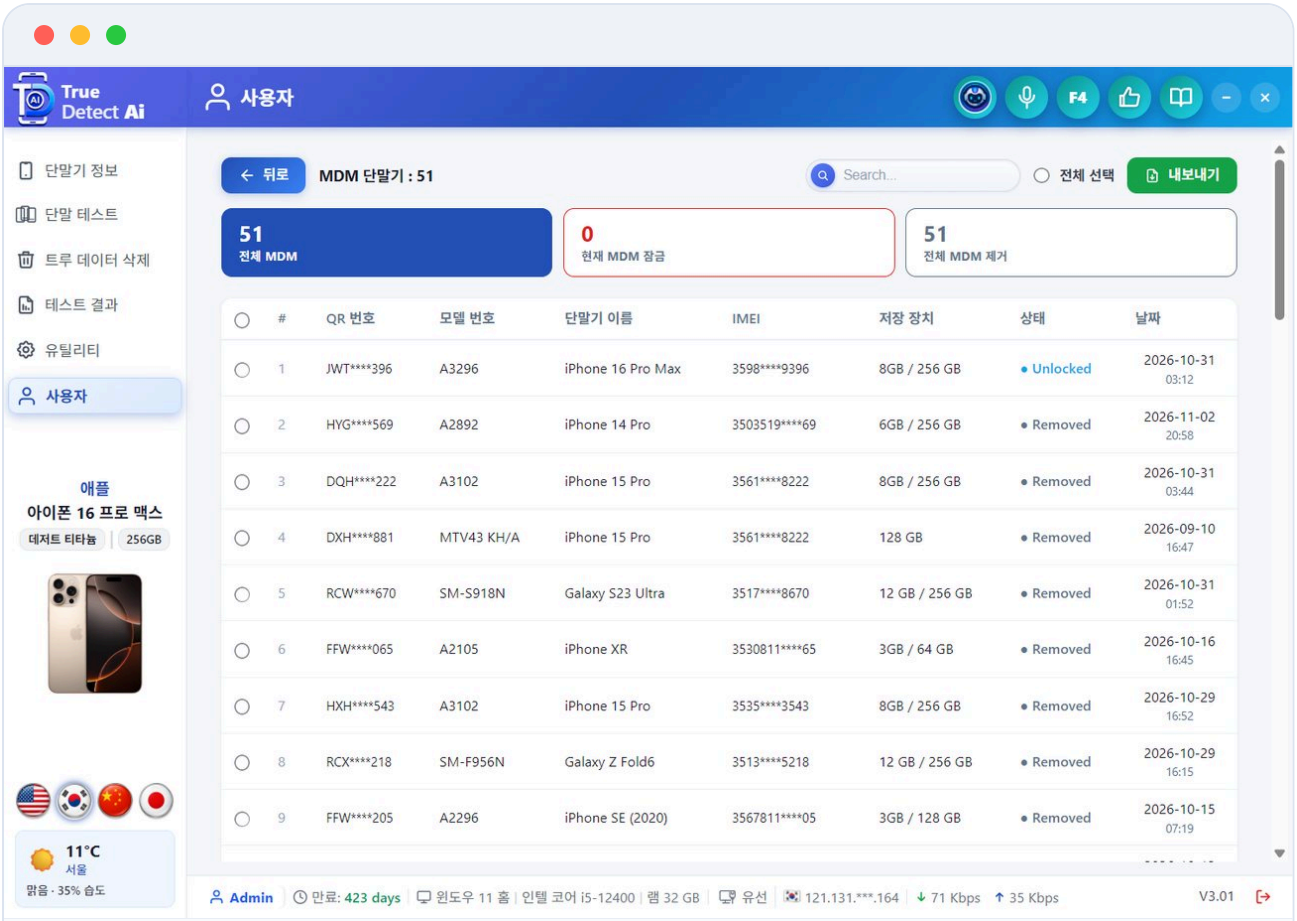
총 로그인: 모든 로그인의 날짜, 단말기, IP 위치, IP 주소, 상태.


