K-Device Lab




# TrueDetect AI

## 用户指南

首尔 K-Device Lab 为批量买卖二手手机的企业打造 TrueDetect AI。

truedetectai.net

# 目录


**01** 关于 TrueDetect AI

**02** 注册与登录

**03** 首次设置（Wi-Fi + 用户代码）

**04** 主界面

**05** 连接手机

**06** 设备信息页面 - iPhone

**07** 设备信息页面 - 安卓

**08** 激活与重置（多台 iPhone）

**09** 打印标签 (F4)

**10** 设备测试（多台手机）

**11** 设备保护与 MDM

**12** 真实数据擦除

**13** 测试结果与证书

**14** 智能刷机（固件）

**15** 实用工具

**16** 用户页面

**17** 帮助、反馈与常见问题

CHAPTER 01

# 关于 TrueDetect AI

TrueDetect AI 是一款 Windows 工具，面向批量买卖二手手机的公司。它读取每台手机的信息，检测每一个部件，生成证书，并在货款付清之前用 MDM 保护手机。

## 本工具可以做什么

| 任务 | 位置 |
| --- | --- |
| **读取手机的完整身份信息、锁定状态、电池和部件** | 设备信息页面 |
| **同时测试多台手机（21 项硬件测试）** | 设备测试 |
| **应用 / 解除 MDM 保护，锁定 iPhone** | 设备保护与 MDM |
| **一次激活或重置多台 iPhone** | 激活与重置 |
| **为每台手机打印二维码 / 条码标签** | 打印标签 (F4) |
| **带 PDF 证书的认证数据擦除** | 真实数据擦除 |
| **查找以往的测试报告并打印证书** | 测试结果 |
| **固件、重启、截图及其他工具** | 智能刷机 · 实用工具 |
| **员工、登录记录、Wi-Fi 和测试设置** | 用户页面 |

本工具支持 English、한국어、中文 和 日本語。随时点击左侧菜单底部的国旗即可切换语言。

## 开始之前

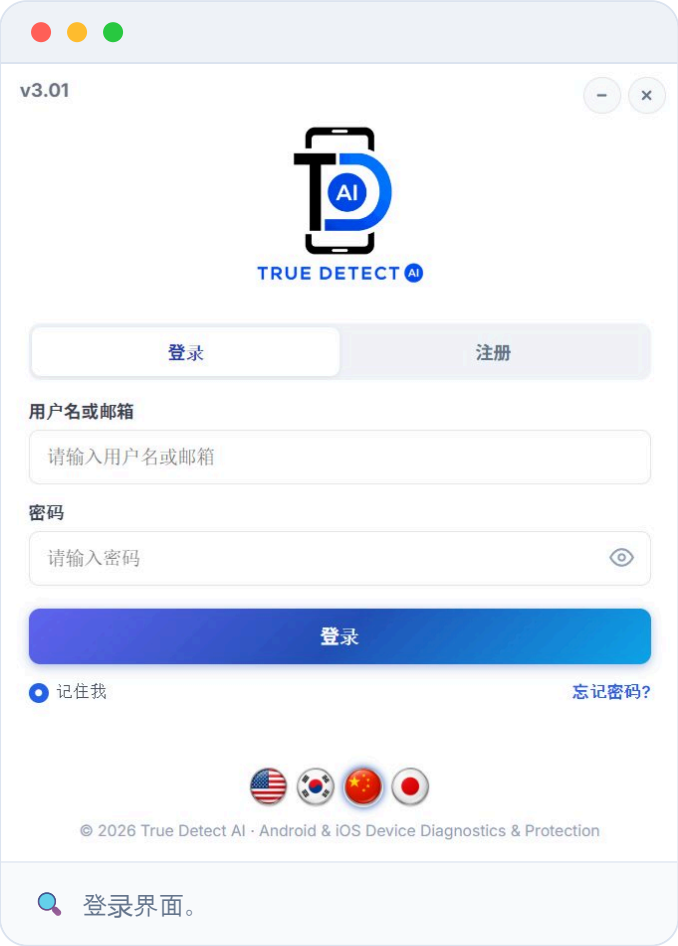
- 一台联网的 Windows 10 / 11 电脑。
- 手机的原装数据线（仅充电的数据线无法读取手机）。
- 手机直接连接电脑。避免使用 USB 集线器和延长线。
- 安卓：必须开启 **USB 调试**。iPhone：在手机上点 **信任** 并输入锁屏密码。

CHAPTER 02

# 注册与登录

打开工具时，首先显示登录窗口。新公司先创建账户，然后等待审批。

## 1 登录




登录界面。

1. 输入 **用户名或邮箱** 和 **密码**。点眼睛图标可显示密码。
2. 如果希望工具记住您的用户名，请勾选 **记住我**。
3. 点击 **登录**。
4. 用底部的国旗切换此窗口的语言。

| 提示信息 | 含义 |
| --- | --- |
| **用户名或密码错误。** | 检查拼写，或使用 **忘记密码?** |
| **登录尝试次数过多** | 等待 15 分钟后再试。 |

| | |
|---|---|
| **您的订阅已过期** | 联系销售团队续订。 |

## 2 创建新账户（注册）




注册标签页。

1. 点击 **注册** 标签。
2. 填写 **姓名**、**用户名**（3–30 个字符：a-z、0-9、_ 和 .）、**邮箱**、**手机号码**（先选国家区号），以及至少 8 位的 **密码**。
3. 点击 **创建账户**。6 位验证码会通过短信发送到该手机。




验证您的手机 - 输入短信验证码。

1. 在 5 分钟内输入 6 位验证码，然后点击 **验证并创建账户**。
2. 没收到验证码？点击 **重新发送验证码**。




等待管理员批准。

新账户必须获得批准后才能使用。此界面每隔几秒会自动检查一次。账户获批后会显示 **账户已批准!**，并返回登录界面。




如果出现此界面，请打开邮件并点击验证链接。如果没有收到，请点击 **重新发送邮件**。

## 3 在新电脑上登录



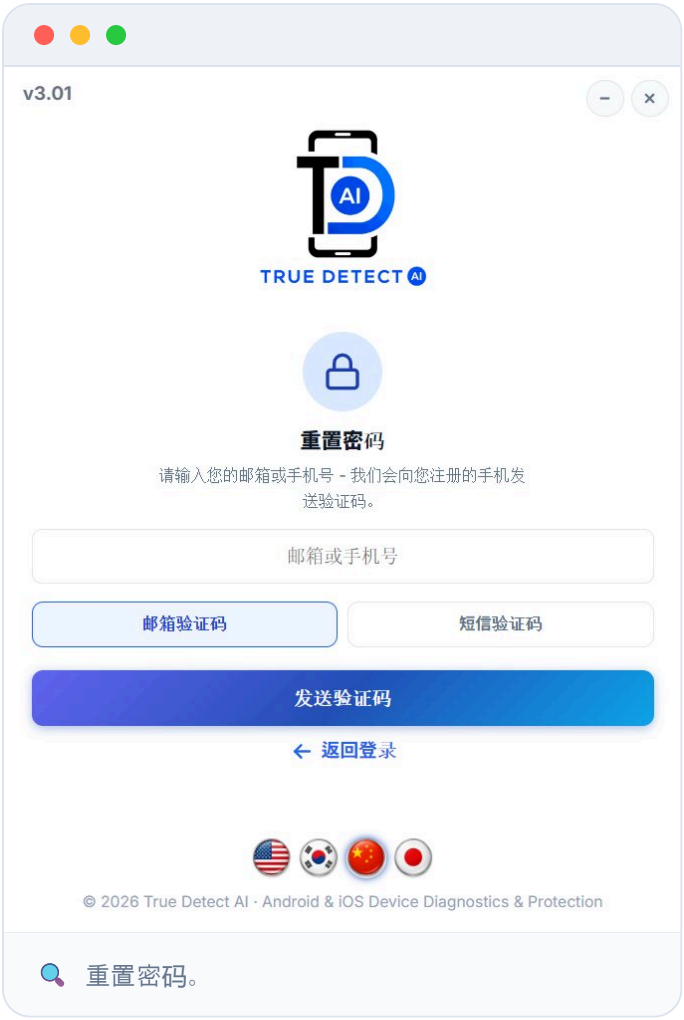

在该账户从未使用过的电脑上登录时，6 位验证码会发送到注册的手机。输入验证码并点击 **验证并登录**。勾选 **信任此电脑（下次免验证码）**，此电脑以后就不会再要求验证。




一个账户同一时间只能在一台电脑上登录。如果它已在别处登录，会请求那台电脑上的人允许。如果对方拒绝，您会看到**已被活动用户拒绝登录**。点击 **取消** 停止等待。

每位员工都应该有自己的登录账户。所有者在 用户页面 添加员工。

## 4 忘记密码



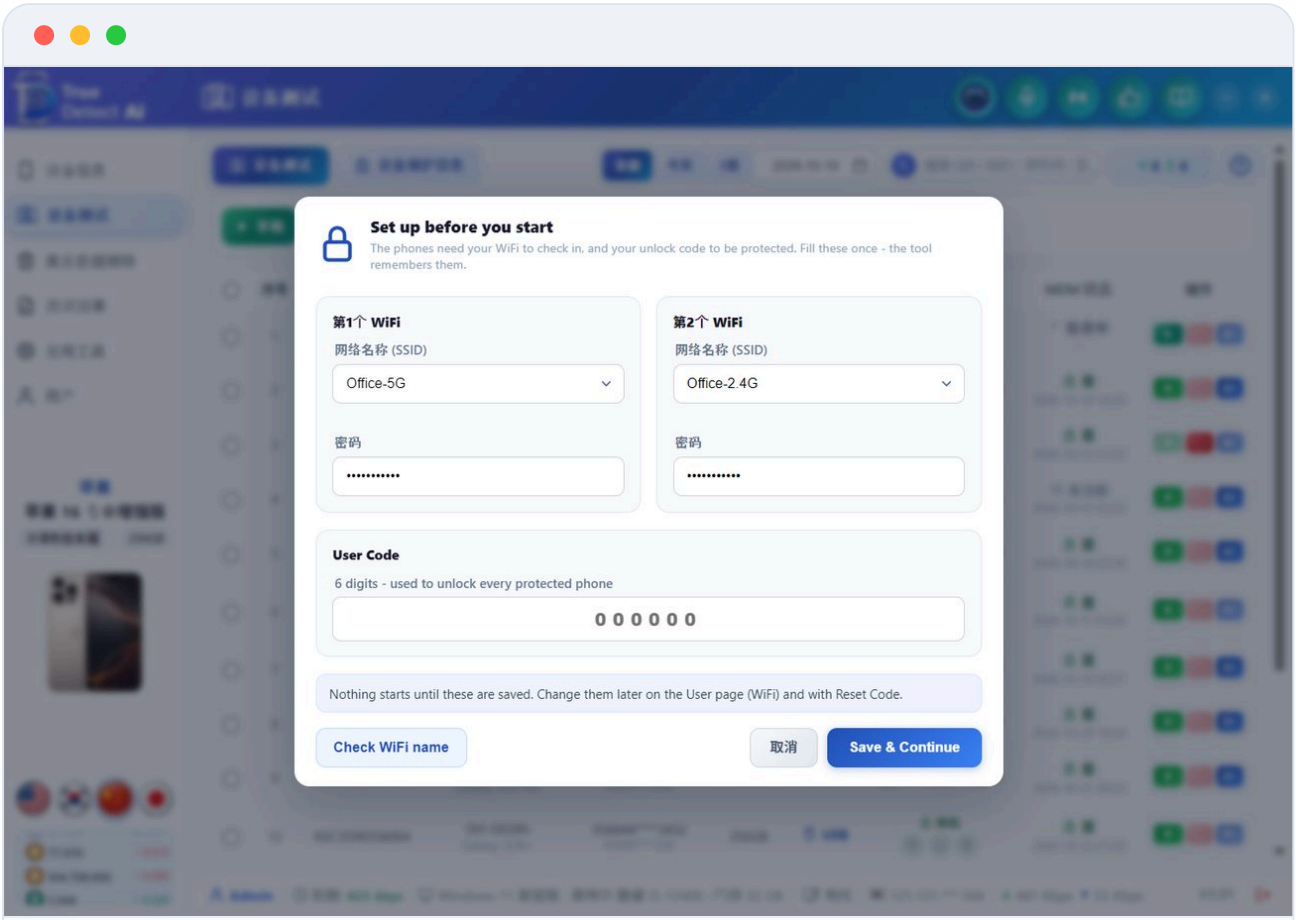

重置密码。

1. 在登录界面点击 **忘记密码?**。
2. 输入您的邮箱或手机号，选择 **邮箱验证码** 或 **短信验证码**，然后点击 **发送验证码**。
3. 输入 6 位验证码和新密码（至少 8 位）。
4. 工具返回登录界面，新密码已自动填好。

CHAPTER 03

# 首次设置（Wi-Fi + 用户代码）

第一次按下开始、测试、应用 MDM 或二维码时，工具会一次性要求两项设置：手机将使用的 Wi-Fi，以及您的用户代码。




开始前请先设置。

1. **第1个 WiFi** 和 **第2个 WiFi**：从附近网络列表中选择网络名称 (SSID)，或直接输入，然后输入密码。
2. 点击 **检查 WiFi 名称**。工具会确认这个名称确实能在周围检测到 - 通过电脑的 Wi-Fi，或通过数据线上的手机。
3. **用户代码**：输入 6 位数字。此代码可解锁贵公司保护的每一台手机。请只在公司内部保管。
4. 点击 **保存并继续**。您刚才开始的操作会自动继续。

| WI-FI 检查结果 | 含义 |
| --- | --- |

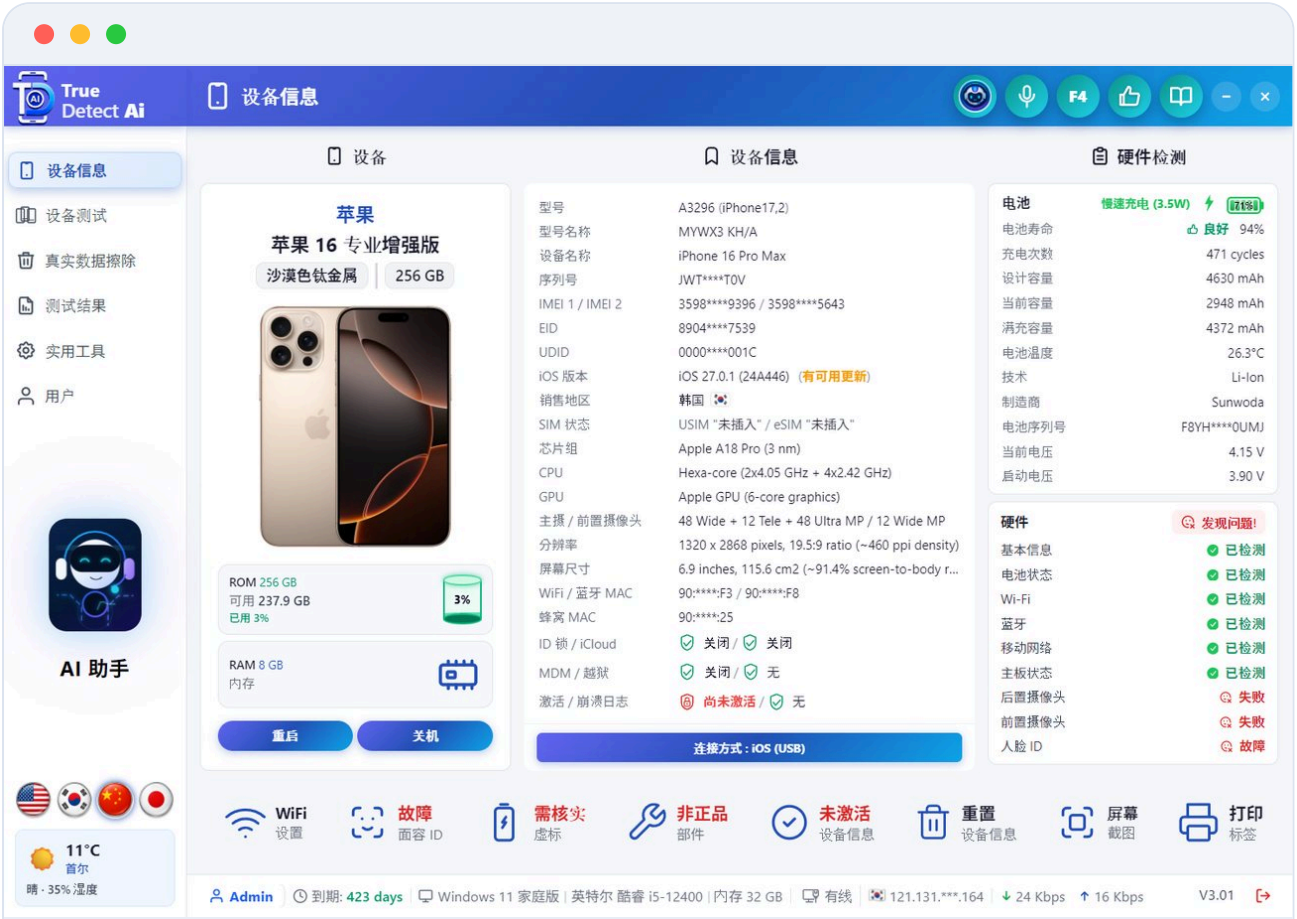
| | |
|---|---|
| ✓ **已找到（手机已检测到）** | 名称正确。 |
| ✕ **当前未检测到此名称** | 请检查拼写。仍然可以保存，但手机可能无法连接。 |
| **无法检查** | 此电脑没有 Wi-Fi，数据线上也没有手机。 |

之后可用 **设置 WiFi**（用户页面或设备信息页面）更改 Wi-Fi。在用户页面用 **重置用户代码** 更改代码。

CHAPTER 04

# 主界面

每个页面的框架都相同：顶部是标题栏，左侧是菜单，底部是状态栏。




连接 iPhone 时的主窗口。

## 标题栏按钮（右上角）

| 按钮 | 功能 |
| --- | --- |
| 🎤 **麦克风** | 语音命令 - 说出命令即可，无需点击。安装语音引擎后显示。 |
| **AI 助手** | 打开 AI 聊天。可用 4 种语言中的任意一种询问操作方法。 |
| **F4 / 打印** | 打印设备信息页面上那台手机的标签。与 `F4` 键相同。 |
| 👍 **反馈** | 发送问题报告或建议，可附截图。见 帮助与反馈。 |

| | |
|---|---|
| — / ✕ | 最小化 / 关闭工具。 |

## 左侧菜单

| 菜单 | 用途 |
|---|---|
| **设备信息** | 数据线上那台手机的全部信息。 |
| **设备测试** | 测试多台手机、应用 MDM、查看设备保护日志。 |
| **真实数据擦除** | 带 PDF 证书的认证擦除。 |
| **测试结果** | 所有已保存的测试报告和证书。 |
| **实用工具** | 打印标签、WiFi 二维码、重启、智能刷机、驱动等。 |
| **用户** | 账户、员工、记录、Wi-Fi 和测试设置。 |

菜单下方：已连接的手机（照片、颜色、存储）、语言国旗，以及一个小的天气 / 汇率框。

## 状态栏（底部）

从左到右：当前登录用户、**到期**（套餐剩余天数）、电脑信息、连接类型（有线 / WiFi）、公网 IP、实时网速、工具版本和 **退出登录** 按钮。

- 点击版本号（例如 **V2.98**）可查看 **更新日志**。红点表示有新版本可用。
- 更新会自动安装，无需手动下载。




更新日志 - 每个版本的更改内容。

## 快捷键

| 按键 | 操作 |
| --- | --- |
| F4 | 打印已连接手机的标签。 |
| F5 或 Ctrl + R | 刷新当前页面或弹窗。如果手机数据为空，会重新读取手机。手机上的任何内容都不会被更改。 |
| Alt + F11 | 把此电脑的支持报告发送给我们的团队。 |
| **条码扫描枪** | 在任何页面扫描二维码 / IMEI / 序列号 - 内容会直接进入该页面的搜索框。 |

CHAPTER 05

# 连接手机

数据线上没有手机时，设备信息页面会显示连接方法。请选择安卓或 iPhone 标签。

## 安卓




安卓的连接步骤。

1. 解锁手机。关闭 **自动拦截**（三星：设置 ▸ 安全和隐私）。
2. 开启 **USB 调试**：设置 ▸ 关于手机 ▸ 软件信息 ▸ 连续点击 **版本号** 7 次，然后进入 开发者选项 ▸ USB 调试。
3. 使用原装数据线；如果没有反应，请换一个 USB 接口。
4. 如果缺少驱动，点击 **修复驱动**。
5. 仍然不行？重启手机或电脑。

## iPhone




iPhone 的连接步骤。

1. 解锁 iPhone 并保持屏幕亮着。
2. 在 iPhone 上点 **信任** 并输入锁屏密码。
3. 使用原装数据线，直接连接（不用集线器），换一个接口试试。
4. 如果缺少 Apple 驱动，点击 **修复驱动**，或重启。

读取手机时，进度条显示 **设备连接中...**。读取需要几秒钟。

## 连接时可能出现的提示

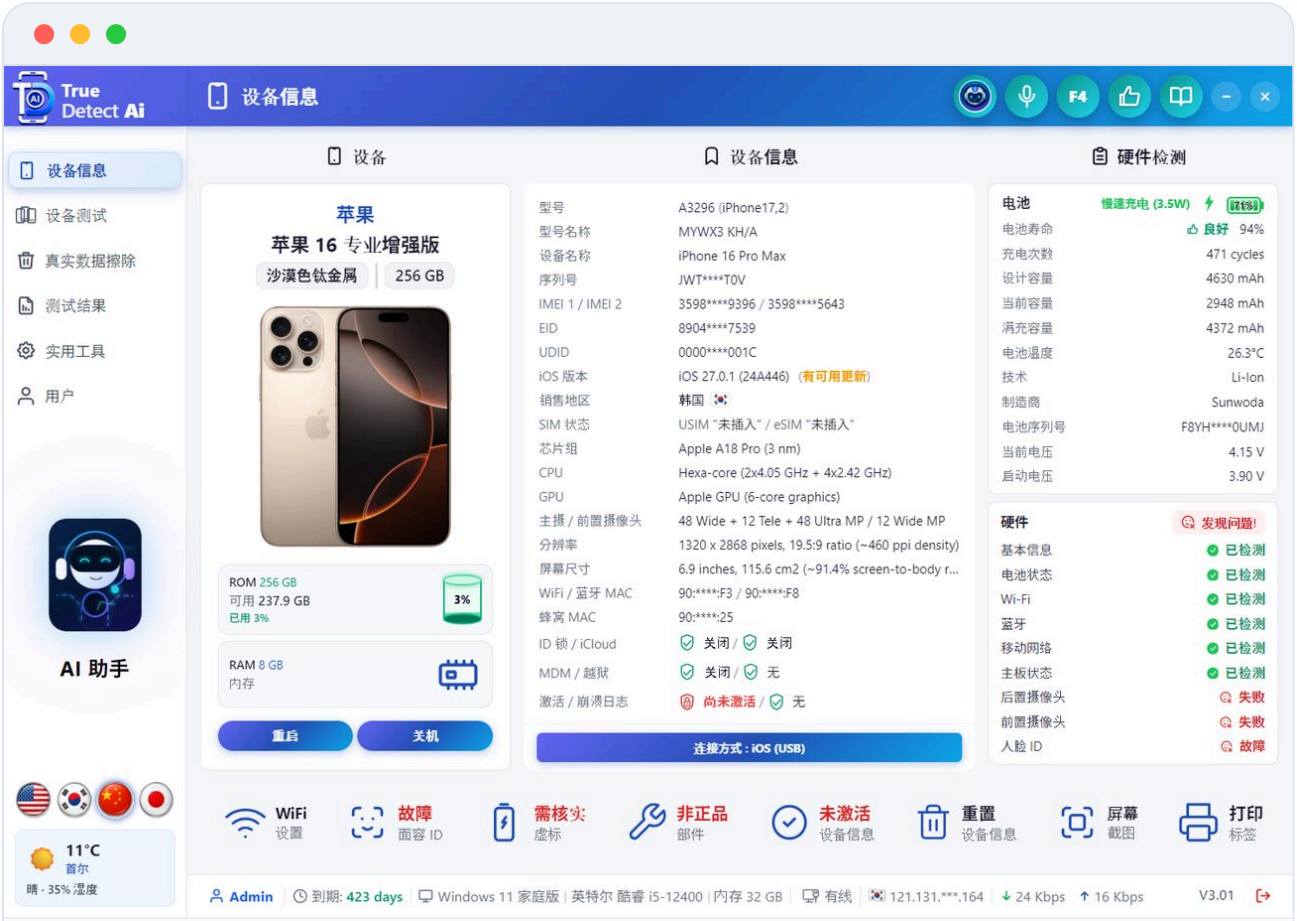
| 提示信息 | 处理方法 |
| --- | --- |
| **开启 USB 调试** | 在安卓手机上开启 USB 调试并允许此电脑。 |

| | |
|---|---|
| **自动拦截正在阻止数据访问** | 在三星手机上关闭自动拦截。 |
| **设备信息未加载** | 屏幕已锁定，或新手机还没完成设置界面。请解锁 / 完成设置。 |
| **请信任此电脑** | 在 iPhone 上点信任，然后点击 **重新检查**。 |
| **其他工具正在占用手机** | 关闭其他手机程序，或使用 **释放 USB**。 |
| **即将推出** | 暂不支持此手机品牌 / 页面。 |

CHAPTER 06

# 设备信息页面 - iPhone

插入 iPhone。几秒钟后，页面会显示手机、全部信息、电池和硬件检测。




连接 iPhone 时的设备信息页面（本指南中 IMEI 和序列号已部分隐藏）。

## 三栏内容

| 区域 | 显示内容 |
| --- | --- |
| **手机** | 品牌、型号、颜色、存储和照片。ROM（已用 / 可用）和 RAM。按钮 **重启** 和 **关机**。 |
| **设备信息** | 型号、型号名称、序列号、IMEI 1 / 2、EID、UDID、iOS 版本（有更新的 iOS 时显示 **有可用更新**）、销售地区 / 运营商（显示国旗）、SIM（双 nano-SIM 机型显示 **USIM 1 / USIM 2**，EID 显示 **不支持**）、芯片组、CPU / GPU、摄像头、屏幕、MAC 地址、**ID 锁 / iCloud**、**MDM / 越狱**、**激活 / 崩溃日志**。 |

| | |
|---|---|
| **硬件检测** | 电池：健康度、充电次数、设计 / 当前 / 满充容量、温度、制造商、电池序列号、电压。下方：每个部件 - **已检测**（正常）或 **失败 / 故障**。 |

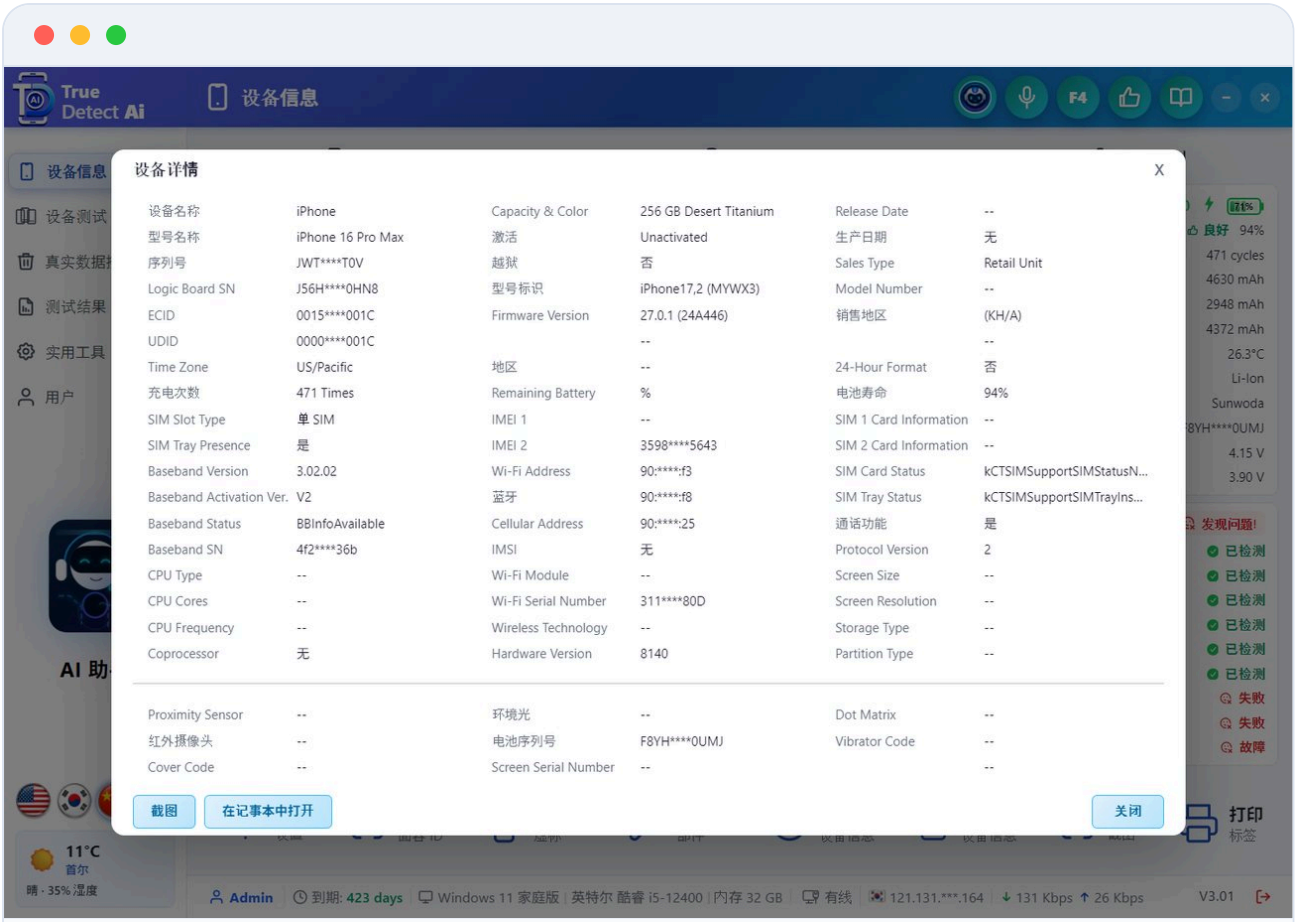
┌点击设备信息中的任何值即可复制。

└**ID 锁 / iCloud: ON** 表示手机仍绑定着 Apple ID。在机主解除之前，不能作为无锁机出售。

## 操作栏（页面底部）

| 按钮 | 功能 |
|---|---|
| **设置 WiFi** | 设置手机使用的 Wi-Fi。 |
| Face ID | 打开 Face ID 测试（Touch ID 机型：指纹测试）。按钮上显示结果。 |
| **虚标** | 电池虚标检测 - 电池是否原装，健康度数字是否真实？ |
| **部件** | 部件检测 - 每个部件是原装还是已更换？ |
| **激活设备** | 激活 / 取消激活多台 iPhone。见 激活与重置。 |
| **重置设备** | 一次重置多台 iPhone。 |
| **屏幕截图** | 把 iPhone 屏幕截图保存到电脑。 |
| **打印标签** | 打开标签设置。见 打印标签。 |

## 查看设备详情




设备详情 - 从 iPhone 读取的完整数值列表。

点击信息表下方的 **查看设备详情**。用 **截图** 保存为图片，或用 **在记事本中打开** 保存为文本。

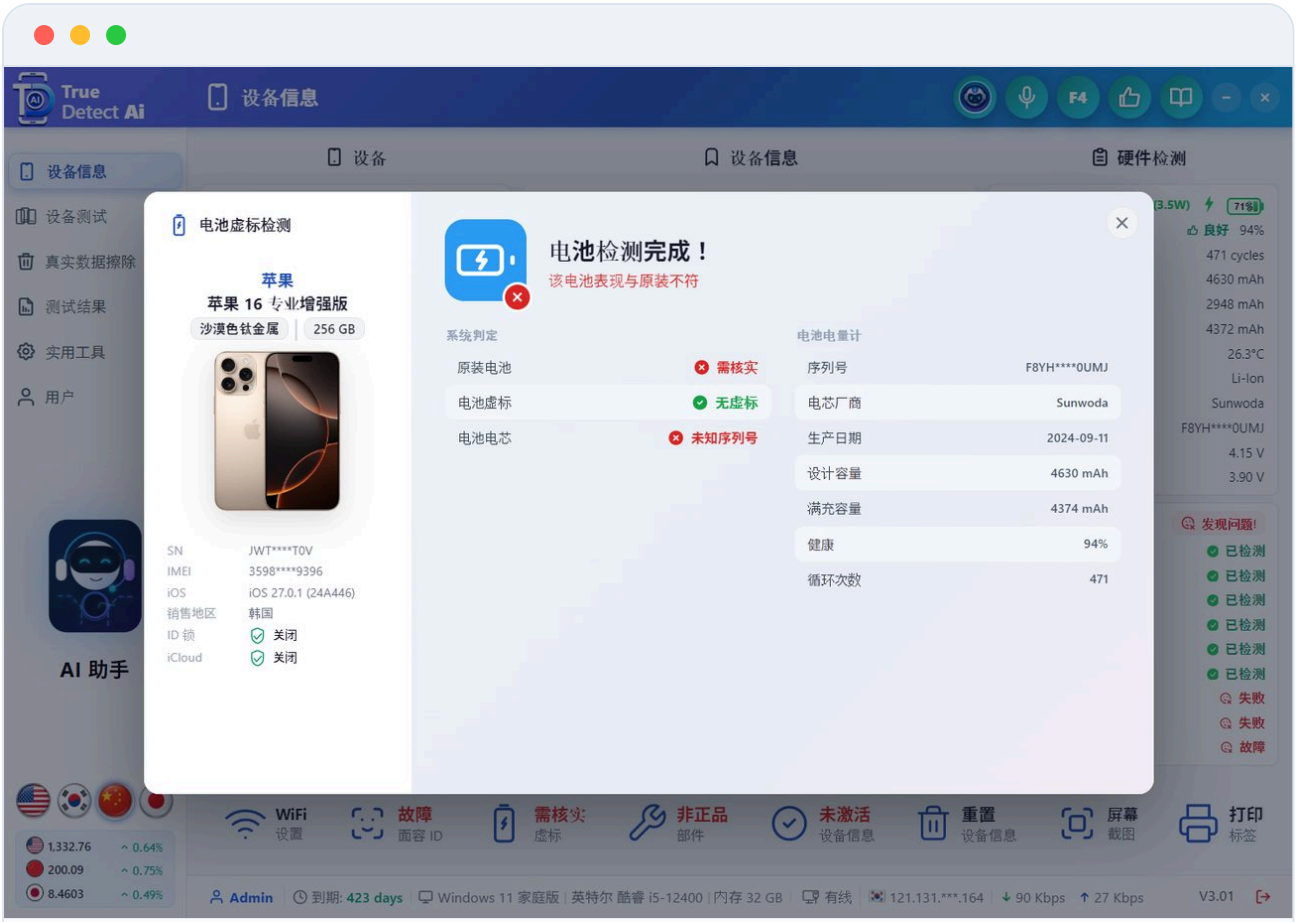
## 部件检测




部件检测 - 一台更换过部件的手机。

1. 点击操作栏中的 **部件**。检测需要几秒钟。
2. **Apple 部件与服务**：显示屏、摄像头、Face ID、电池、盖板玻璃、存储 - 每项显示 **原装** 或 **非原装 / 已更换**。
3. **Apple 维修记录**：被更换过的部件；如果 Apple 有记录，还会显示原始序列号。
4. **部件序列号**：每个摄像头、盖板玻璃和主板的序列号。**N/A** 表示手机没有报告该值 - 工具从不猜测数值。