True Detect Ai
사용자
F4
단말기 정보
단말 테스트
트루 데이터 삭제
테스트 결과
유틸리티
사용자
애플
아이폰 16 프로 맥스
데저트 티타늄
256GB
77,970 0.45%
104,708,000 0.04%
1,344 0.30%
뒤로
전체 기기 : 248
Search...
전체 선택
내보내기
QR 번호 모델 번호 단말기 이름 IMEI 저장 장치 날짜 상태
1 JWT****396 A3296 iPhone 16 Pro Max 3598****9396 8 GB / 256 GB 2026-11-02 22:54 Connected
2 HYG****569 A2892 iPhone 14 Pro 3503519****69 6 GB / 256 GB 2026-11-02 21:49 Connected
3 HCQ****826 A3526 iPhone 17 Pro Max 3510****2826 12 GB / N/A 2026-11-02 19:56 Connected
4 KMH****614 A2890 iPhone 14 Pro 3502****7614 6 GB / N/A 2026-11-02 19:43 Connected
5 RCX****354 SM-S926N Galaxy S24+ 3562****3354 256 GB 2026-10-31 19:35 Connected
6 RCW****670 SM-S918N Galaxy S23 Ultra 3517****8670 256 GB 2026-10-31 04:48 Connected
7 DQH****222 A3102 iPhone 15 Pro 3561****8222 8 GB / N/A 2026-10-31 04:20 Connected
8 GTX****003 A2101 iPhone XS Max 3572****8003 4 GB / 256 GB 2026-10-30 23:37 Connected
9 FFW****065 A2105 iPhone XR 3530811****65 3 GB / 64 GB 2026-10-30 23:33 Connected
10 RKY****985 SM-F968N Galaxy Z Trifold 3501611****85 16 GB / 512 GB 2026-10-29 20:50 Connected
11 HXH****543 A3102 iPhone 15 Pro 3535****3543 8 GB / N/A 2026-10-29
Admin 만료: 423 days 윈도우 11 홈 인텔 코어 i5-12400 램 32 GB 유선 121.131.***.164 634 Kbps 39 Kbps V3.01

전체 단말기.


True Detect Ai
사용자
F4
단말기 정보
단말 테스트
트루 데이터 삭제
테스트 결과
유틸리티
사용자
애플
아이폰 16 프로 맥스
데저트 티타늄
256GB
77,970
0.45%
104,708,000
0.00%
1,344
0.30%
뒤로
총 통과 : 654
Search...
전체 선택
내보내기
1773
전체 기기
654
총 통과
383
총 경고
736
총 실패
37%
합격률
908
시스템 소프트웨어
916
전원 재시작 상태
913
Wi-Fi
932
블루투스
885
NFC
941
모바일 네트워크
980
SIM / eSIM
907
센서
263
지문 인식
478
얼굴 인식
492
배터리 상태
891
위치 정확도
837
케이블 충전
847
무선 충전
260
유선 이어폰
838
버튼
623
진동
619
스피커
617
마이크
328
카메라
608
터치
590
LCD
1
compass
439
나침반
114
지문
185
부품 인증
0
parts_auth
1
proximity
486
근접 센서
302
샤이드 및 등급
QR 번호 모델 번호 단말기 이름 IMEI 저장 장치 결과 테스트 날짜 테스트 결과
1 - SM-S918N Galaxy S23 Ultra 3517****8670 12 GB / 256 GB 전체 통과 2026-10-31 01:52 테스트 결과
2 - SM-S918N Galaxy S23 Ultra 3517****8670 12 GB / 256 GB 전체 통과 2026-10-31 01:49 테스트 결과
Admin
만료: 423 days
윈도우 11 홈
인텔 코어 i5-12400
램 32 GB
유선
121.131.***.164
169 Kbps
100 Kbps
V3.01