## 电池虚标检测




电池虚标检测。

有些卖家会对电池做"虚标"，让设置应用显示比实际更高的健康度。此检测会对比两者：

- **原装电池**：电池是 Apple 原装部件；未能确认时显示 **需核实**。
- **电池虚标**：**无虚标** - 设置与真实电量计一致。**虚标** - 设置显示的数值高于真实电池。
- **电池电量计**：序列号、电芯制造商、生产日期、设计 / 满充容量、真实健康度、设置中的健康度和充电次数。

## Face ID 测试




Face ID 测试。

点击 **Face ID**，按照屏幕和 iPhone 上的步骤操作。结果显示在按钮上和硬件检测中。

CHAPTER 07

# 设备信息页面 - 安卓

对于三星及其他安卓手机，设备信息页面同样显示三栏，内容为安卓的数值。




连接 Android 手机时的设备页面（本指南中 IMEI 和序列号已部分隐藏）。

## 显示内容

| 区域 | 显示内容 |
| --- | --- |
| **手机** | 品牌、名称、颜色、存储、芯片组、RAM、ROM / RAM 使用环形图。按钮 **重启** 和 **关机**（MTP 模式下还有 **下载模式**）。 |
| **设备信息** | 型号、设备名称、序列号、IMEI 1 / 2、EID、安卓版本、地区 / CSC（显示国旗）、SIM 状态、生产日期、激活日期、最后构建日期、安全补丁、芯片组、摄像头、**网络锁**、**Google 账户**、**三星账户**、人脸 / 指纹、**根权限 / MDM**、湿度传感器。 |

| | |
|---|---|
| **电池** | 健康度、当前容量、真实容量、温度和电池技术。充电次数、制造商、电池序列号、电压仅在手机提供时显示。 |
| **硬件** | Wi-Fi、蓝牙、摄像头、扬声器、麦克风、触摸 / LCD、按键、传感器、NFC、移动网络、SIM / eSIM、指纹、人脸识别、系统软件。**进行完整设备测试** 打开设备测试。 |

┌**Google 账户: LOCK** 表示 FRP 已开启。出售前请移除 Google 账户，否则下一位用户无法完成手机设置。

## 操作栏

| 按钮 | 功能 |
|---|---|
| **设置 WiFi** | 设置手机使用的 Wi-Fi。 |
| **二维码 WiFi** | 打开二维码配置（为没有数据线的手机提供 Wi-Fi / 设置二维码）。 |
| **屏幕截图** | 保存手机截图。会提示文件的保存位置。 |
| **实时屏幕** | 在电脑上实时显示手机屏幕。 |
| **恢复出厂设置** | 清除手机。见 重置。 |
| **释放 USB** | 停止占用手机的其他手机程序，然后重新连接手机。 |
| **设备管理器** | 打开 Windows 设备管理器。 |
| **打印标签** | 打开标签设置。 |

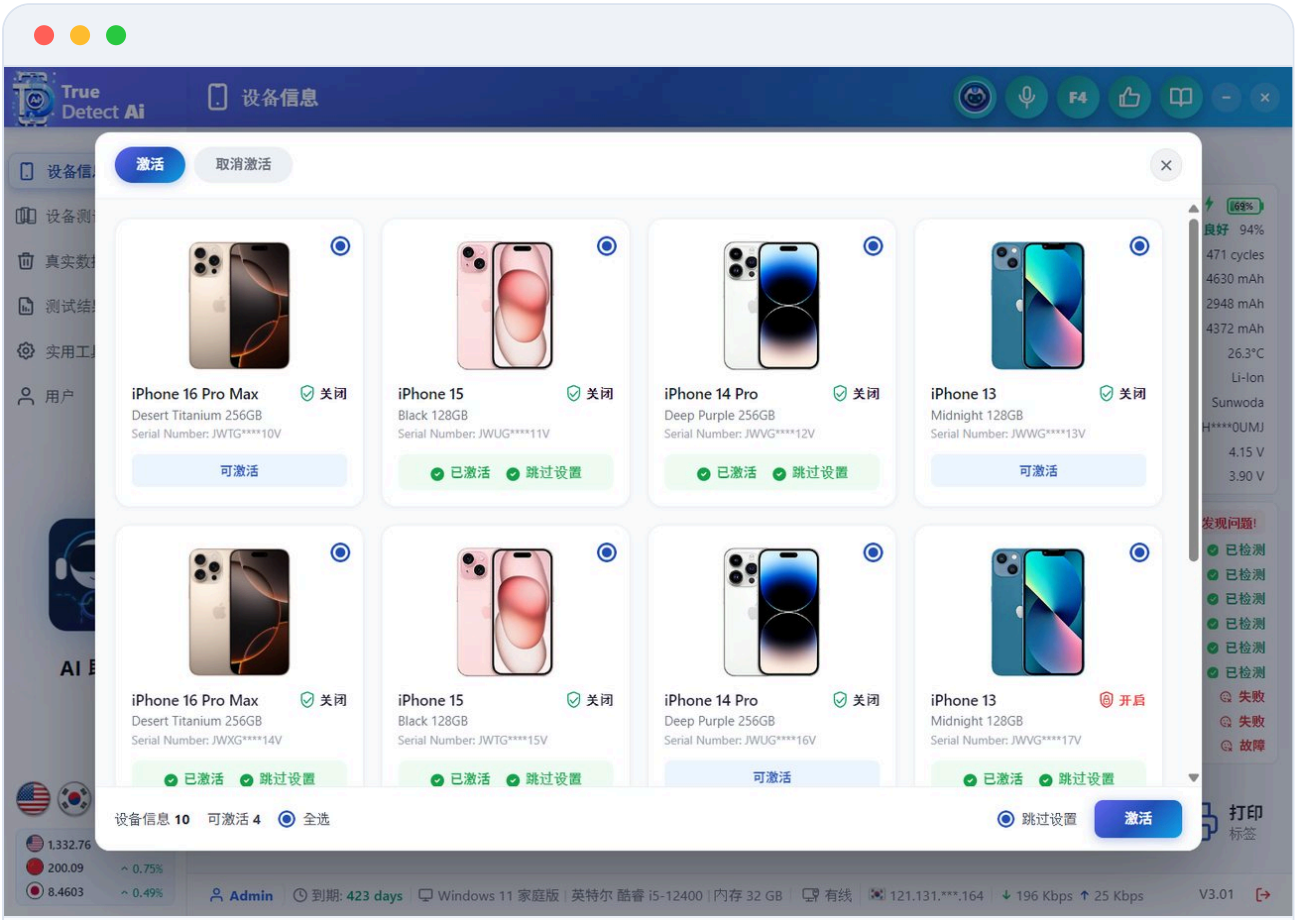
信息表底部的连接标识显示模式（ADB 或 MTP）和三星 COM 端口。

CHAPTER 08

# 激活与重置（多台 iPhone）

把多台 iPhone 连接到电脑。一个窗口会显示全部手机，您可以一起激活、取消激活或重置。

## 1 激活

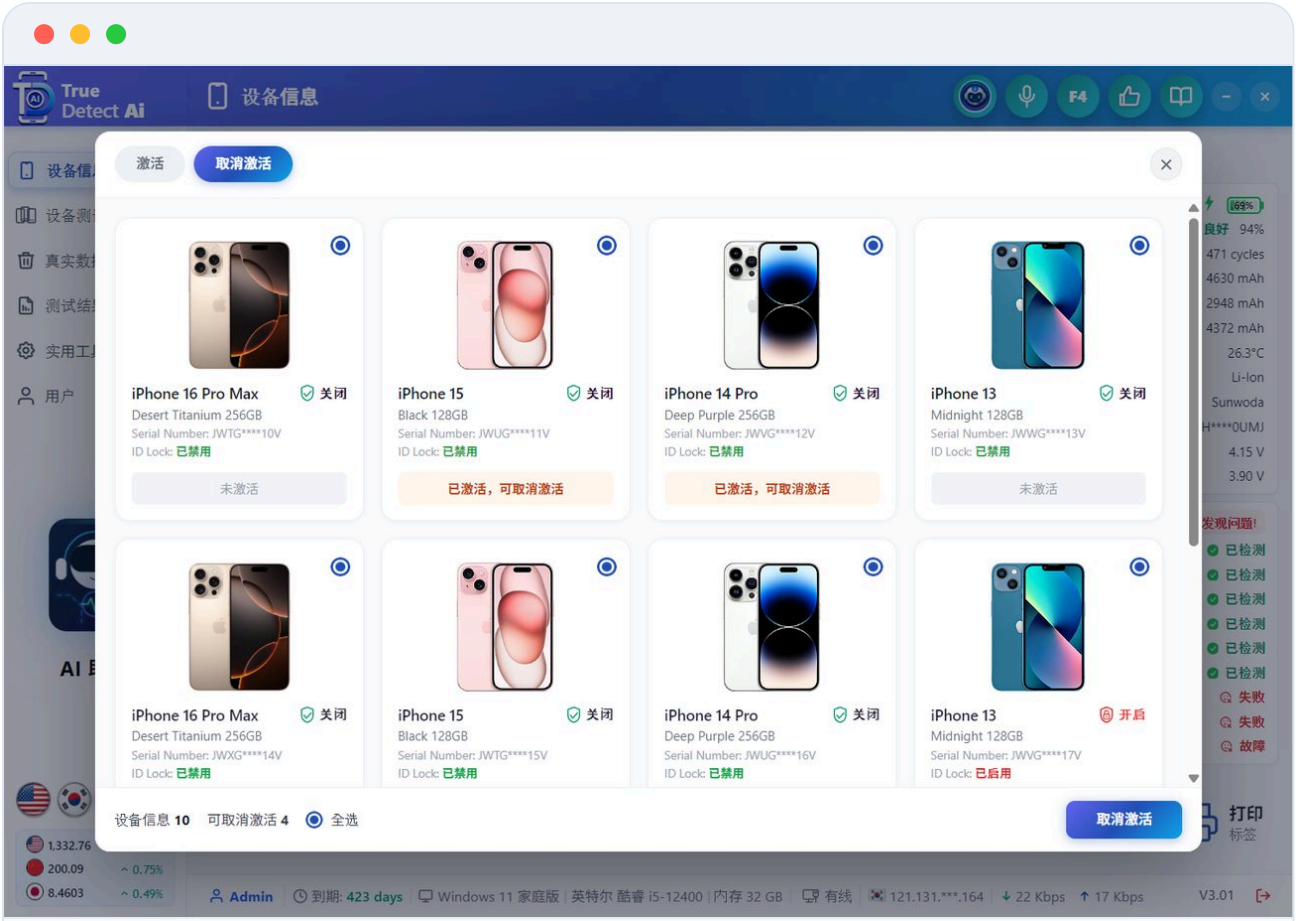



激活 - 每台已连接的 iPhone 一张卡片。

1. 在设备信息页面点击 **激活设备**。
2. 每张卡片显示照片、型号、颜色、存储、序列号和 iCloud 状态（**OFF** 绿色 / **ON** 红色）。
3. 标记：**可激活**（蓝色）= 可以激活 · **已激活** + **跳过设置**（绿色）= 已完成 · 红色 = 已锁定。
4. 点击卡片进行选择，或点 **全选**。iCloud 锁定的手机不会被勾选。
5. 开启 **跳过设置**，激活后跳过 iPhone 的设置界面。
6. 点击 **激活**。列表每 2 秒自动更新一次。

底部统计 **设备**（已连接）和 **可激活** 的数量。

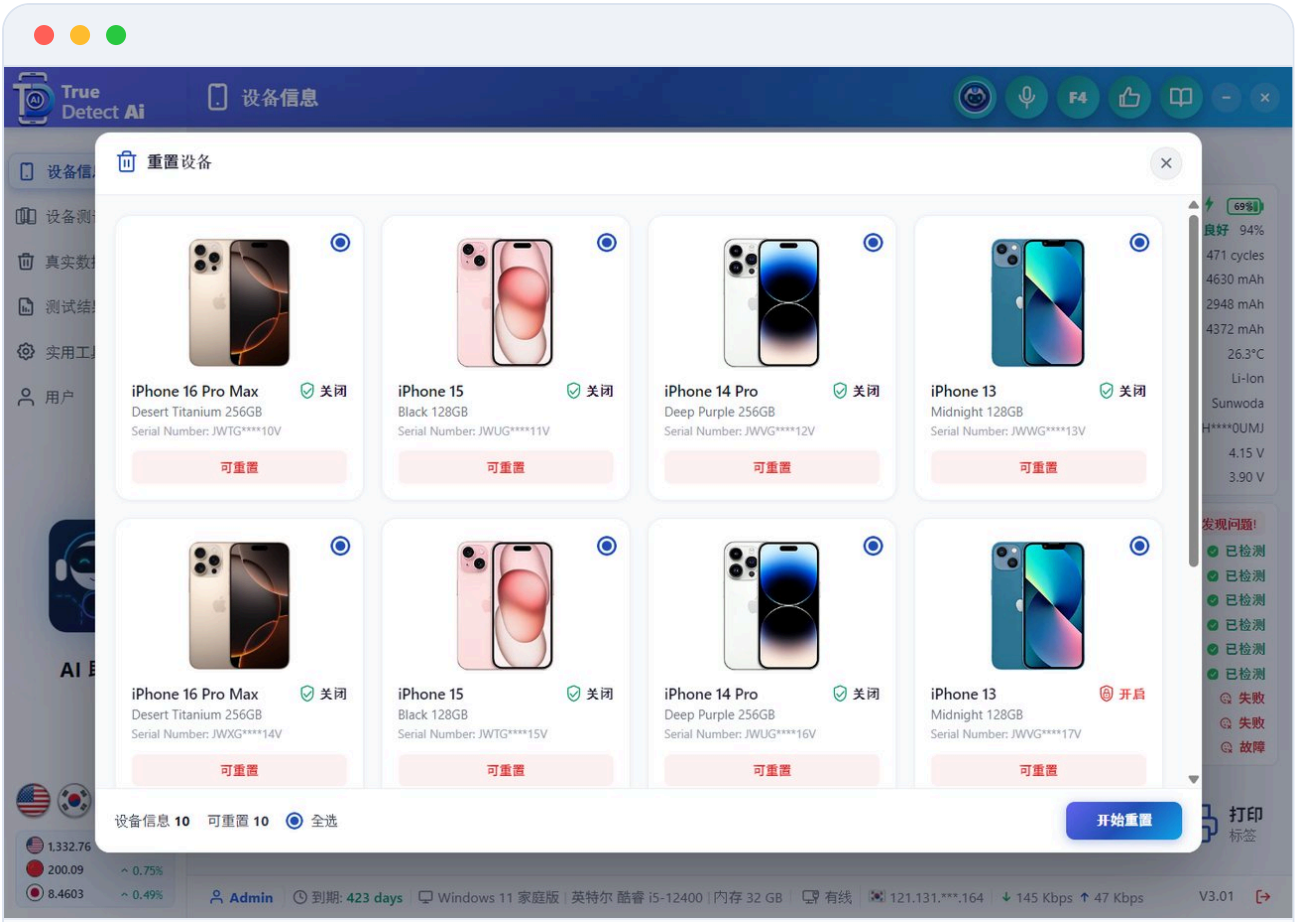
## 2 取消激活




取消激活标签页。

点击顶部的 **取消激活** 标签，选择手机，然后点击 **取消激活**。每张卡片会显示 ID 锁是否已开启。

## 3 重置




重置设备。

1. 在设备信息页面点击 **重置设备**（安卓：**恢复出厂设置**）。
2. 底部显示已连接的手机数量和 **可重置** 的数量。
3. 选择手机，然后点击 **开始重置**。

重置会删除手机上的所有内容，且无法撤销。请确认选择的手机正确。

CHAPTER 09

# 打印标签 (F4)

打印一张带二维码和手机主要数据的小标签。按 F4 可立即打印数据线上的那台手机。

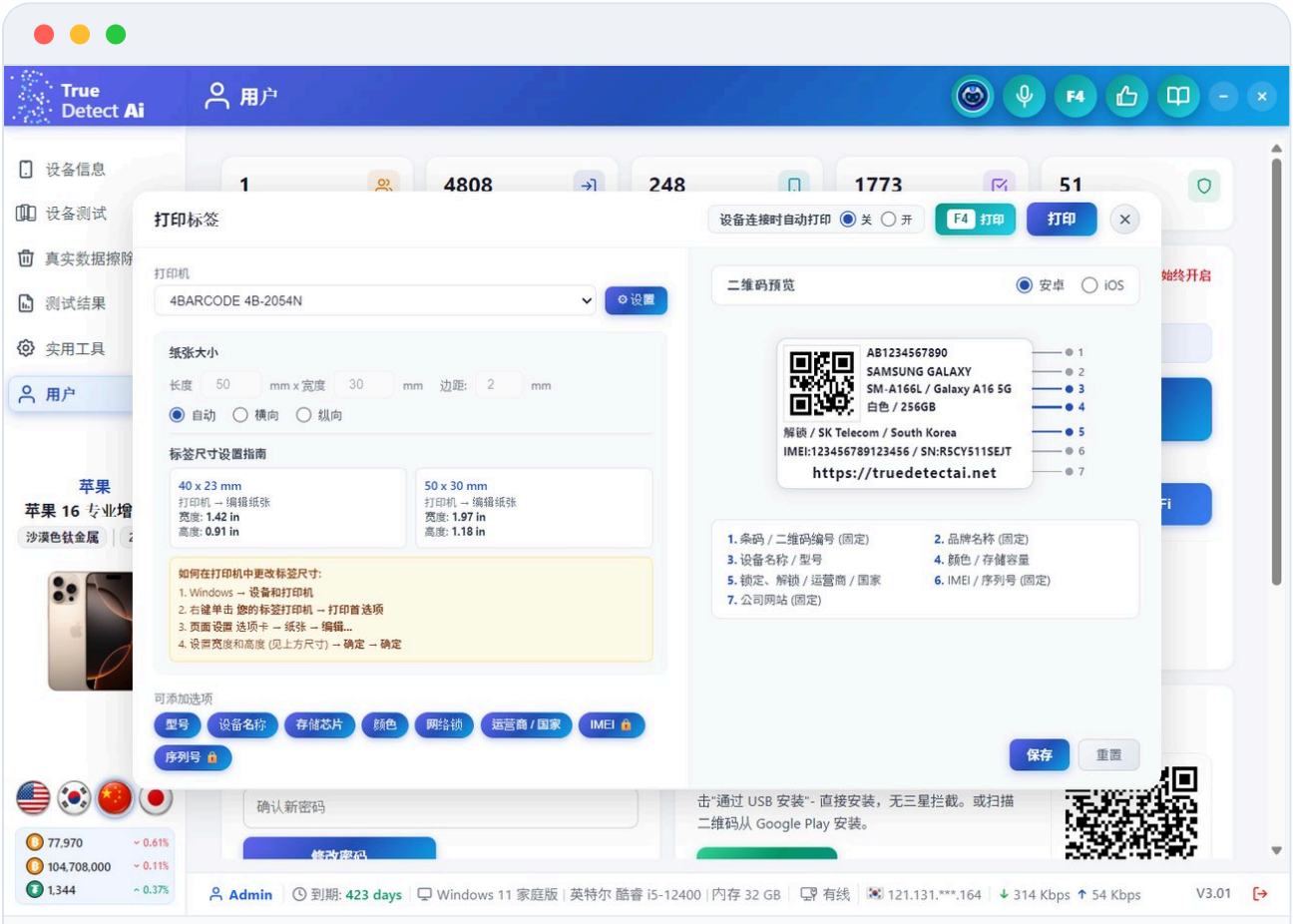



打印标签 - iPhone 预览。

1. 从设备信息页面、实用工具或标题栏中的打印机按钮打开 **打印标签**。
2. **打印机**：选择您的标签打印机。**设置** 打开 Windows 打印机设置。
3. **纸张大小**：长度、宽度、边距，以及 自动 / 横向 / 纵向。
4. **二维码预览**：选择 **Android** 或 **iOS** 查看对应的标签。数字 1-7 说明每一行。
5. **可添加选项**：点击某个选项即可添加或删除该行（型号、设备名称、容量、颜色、网络锁、运营商 / 地区、IMEI、序列号、电池健康度、充电次数...）。
6. 点击 保存。**重置** 恢复为默认标签。
7. 开启 **设备连接时自动打印**，每台手机一读取完成就立即打印。

| # | IPHONE 标签行 |
| --- | --- |
| 1 | 二维码 / 条码及二维码编号 |
| 2 | 品牌（APPLE IPHONE / IPAD / WATCH） |
| 3 | 型号 / 型号名称 |
| 4 | 颜色 / 存储 |
| 5 | 电池健康度 / 充电次数 |
| 6 | IMEI / 序列号 |
| 7 | 公司网站（固定） |

## 安卓标签




安卓预览。

安卓标签显示型号和名称、颜色 / 存储、IMEI，以及锁定状态和运营商、国家（例如 *Unlock / SK Telecom / South Korea*）。

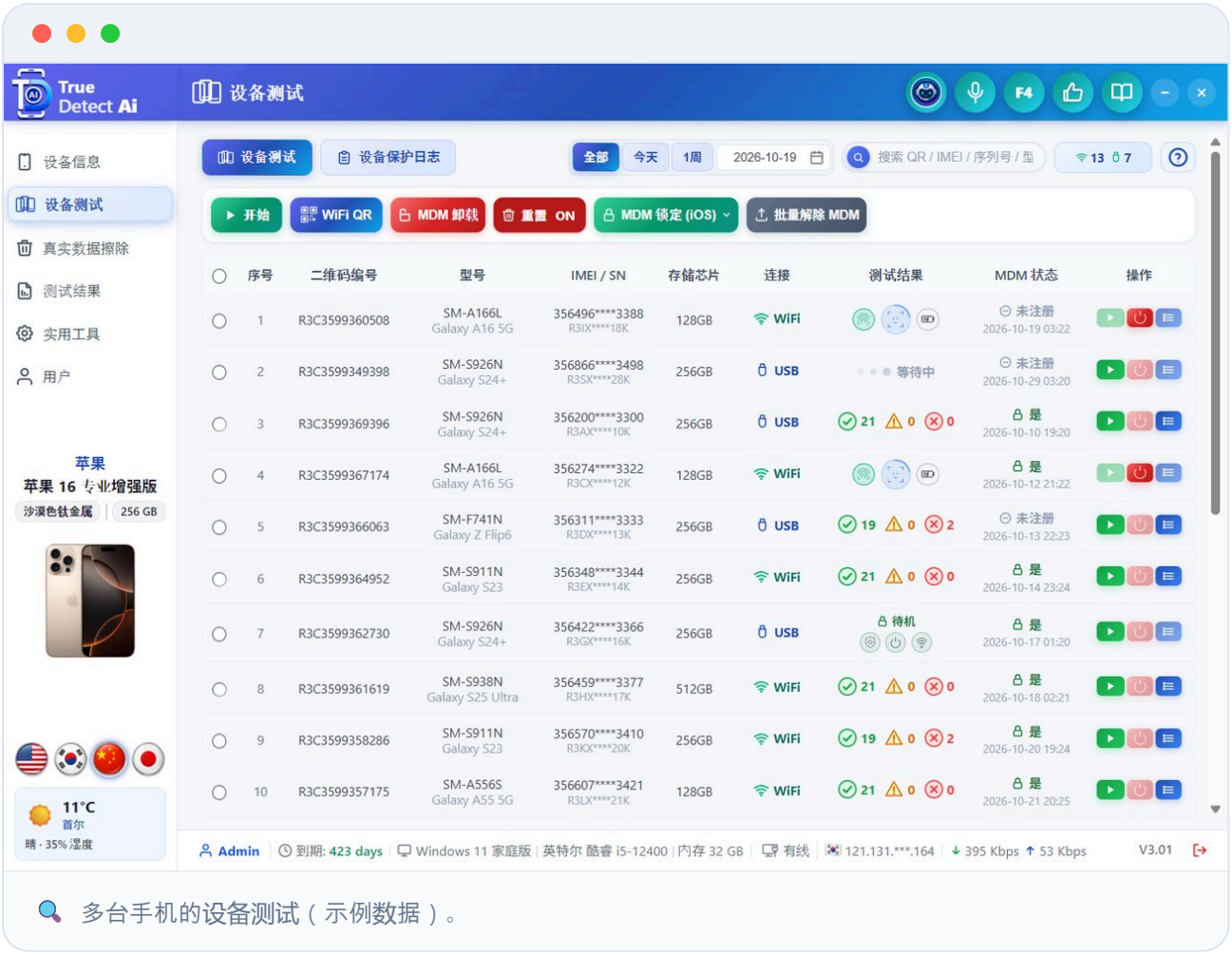
## 打印机中的标签尺寸

已准备好两种尺寸：**40 × 23 mm** 和 **50 × 30 mm**。请在 Windows 中设置相同的尺寸：设备和打印机 ▸ 右键单击标签打印机 ▸ 打印首选项 ▸ 页面设置 ▸ 编辑 ▸ 宽度和高度 ▸ 确定。

CHAPTER 10

# 设备测试（多台手机）

设备测试在一张表中显示 USB 或 Wi-Fi 上的每台手机。可对所有手机运行 21 项硬件测试、应用 MDM，并查看每台的结果。




多台手机的设备测试（示例数据）。

## 页面顶部

- **设备测试 | 设备保护日志** - 在实时表格和 MDM 记录之间切换。
- **全部 / 今天 / 1周 / 日期** - 按日期筛选。搜索框：二维码 / IMEI / 序列号 / 型号。
- Wi-Fi / USB 标识显示每种连接上的手机数量。
- **?** 打开简要说明。

## 工具栏

| 按钮 | 功能 |
| --- | --- |

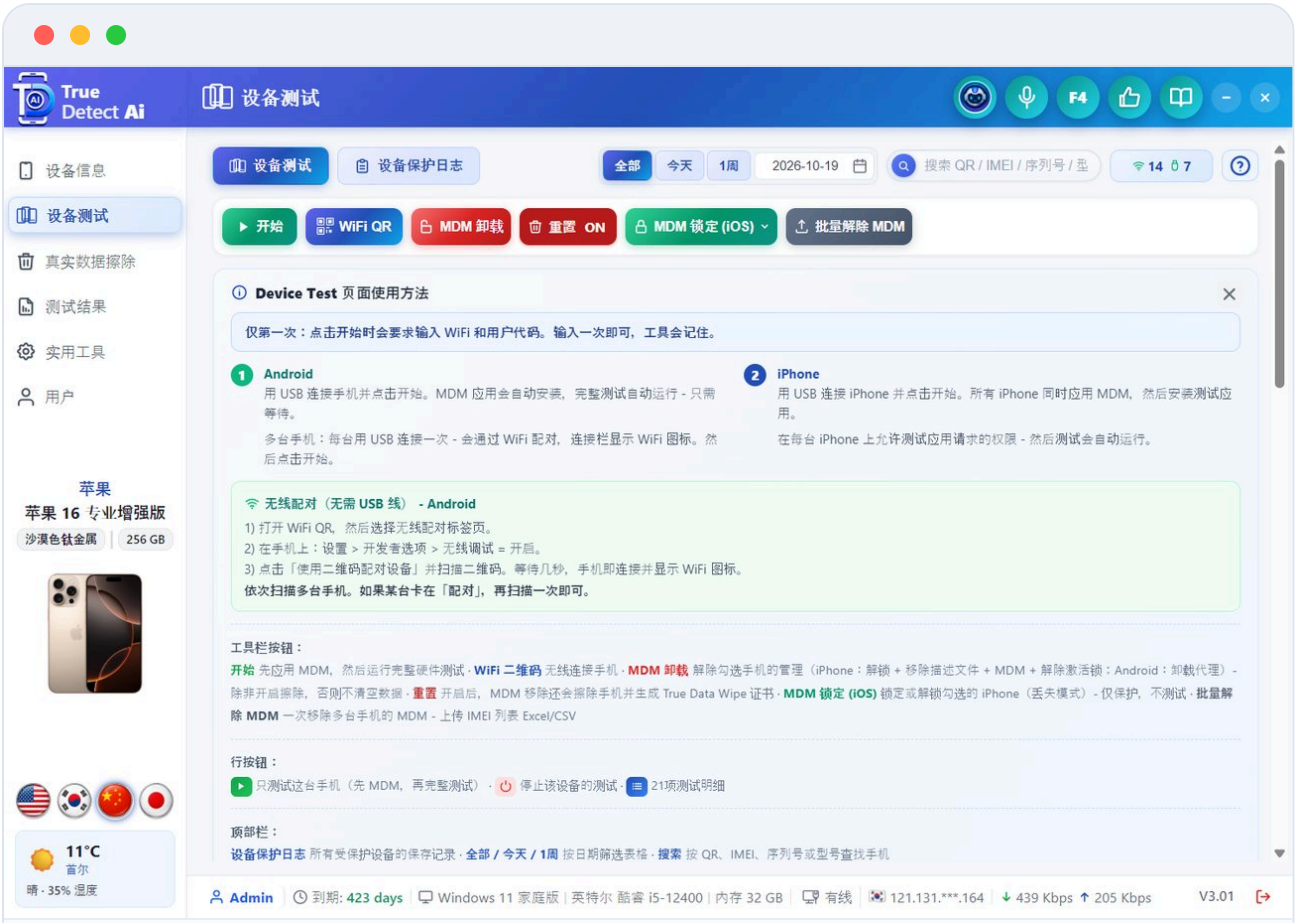
| | |
|---|---|
| **开始** | 测试已勾选的手机（如果都没勾选，则测试全部手机）。 |
| **WiFi 二维码** | 显示二维码，让手机无需数据线即可加入 Wi-Fi 或配对。 |
| **MDM 卸载** | 从已勾选的手机上解除 MDM。手机数据会保留，除非 重置 为 ON。 |
| **重置 OFF / ON** | 为 ON 时，MDM 卸载会同时清除手机。 |
| **MDM 锁定 (iOS)** | **锁定所选 iOS** / **解锁所选 iOS**。 |
| **批量解除 MDM** | 上传 IMEI 的 Excel / CSV 列表，为多台手机解除 MDM。 |
| **清除结果** | 清除已勾选手机的结果，以便重新测试。 |
| **全部断开** | 断开已勾选的手机（或全部）。受保护的手机会保持连接。 |

### 表格

列：序号、二维码编号、型号、IMEI / SN、存储、连接（USB / WiFi）、测试结果（✓ 通过 · ⚠ 警告 · ✕ 失败 数量）、MDM 状态和操作。

| 操作 | 用途 |
|---|---|
| **▶ 测试** | 只测试这一台手机。先应用 MDM，然后运行完整测试。 |
| **⏻ 停止** | 停止这台手机正在进行的测试。 |
| **☰ 详情** | 打开测试明细、设备信息和证书。 |