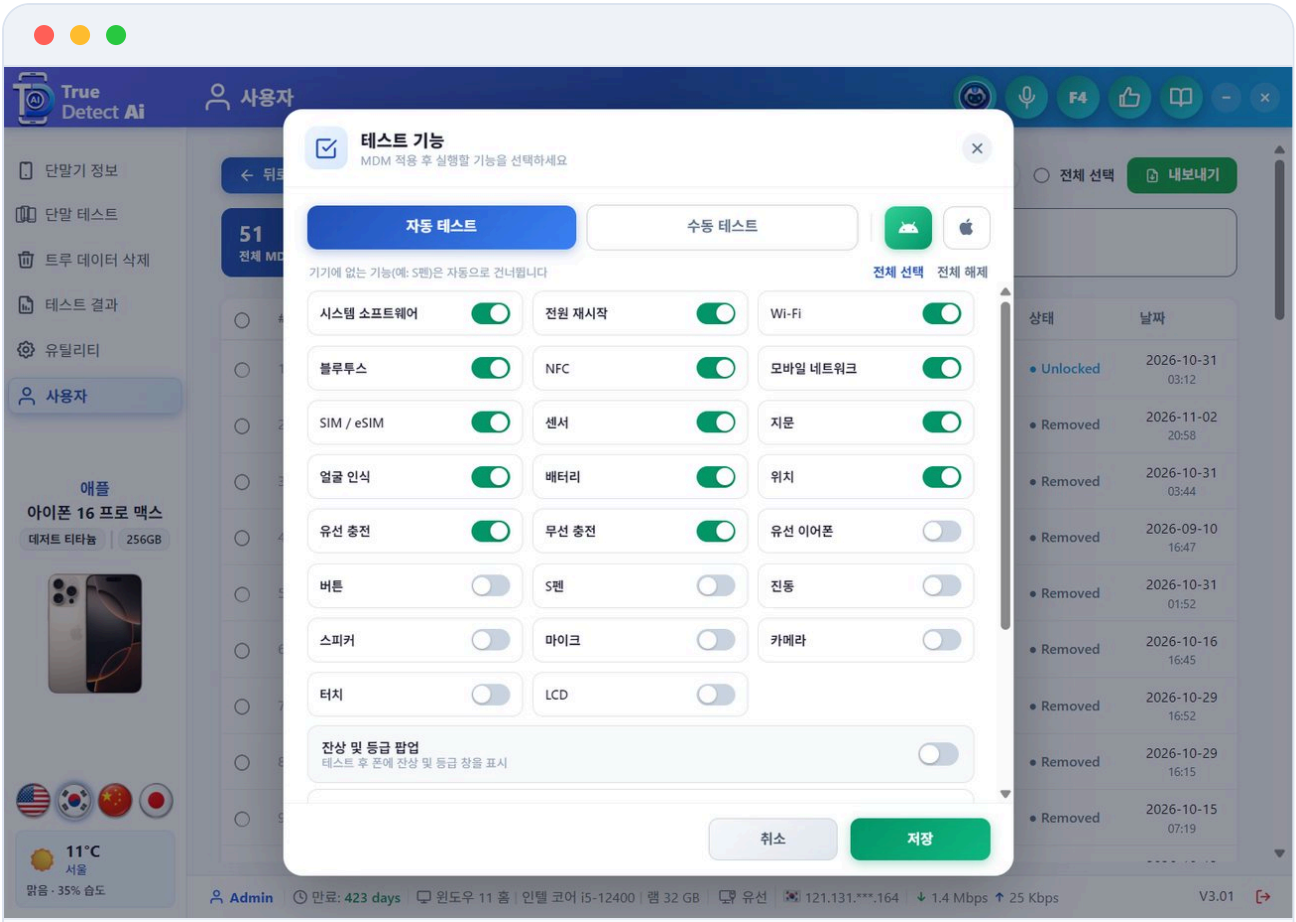
총 테스트.



MDM 단말기.