## 如何测试一批手机



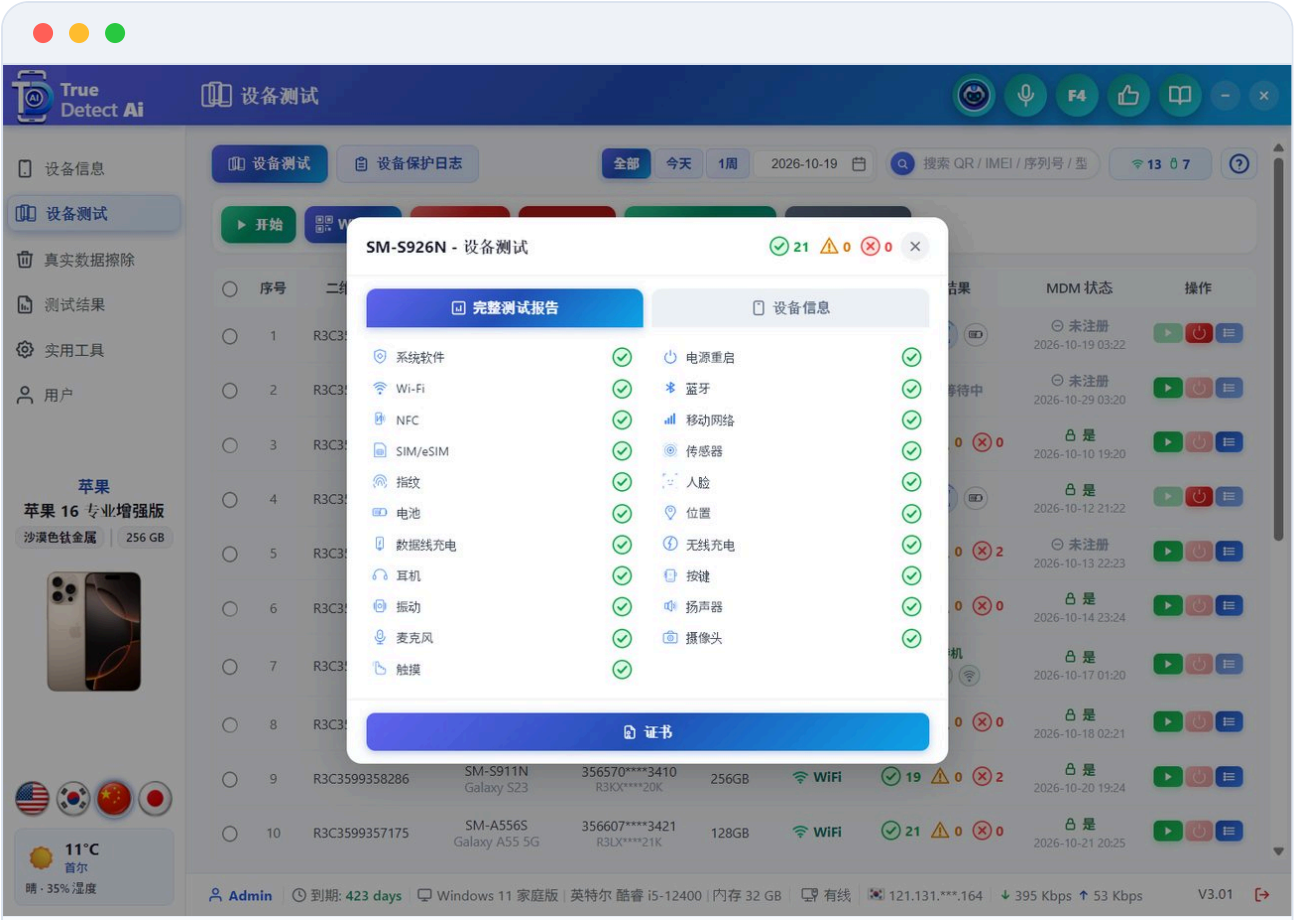

设备测试 - 使用方法。

1. 先设置好 Wi-Fi（见 首次设置）。每台手机都通过它回传结果。
2. 用 USB 数据线连接手机。每台手机显示为新的一行。
3. 按 **开始**。每台手机运行全部 21 项测试。
4. 某一行完成后，**测试结果** 中会显示数量。点击 **详情** 查看完整列表。

┌电量应在 25% 或以上。振动、触摸 / LCD 和麦克风需要有人在手机上确认。

┌iPhone 未被监管？工具会先显示 **需要清除**，之后才能应用 MDM。请清除 iPhone，然后重新测试。

## 测试结果详情




完整测试报告。

**完整测试报告** 列出全部 21 项测试及 ✓ / ⚠ / ✕。**设备信息** 显示手机的数据。 **证书** 打开测试证书，可打印并发送给买方。

## 21 项测试

系统软件 · 电源重启 · Wi-Fi · 蓝牙 · NFC · 移动网络 · SIM / eSIM · 传感器 · 指纹 · 人脸识别 · 电池 · 位置 · 有线充电 · 无线充电 · 有线耳机 · 按键 · 振动 · 扬声器 · 麦克风 · 摄像头 · 触摸 / LCD

手机没有的测试项（例如 S-Pen）会自动跳过。在 用户页面 ▸ 测试功能 中选择要运行的测试。

CHAPTER 11

# 设备保护与 MDM

手机在其他公司手中时，MDM 让它们仍处于您的控制之下。如果买方不付款，您可以锁定手机。

## 应用 MDM

1. 在 **设备测试** 中，按某一行的 **测试**（多台则按 **开始**）。先应用 MDM，然后运行测试。
2. 手机受保护后，**MDM 状态** 列显示 **Yes** 和日期。
3. 手机通过您的 Wi-Fi 向服务器签到。您的 **用户代码** 可解锁手机。

## 解除 MDM

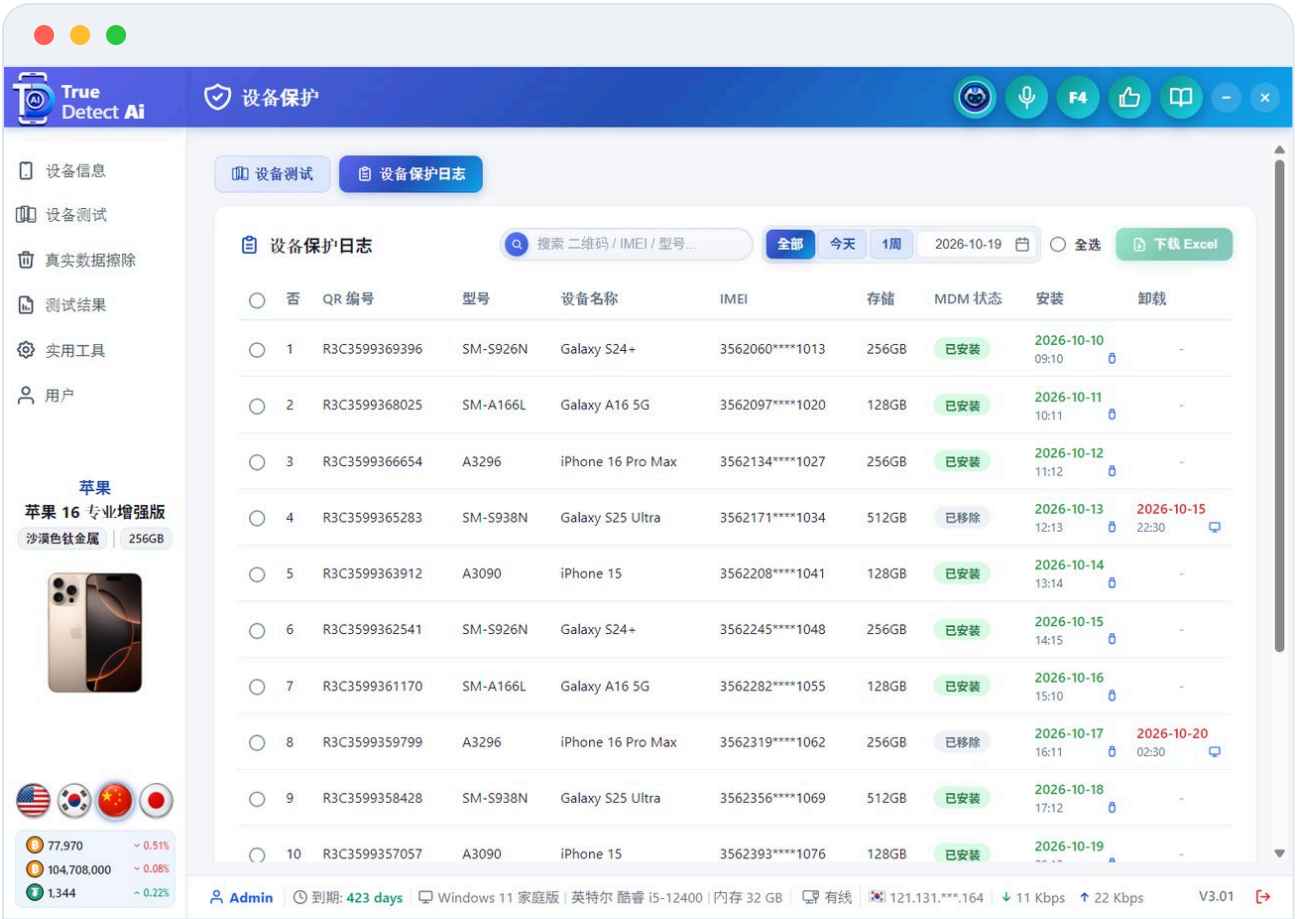
1. 勾选手机并点击 **MDM 卸载**。如果手机还需要清除数据，请先开启 **重置**。
2. 列表较长时，使用 **批量解除 MDM** 并上传 IMEI 的 Excel / CSV。

## 锁定 / 解锁 iPhone

勾选 iPhone，打开 **MDM 锁定 (iOS)**，选择 **锁定所选 iOS** 或 **解锁所选 iOS**。

请只在公司内部保管用户代码。任何知道它的人都能解锁您的手机。

## 设备保护日志

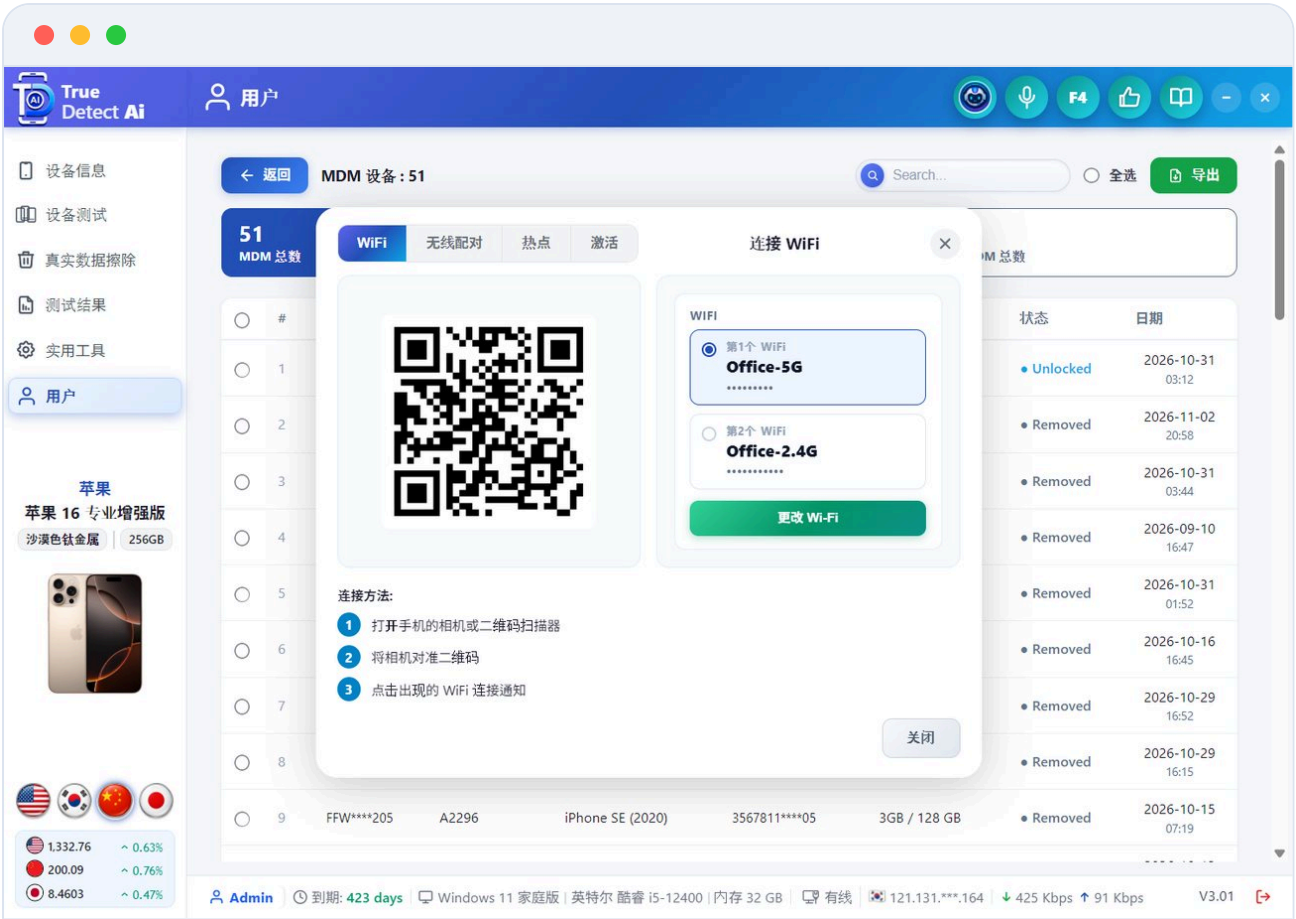



设备保护日志（示例数据）。

点击设备测试顶部的 **设备保护日志**。它列出每台受保护的手机：二维码编号、型号、名称、IMEI、存储、**MDM 状态**（安装完成 / 已移除）、安装日期和卸载日期。

- 按 全部 / 今天 / 1周 / 日期 筛选，或按二维码 / IMEI / 型号搜索。
- 勾选行（或 **全选**），然后点击 **下载 Excel**。

## Wi-Fi 二维码（无需数据线）




Wi-Fi 二维码。

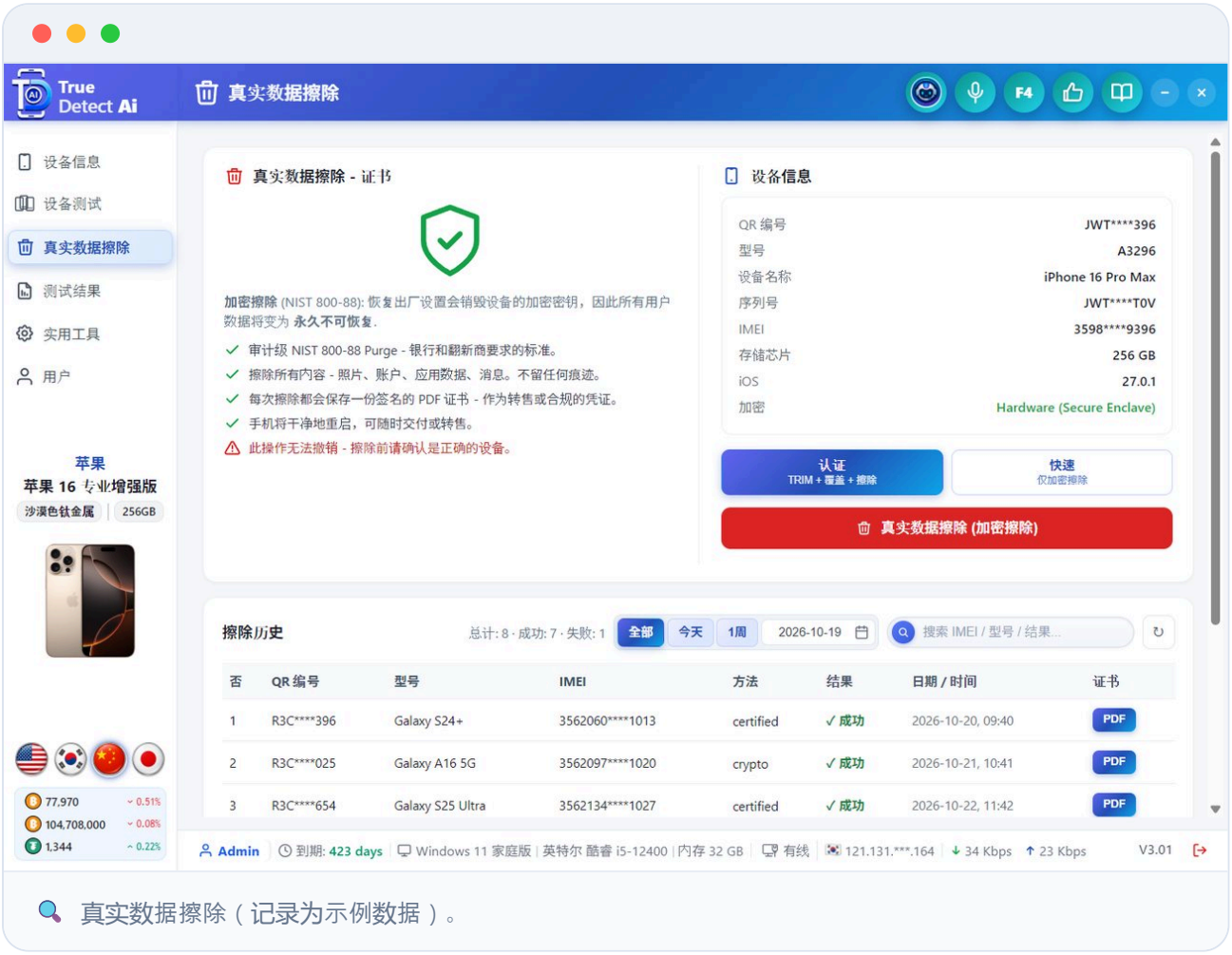
标签：**WiFi**（加入 Wi-Fi）、**无线配对**（无需数据线连接）、**热点** 和 **激活**。选择第 1 个或第 2 个 Wi-Fi，然后用手机相机扫描二维码，并点击 Wi-Fi 通知。

**二维码配置**（在 设备测试 ▸ WiFi 二维码 中，或安卓的 二维码 WiFi）生成一个二维码，每台已重置的手机都可以在欢迎界面上扫描：**跳过设置向导**，或 **跳过设置向导 + MDM 锁定 + 测试**。无需 USB。

CHAPTER 12

# 真实数据擦除

认证擦除 (NIST 800-88)。手机的加密密钥会被销毁，旧数据永远无法恢复。每次擦除都会保存一份签名的 PDF 证书。




真实数据擦除（记录为示例数据）。

1. 连接手机。**设备** 框显示二维码编号、型号、序列号、IMEI、存储和加密状态。
2. 选择方式：**认证**（TRIM + 覆写 + 擦除）或 **快速**（仅加密擦除）。
3. 点击 **真实数据擦除 (加密擦除)**。
4. 工具会先检查手机。如果 Google 账户、三星账户或屏幕锁仍然开启，会显示 **请先移除以下项**。移除后再试一次。
5. 进度条和计时器显示擦除过程。手机会以全新状态重启。

┌此操作无法撤销。请确认手机正确。

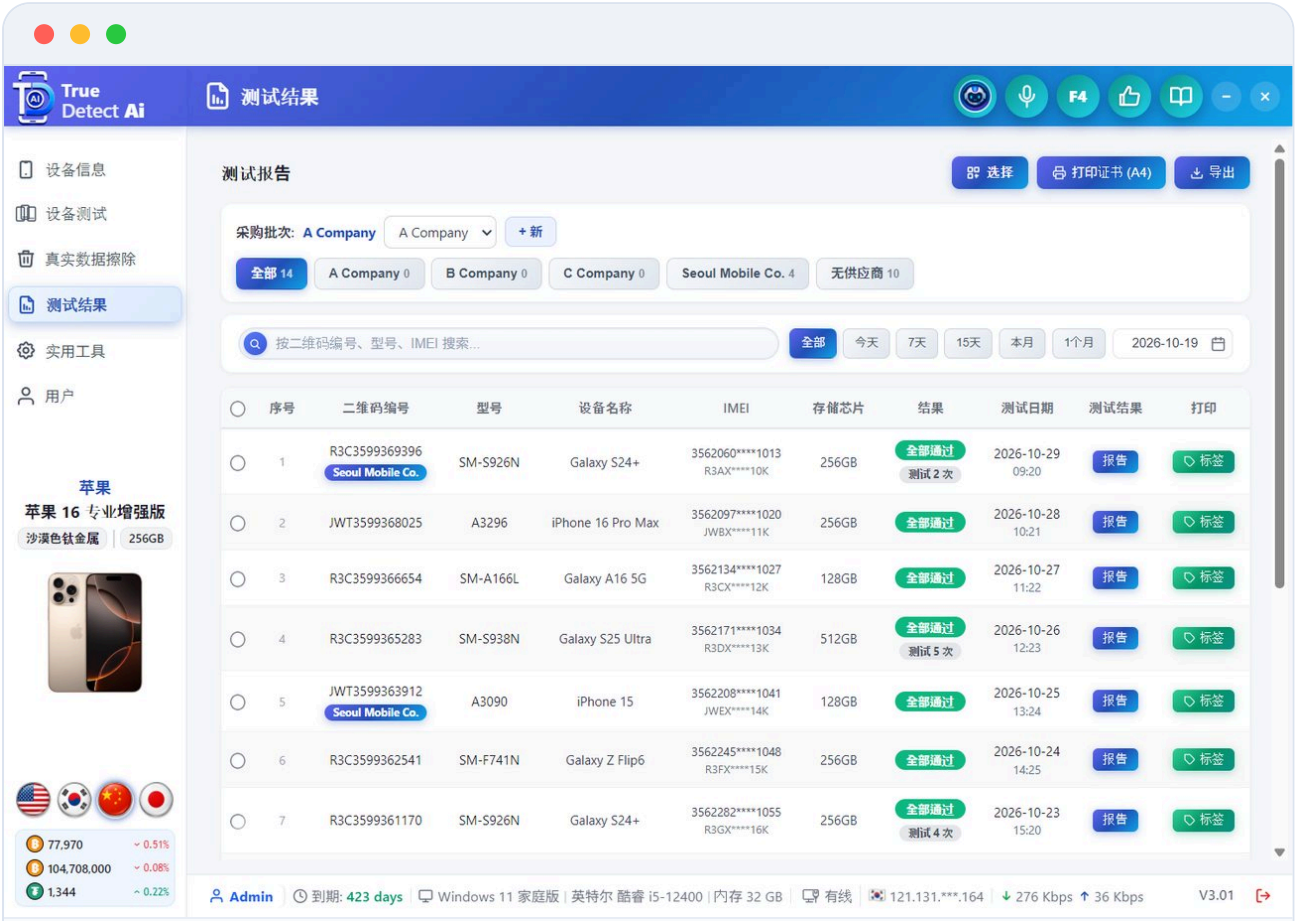
# 擦除历史

每次擦除都会列出二维码编号、型号、IMEI、方式、结果和日期。点击 **PDF** 打开证书。可按日期筛选，或按 IMEI / 型号 / 结果搜索。

CHAPTER 13

# 测试结果与证书

每次测试都会被保存。可以再次找到任何手机，打印其证书或标签，并为买方导出列表。




测试报告（示例数据）。

1. 按二维码编号、型号或 IMEI **搜索**，或使用日期按钮（全部、今天、7天、15天、本月、1个月、日期）。
2. **采购批次**：选择供货公司（或 **+ 新建**）。新报告会标记为该公司，使同一批货保持在一起。点击公司标签只查看该公司的报告。
3. 每行显示 IMEI，其下方显示序列号。再次测试的手机只保留最新结果的 **一行**，结果下方显示灰色 **测试 2 次**（3 次……）标签。
4. **报告** 打开测试证书。**标签** 重新打印标签。
5. **打印证书 (A4)**：点击 **选择**，勾选报告，然后点击它 - 每台勾选的手机打印一张 A4 证书。

6 **导出** 生成 Excel 文件：**仅检测报告**，或 **采购清单**（拖入您自己的 .xlsx / .xls / .csv 列表进行匹配）。

7 **选择** 可勾选报告，然后点 **报告** 或 **公司**（移到另一家公司）。

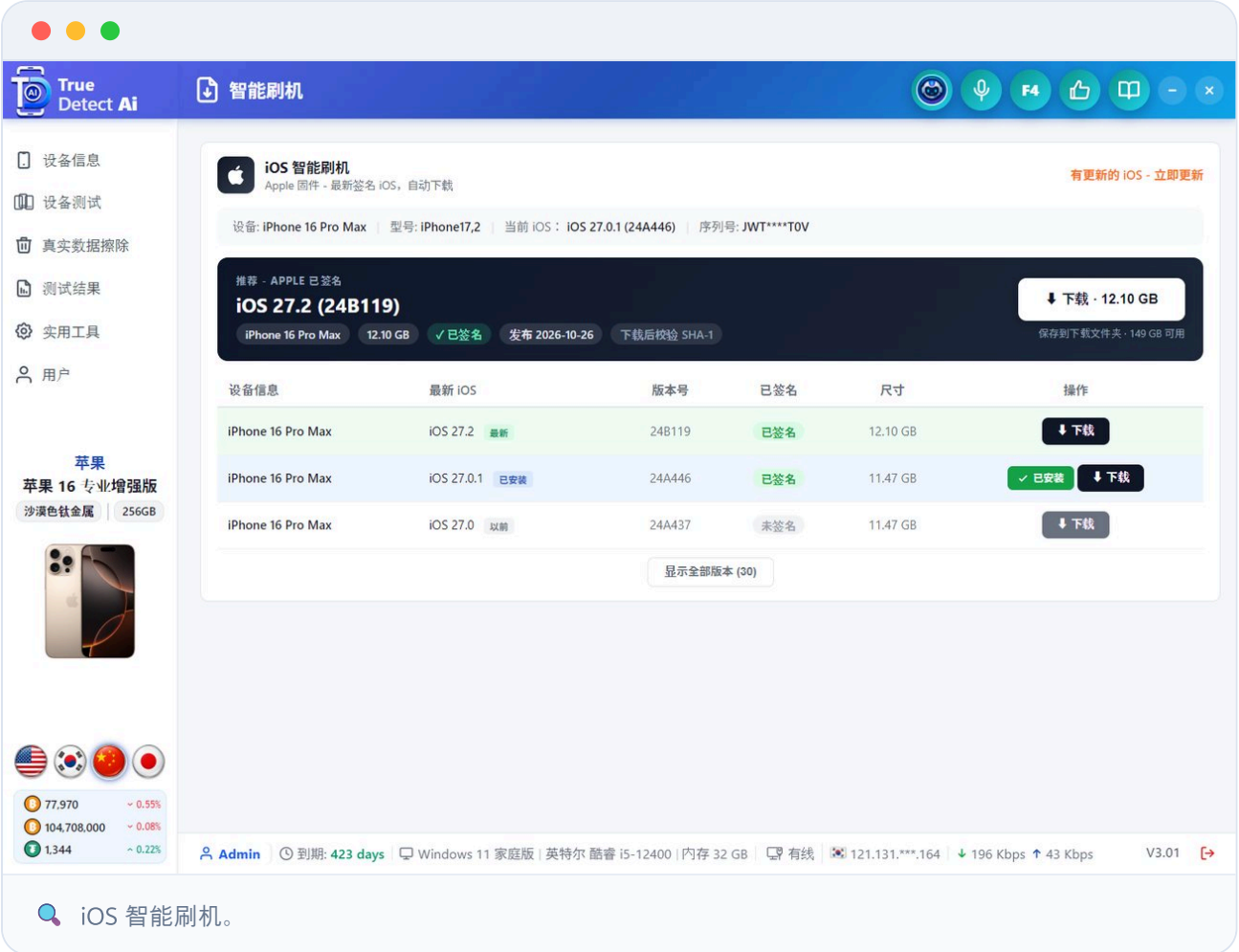
┌证书是买方付款前核对的依据。请随货一起发送。

CHAPTER 14

# 智能刷机（固件）

从 实用工具 ▸ 智能刷机 打开。页面会根据 iPhone 或安卓而变化。

## iPhone




iOS 智能刷机。

1. 顶部一行显示设备、型号、当前 iOS 和序列号。
2. **推荐** 卡片是 Apple 仍在签名的最新 iOS。点击 **下载**。文件会保存到您的"下载"文件夹，并在下载后进行校验。
3. 表格列出其他版本：**已签名** 可以安装，**未签名** 不能安装。**显示全部版本** 显示更旧的版本。
4. 下载后点击 **安装到此iPhone**，选择 **更新 - 保留全部数据** 或 **抹掉 - 完整恢复**。

## 安卓（三星）

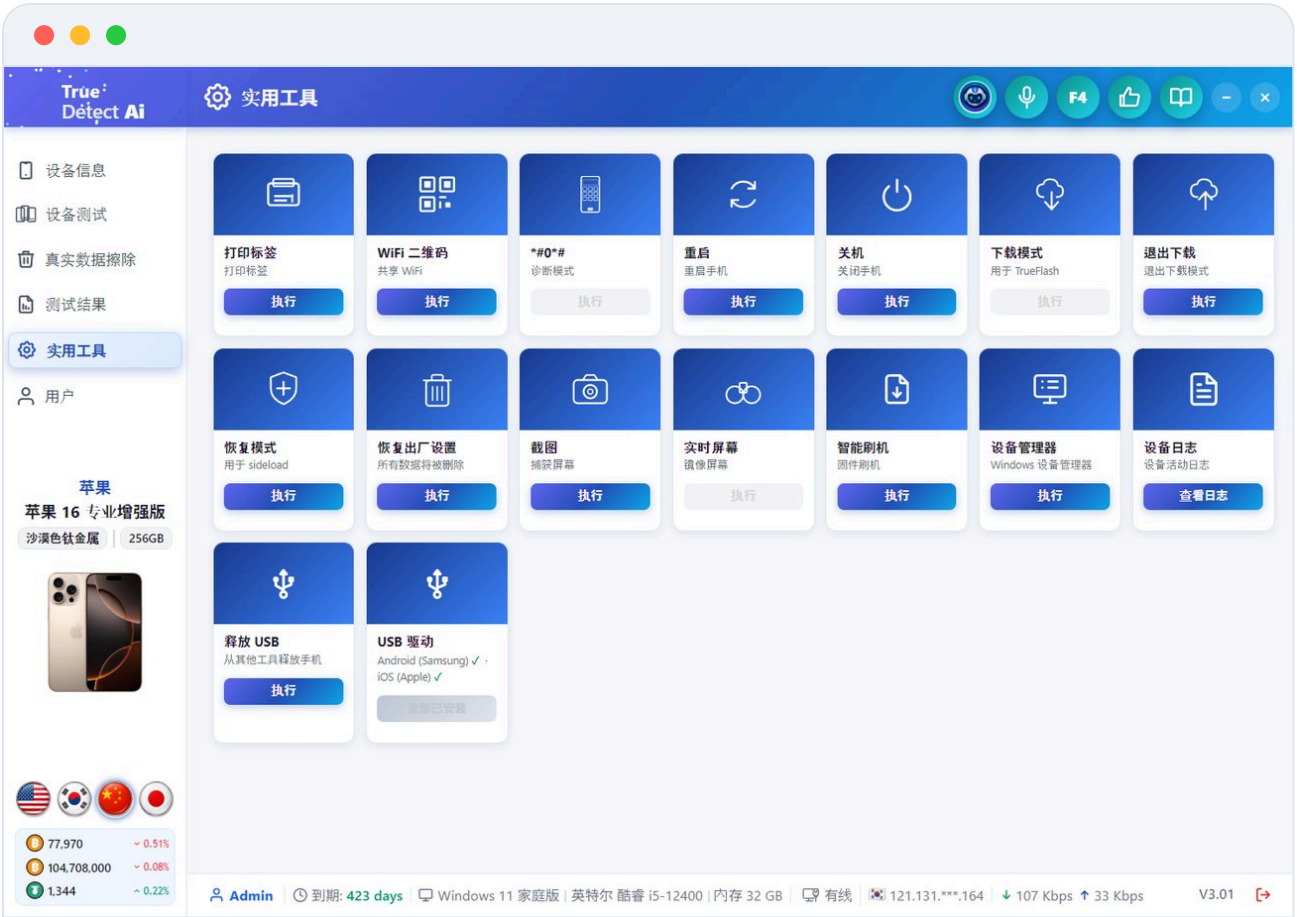
- 页面打开时会运行 **智能固件检查**：型号、CSC、安全补丁、版本和构建日期，并提供匹配固件的下载按钮。
- **智能自动刷机**：选择三星固件 ZIP；SCAN → EXTRACT → DL MODE → FLASH → DONE 各步骤依次运行。按钮 **重置**、**退出 DL**、**取消**。刷机日志显示每一步。