모든 목록에 **뒤로**, 검색창, **전체 선택**, **내보내기** (엑셀)가 있습니다.

테스트 기능

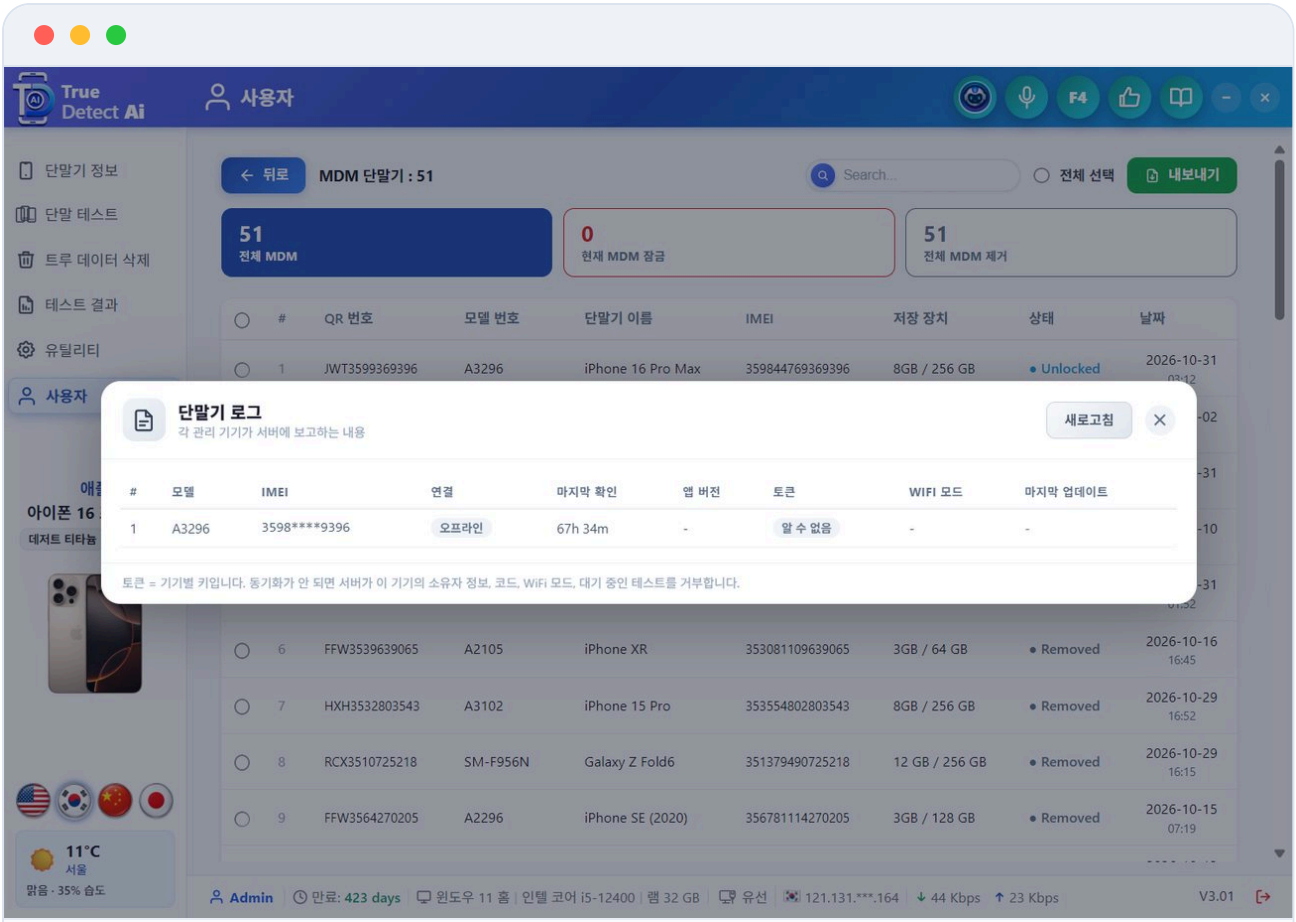


테스트 기능.