┌刷机会删除所有数据。错误的固件可能损坏手机 - 请先核对型号和 CSC。

CHAPTER 15

# 实用工具

针对已连接手机的快捷工具。每张卡片都有一个 **执行** 按钮。不适用于该手机的卡片（例如连接 iPhone 时的安卓专用工具）会显示为灰色。

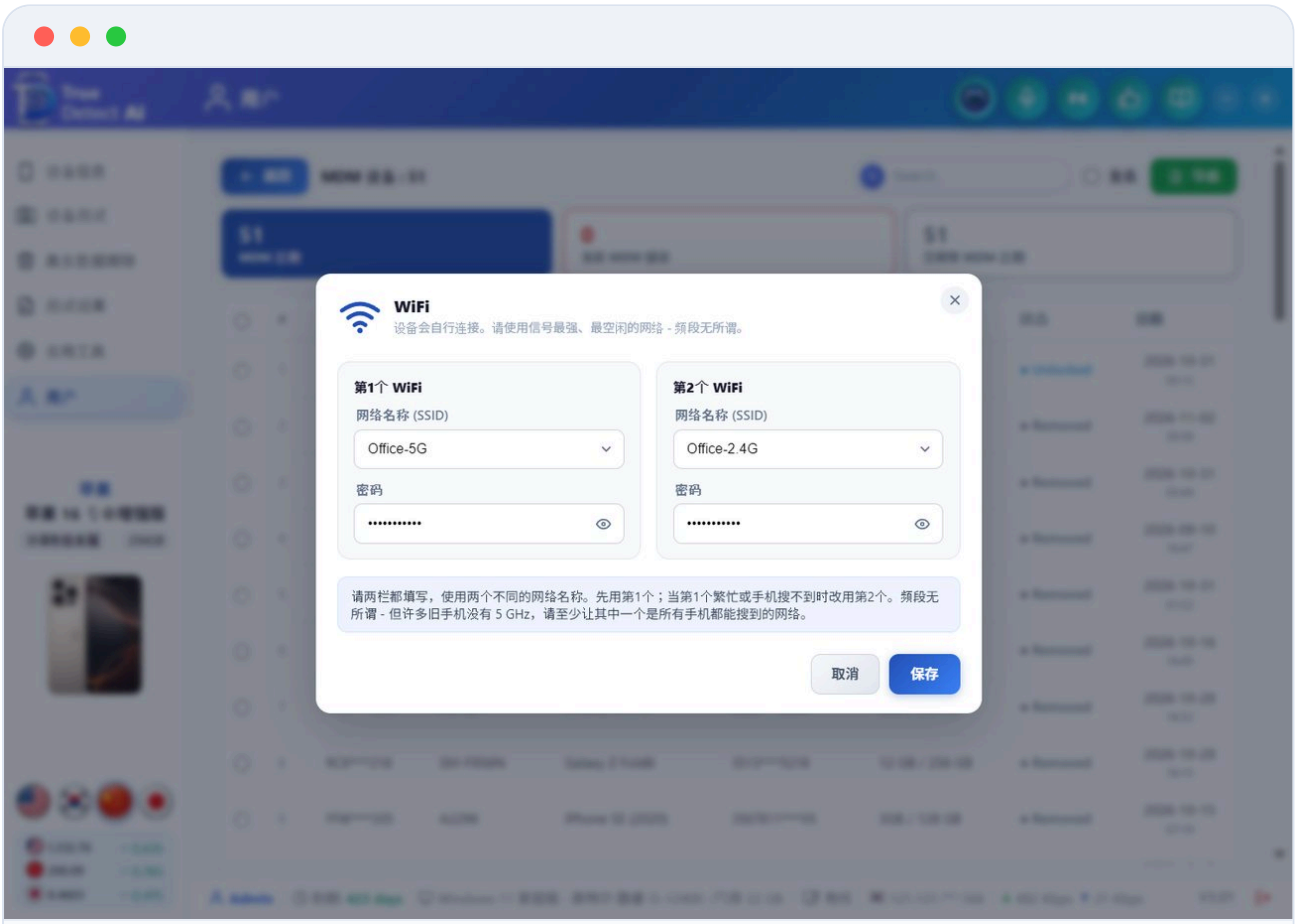



实用工具。

| 卡片 | 功能 |
| --- | --- |
| **打印标签** | 打开标签设置。 |
| **WiFi 二维码** | 显示 Wi-Fi 二维码。 |
| ***#0*#** | 打开三星诊断模式。 |
| **重启 / 关机** | 重启手机或关闭手机电源。 |
| **下载模式 / 退出下载** | 让三星手机进入下载模式以便刷机，或使其退出。 |

| | |
|---|---|
| **恢复模式** | 重启进入恢复模式。 |
| **恢复出厂设置** | 清除手机（删除所有数据）。 |
| **截图 / 实时屏幕** | 保存手机屏幕，或实时显示屏幕。 |
| **智能刷机** | 打开 智能刷机。 |
| **设备管理器** | 打开 Windows 设备管理器。 |
| **设备日志** | **查看日志**：此电脑的连接、加载时间、功能和错误。 |
| **释放 USB** | 让手机从其他手机程序中释放出来。 |
| **USB 驱动** | 检查三星和 Apple 驱动，并安装缺少的驱动。 |

## 设置 WiFi



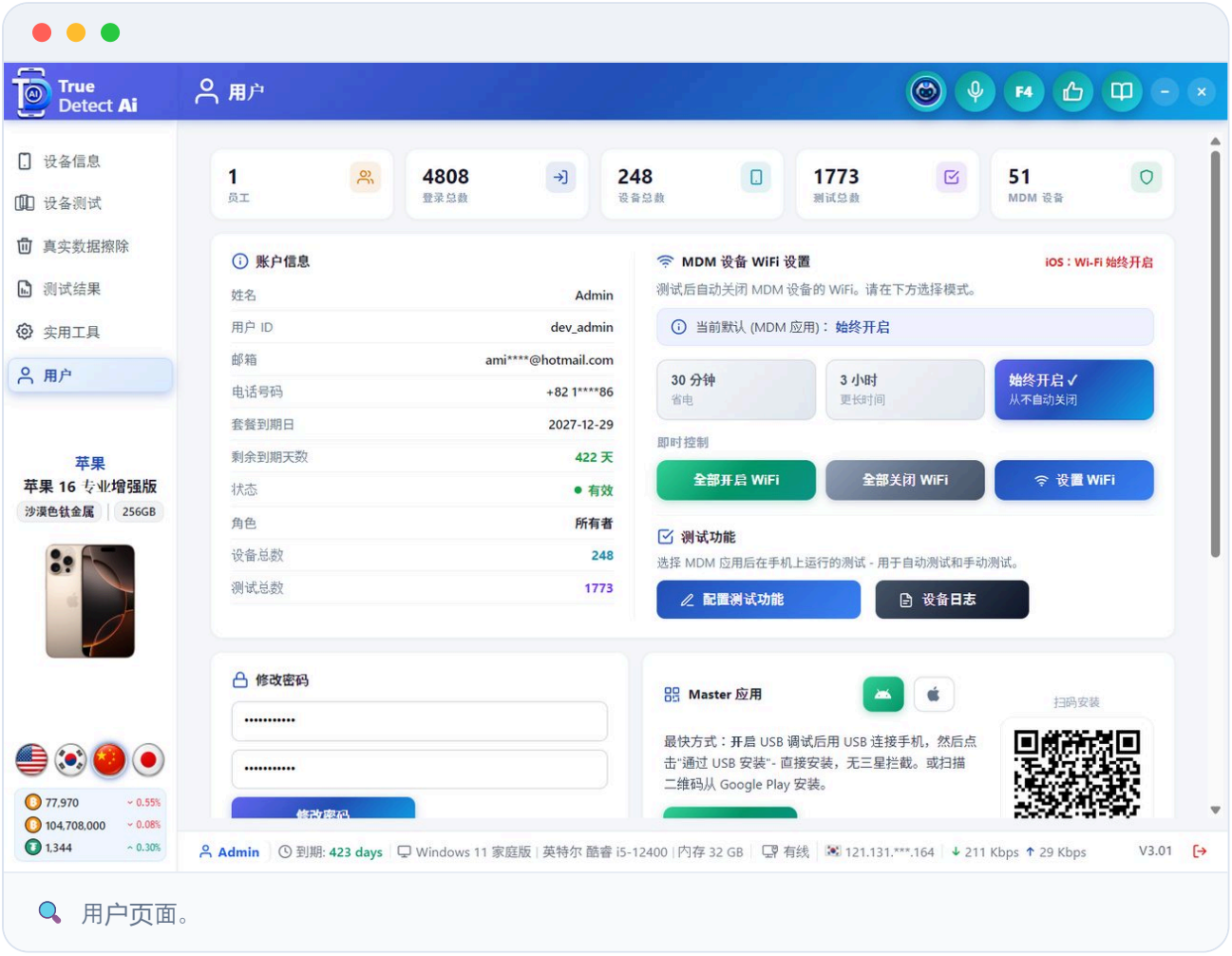

设置 WiFi。

选择或输入 **第1个 WiFi** 和 **第2个 WiFi** 的名称和密码，然后点击 **保存** 。之后测试的所有手机都使用此 Wi-Fi。

CHAPTER 16

# 用户页面

您的账户、员工和设置。点击左侧菜单中的用户名。




用户页面。

## 顶部卡片

**员工**、**总登录次数**、**设备总数**、**测试总数**、**MDM 设备**。点击卡片打开对应列表。

## 账户信息

姓名、用户 ID、邮箱、电话、套餐到期日、剩余天数、状态、角色（所有者 / 管理员 / 员工）和各项总数。

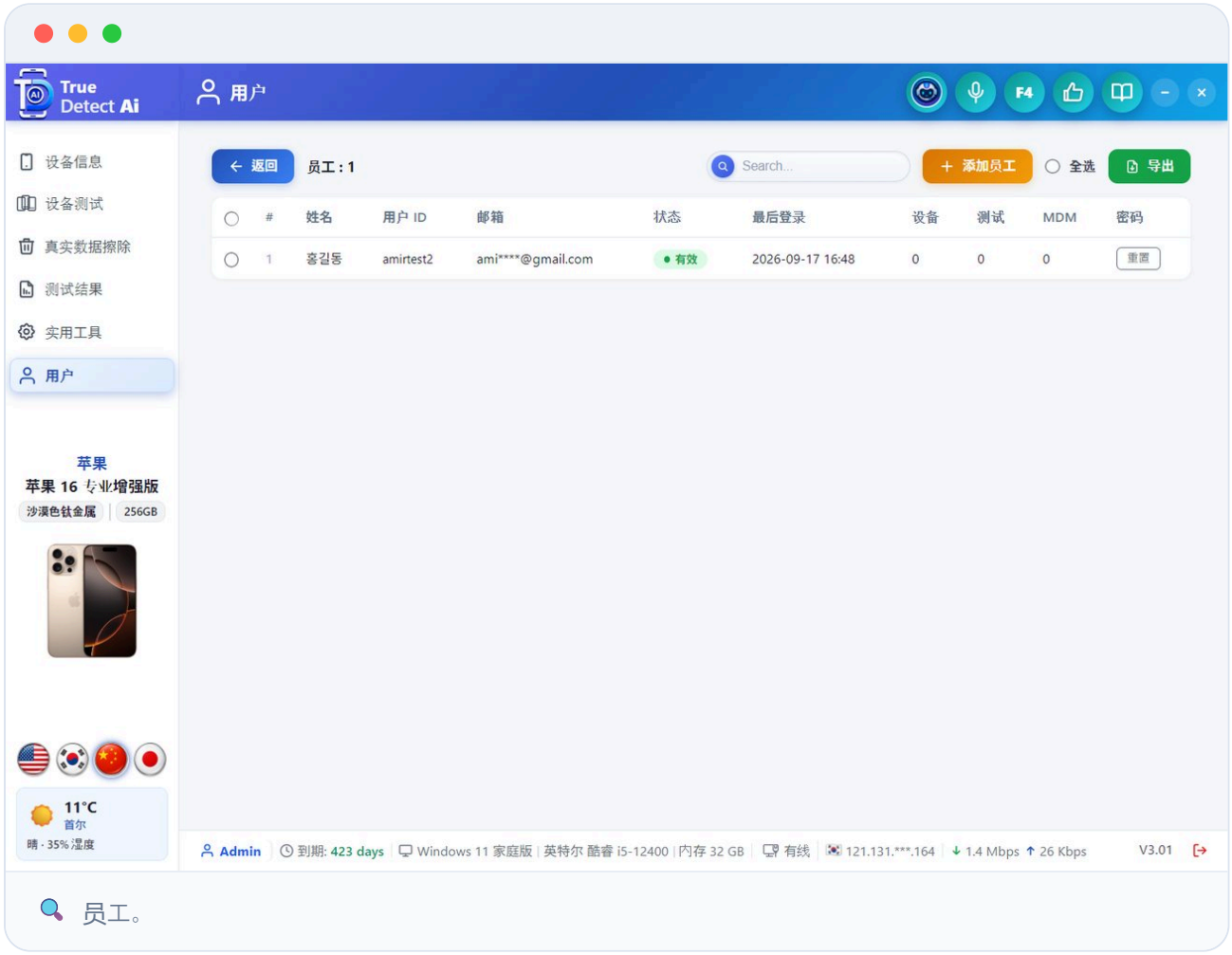
## MDM 设备 WiFi 设置

测试结束后受保护手机上的 Wi-Fi 保持开启多久：**30 分钟**、**3 小时** 或 **始终开启**。**全部开启 WiFi** / **全部关闭 WiFi** 会立即向所有手机发送命令。**设置 WiFi** 更改网络。

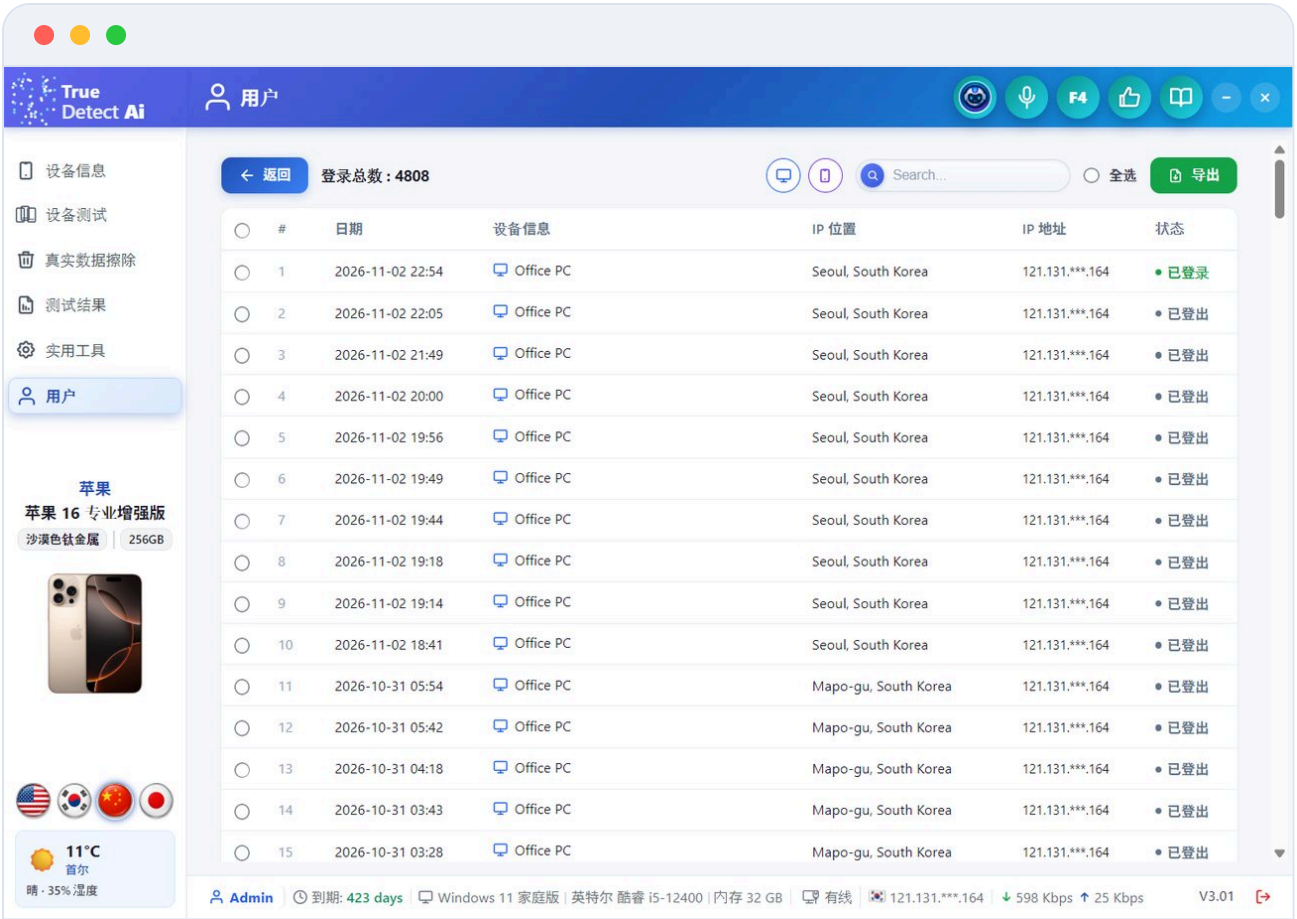
## 其他功能框

- **修改密码**：输入两次新密码，然后输入短信验证码。
- **重置用户代码**：为您所有手机设置新的 6 位解锁码。每台手机大约在一分钟内取得新代码。
- **Master 应用**：在您自己的手机上安装 Master 应用 - 通过 USB，或扫描二维码。