1. **테스트 기능 설정**을 클릭하세요.
2. **자동 테스트** 또는 **수동 테스트**를 선택하고, Android 또는 iPhone (오른쪽 아이콘)을 선택하세요.
3. 각 테스트를 켜거나 끄세요. **전체 선택** / **전체 해제**로 한꺼번에 바꿀 수 있습니다.
4. **잔상 및 등급 팝업**: 테스트 후 단말기에서 LCD 잔상과 단말기 등급을 입력하도록 요청합니다.
5. **저장**을 클릭하세요.

단말기에 없는 기능 (예: S펜)의 테스트는 자동으로 건너뜁니다.

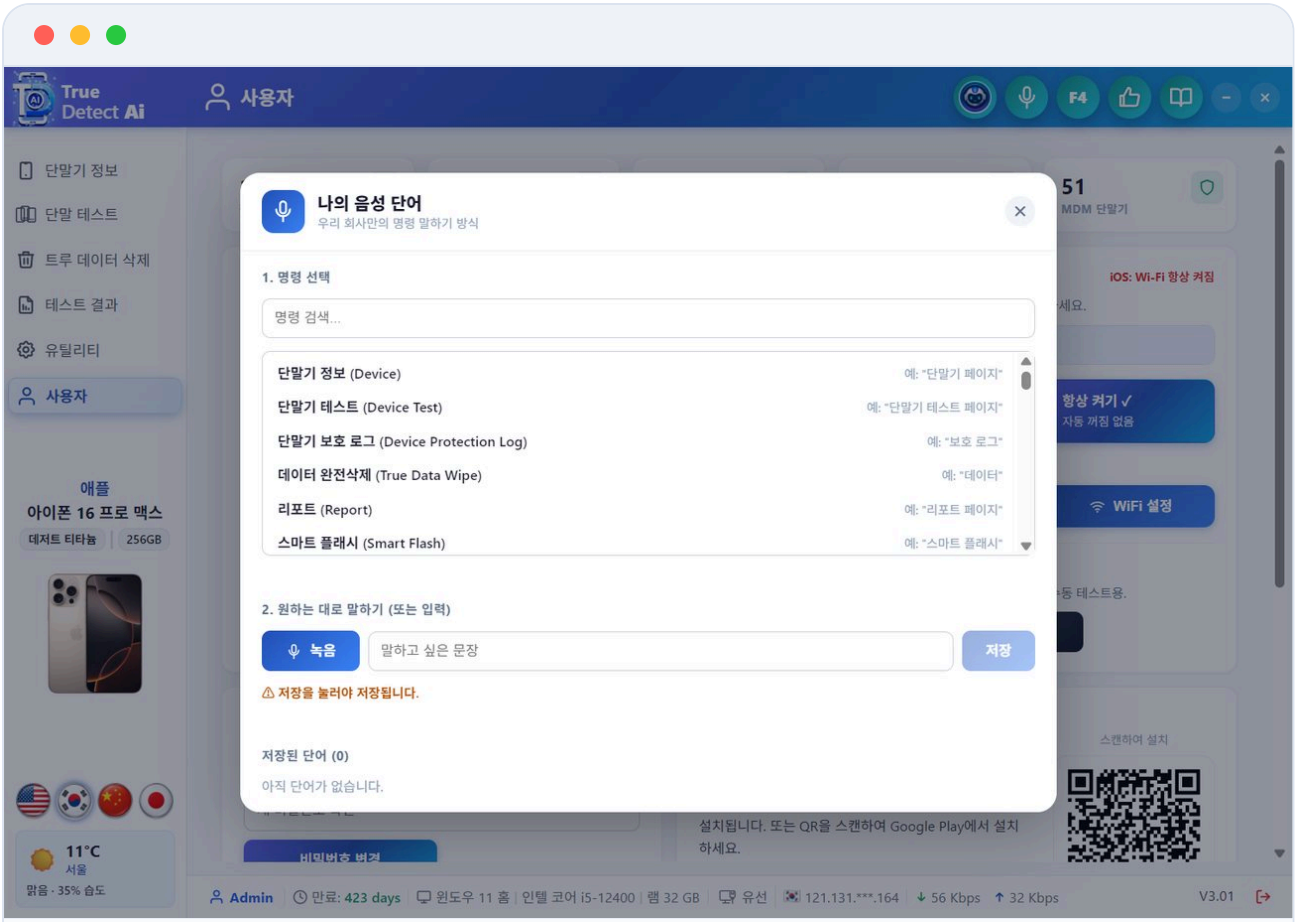
단말기 로그



단말기 로그 - 보호된 각 단말기가 보고하는 내용.

보호된 모든 단말기의 모델, IMEI, 연결, 마지막 확인 시간, 앱 버전, 토큰 상태, WiFi 모드. 갱신하려면 **새로 고침**을 클릭하세요.

나의 음성 단어



나의 음성 단어.

1. 목록에서 명령을 고르세요 (검색을 이용하면 편리합니다).
2. **녹음**으로 원하는 대로 말하거나 직접 입력하세요 (2-60자).
3. **저장**을 클릭하세요. 입력한 단어가 **저장된 단어** 아래에 표시되며, **삭제**로 하나씩 지울 수 있습니다.

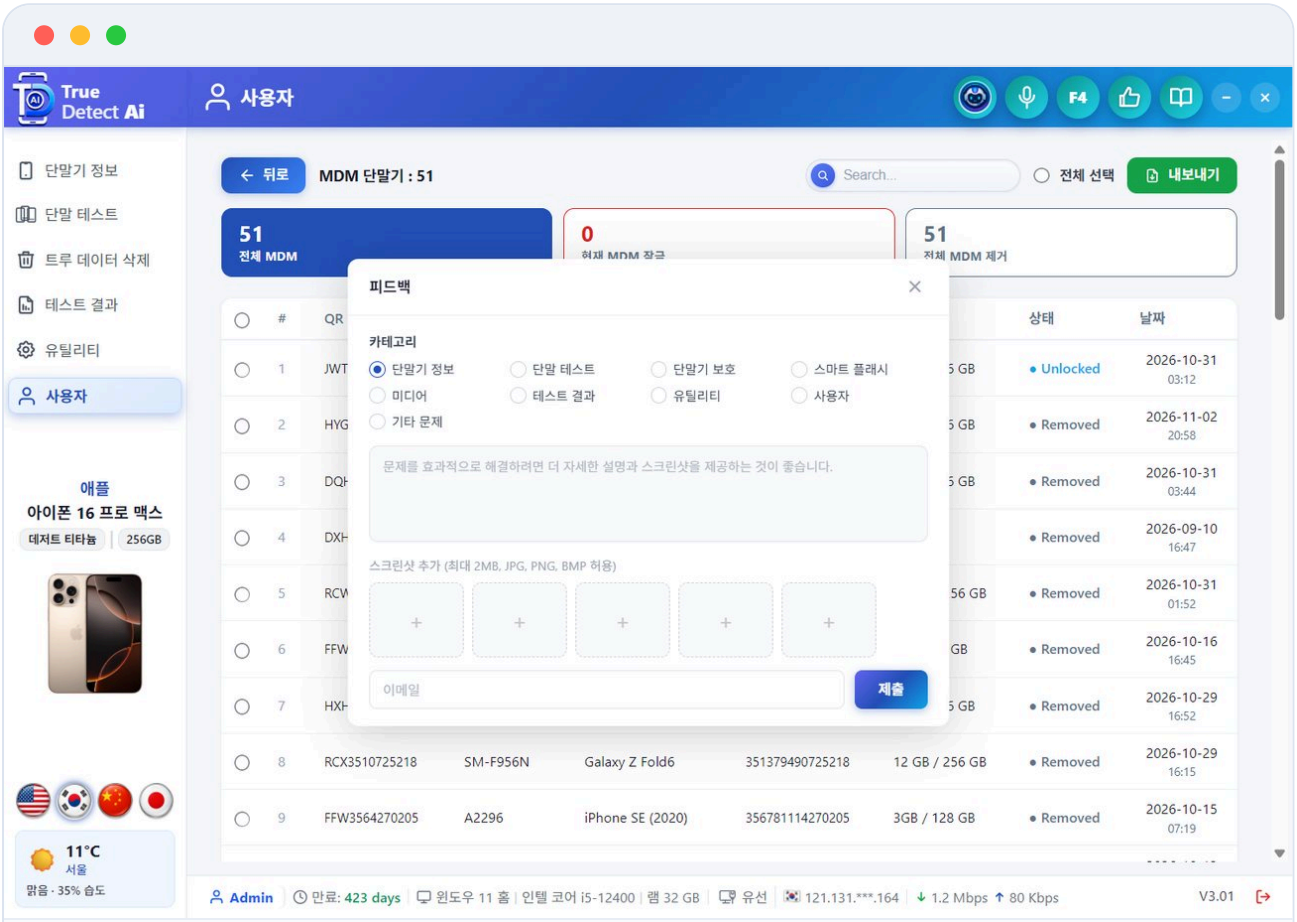
CHAPTER 17

도움말, 피드백 & FAQ

AI 어시스턴트

헤더의 로봇 버튼을 클릭하세요. 영어, 한국어, 중국어, 일본어로 질문할 수 있습니다 - 예: "MDM은 어떻게 제거하나요?".

피드백



피드백.

1. 헤더에서 👍를 클릭하세요.
2. 문제가 있는 페이지를 선택하고, 무슨 일이 있었는지 작성한 뒤, 스크린샷을 최대 5장 (JPG / PNG / BMP, 각 2 MB) 첨부하세요.
3. **제출**을 클릭하세요. 저희 팀이 답변할 수 있도록 이메일을 입력해 주세요.

FAQ

질문	답변
단말기가 인식되지 않습니다.	정품 케이블을 사용하고, 다른 포트에 허브 없이 연결하세요. Android: USB 디버깅 켜기, 자동 차단 끄기. iPhone: 신뢰를 누르세요. 그런 다음 **드라이버 수정** 또는 유틸리티 ▸ USB 드라이버를 클릭하세요.
페이지에 이전 데이터나 빈 데이터가 표시됩니다.	F5를 누르세요. 단말기를 다시 읽으며, 단말기의 내용은 변경되지 않습니다.
값이 N/A로 표시됩니다.	단말기가 해당 값을 보고하지 않습니다. 툴은 추측한 값을 절대 표시하지 않습니다.
iPhone에 "초기화 필요"가 표시됩니다.	MDM은 초기화된 iPhone에만 적용할 수 있습니다. 초기화한 뒤 다시 테스트하세요.
단말기가 WiFi로 결과를 보고하지 않습니다.	WiFi 설정에서 WiFi 이름과 비밀번호를 확인하고, 단말기가 해당 네트워크 가까이에 있는지 확인하세요.
단말기를 다시 테스트하고 싶습니다.	단말기를 체크하고 **결과 삭제**를 클릭한 뒤 **테스트**를 누르세요.
두 대의 PC에서 툴을 사용할 수 있나요?	각자 자신의 직원 계정으로 로그인하세요. 하나의 계정은 한 번에 한 PC에서만 열 수 있습니다.
툴은 어떻게 업데이트하나요?	업데이트는 자동으로 설치됩니다. 상태 표시줄의 버전을 클릭하면 변경 사항을 볼 수 있습니다.

지원: 연결 화면의 카카오톡 링크 또는 피드백 버튼을 이용하세요.