## 列表

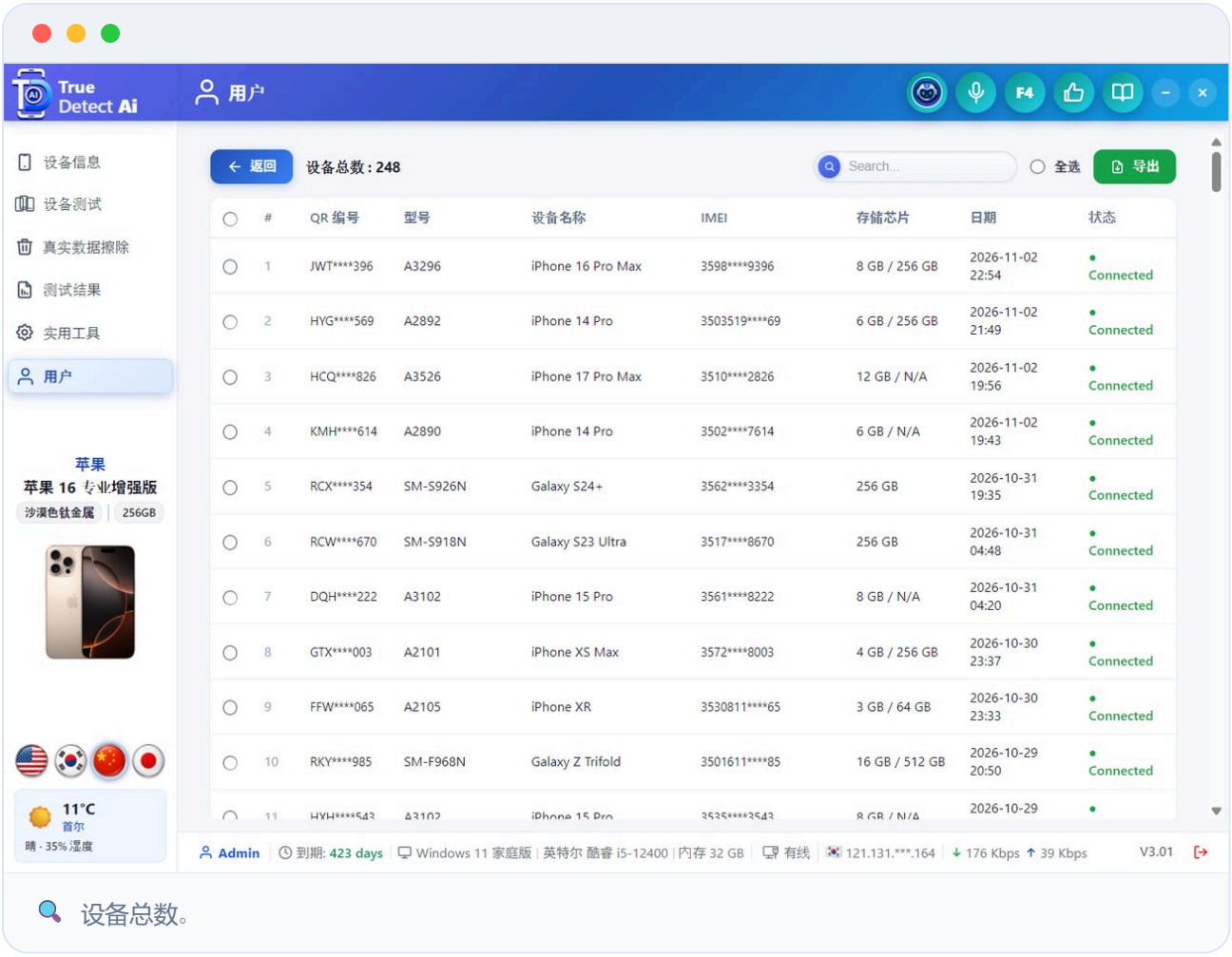



**员工**：**添加员工**（姓名、用户名、邮箱、手机、密码 ▸ 创建）、**重置密码**、**删除员工**。

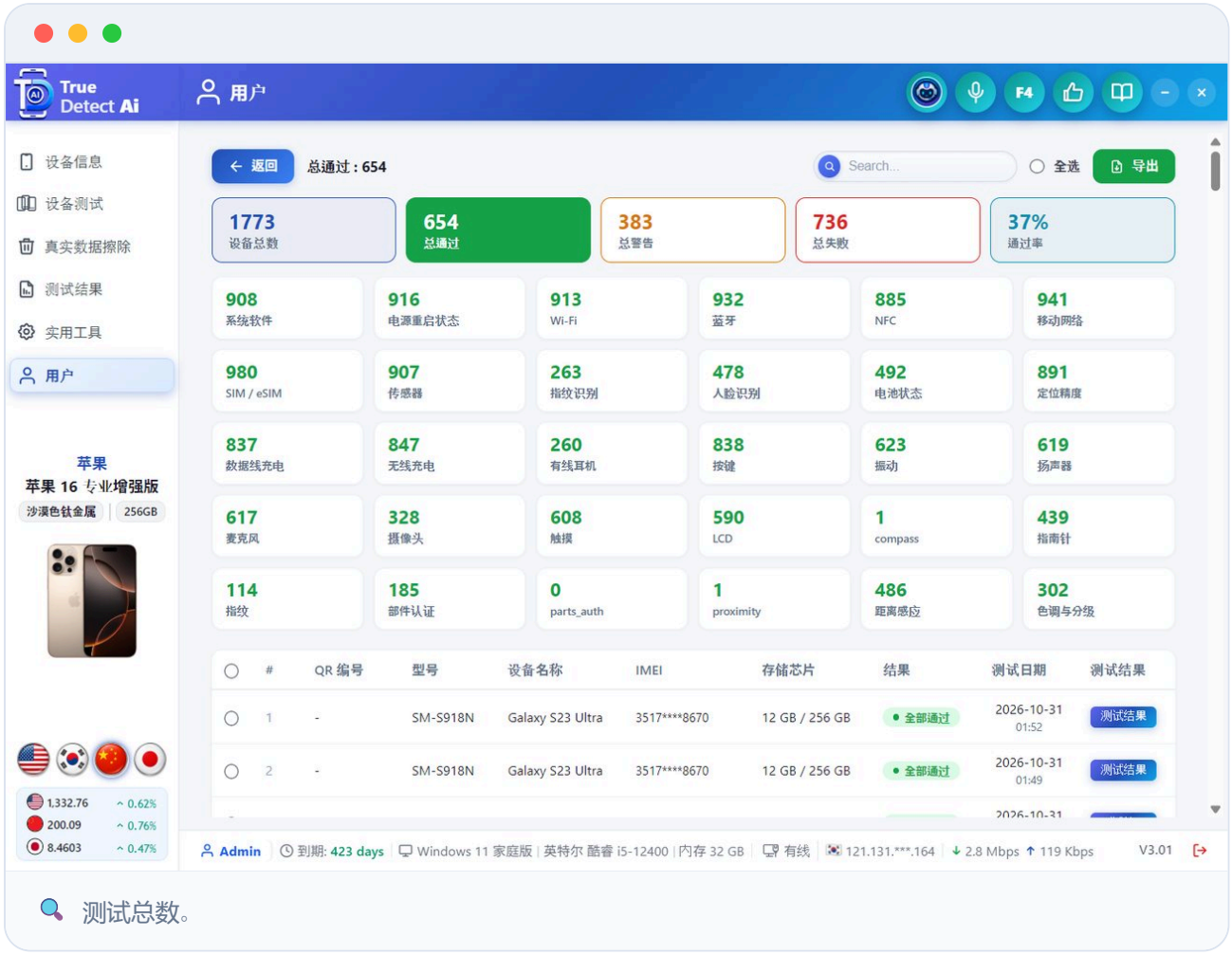



总登录次数（本指南中姓名和 IP 已隐藏）。

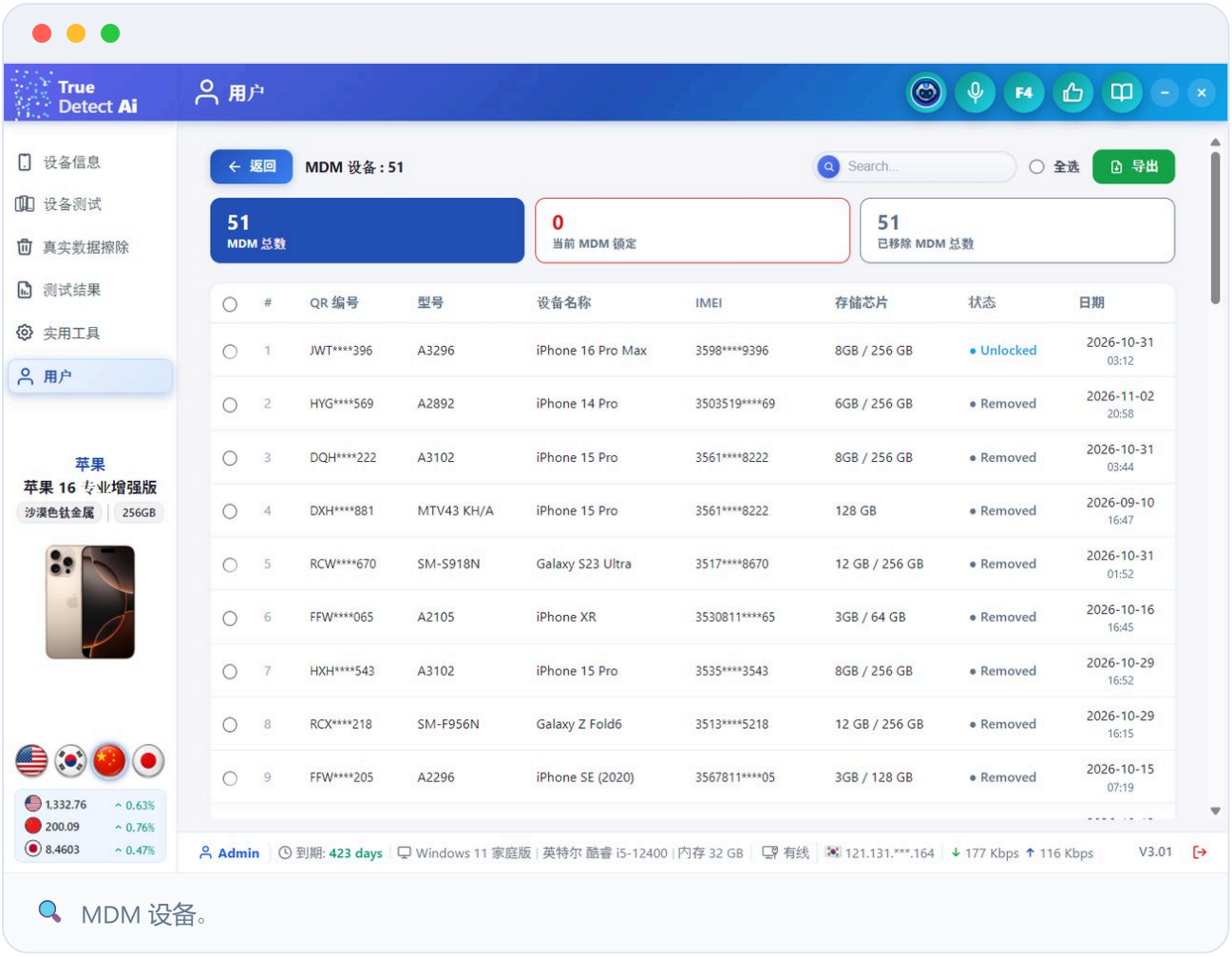
**总登录次数**：每次登录的日期、设备、IP 所在地、IP 地址和状态。


True Detect Ai
用户
F4
设备信息
设备测试
真实数据擦除
测试结果
实用工具
用户
苹果
苹果 16 专业增强版
沙漠色钛金属
256GB
11°C
首尔
晴 · 35% 湿度
返回
设备总数：248
Search...
全选
导出
# QR 编号 型号 设备名称 IMEI 存储芯片 日期 状态
1 JWT****396 A3296 iPhone 16 Pro Max 3598****9396 8 GB / 256 GB 2026-11-02 22:54 Connected
2 HYG****569 A2892 iPhone 14 Pro 3503519****69 6 GB / 256 GB 2026-11-02 21:49 Connected
3 HCQ****826 A3526 iPhone 17 Pro Max 3510****2826 12 GB / N/A 2026-11-02 19:56 Connected
4 KMH****614 A2890 iPhone 14 Pro 3502****7614 6 GB / N/A 2026-11-02 19:43 Connected
5 RCX****354 SM-S926N Galaxy S24+ 3562****3354 256 GB 2026-10-31 19:35 Connected
6 RCW****670 SM-S918N Galaxy S23 Ultra 3517****8670 256 GB 2026-10-31 04:48 Connected
7 DQH****222 A3102 iPhone 15 Pro 3561****8222 8 GB / N/A 2026-10-31 04:20 Connected
8 GTX****003 A2101 iPhone XS Max 3572****8003 4 GB / 256 GB 2026-10-30 23:37 Connected
9 FFW****065 A2105 iPhone XR 3530811****65 3 GB / 64 GB 2026-10-30 23:33 Connected
10 RKY****985 SM-F968N Galaxy Z Trifold 3501611****85 16 GB / 512 GB 2026-10-29 20:50 Connected
11 HXH****543 A3102 iPhone 15 Pro 3535****3543 8 GB / N/A 2026-10-29
Admin
到期: 423 days
Windows 11 家庭版 | 英特尔 酷睿 i5-12400 | 内存 32 GB
有线
121.131.***.164
176 Kbps 39 Kbps
V3.01

设备总数。


True Detect Ai
用户
F4
设备信息
设备测试
真实数据擦除
测试结果
实用工具
用户
苹果
苹果 16 专业增强版
沙漠色钛金属
256GB
1.332.76 0.62%
200.09 0.76%
8.4603 0.47%
返回
总通过：654
Search...
全选
导出
1773
设备总数
654
总通过
383
总警告
736
总失败
37%
通过率
908 系统软件
916 电源重启状态
913 Wi-Fi
932 蓝牙
885 NFC
941 移动网络
980 SIM / eSIM
907 传感器
263 指纹识别
478 人脸识别
492 电池状态
891 定位精度
837 数据线充电
847 无线充电
260 有线耳机
838 按键
623 振动
619 扬声器
617 麦克风
328 摄像头
608 触摸
590 LCD
1 compass
439 指南针
114 指纹
185 部件认证
0 parts_auth
1 proximity
486 距离感应
302 色调与分级
# QR 编号 型号 设备名称 IMEI 存储芯片 结果 测试日期 测试结果
1 - SM-S918N Galaxy S23 Ultra 3517****8670 12 GB / 256 GB 全部通过 2026-10-31 01:52 测试结果
2 - SM-S918N Galaxy S23 Ultra 3517****8670 12 GB / 256 GB 全部通过 2026-10-31 01:49 测试结果
Admin
到期: 423 days
Windows 11 家庭版 | 英特尔 酷睿 i5-12400 | 内存 32 GB
有线
121.131.***.164
2.8 Mbps 119 Kbps
V3.01

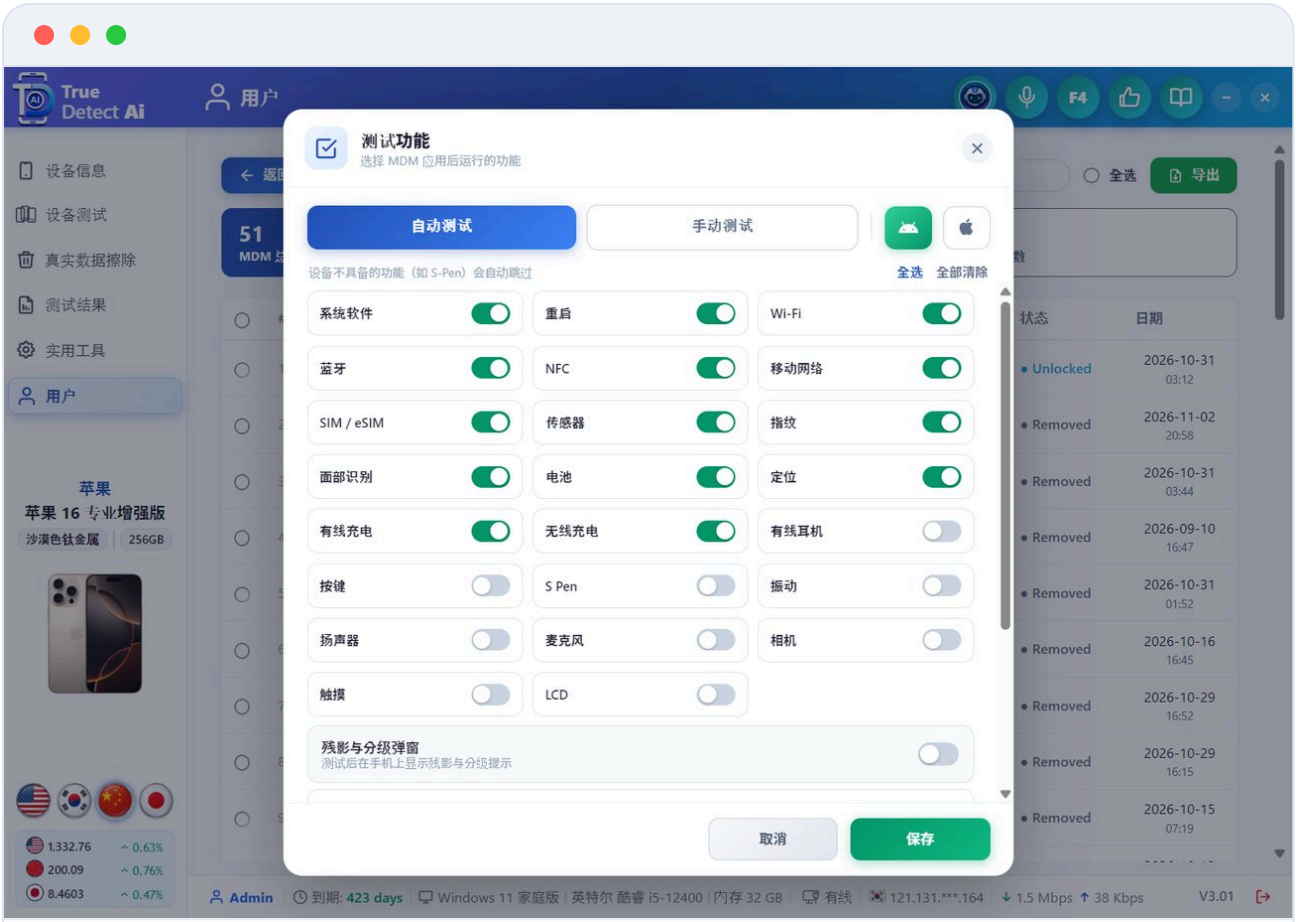
测试总数。




MDM 设备。

每个列表都有 **返回**、搜索框、**全选** 和 **导出**（Excel）。

## 测试功能

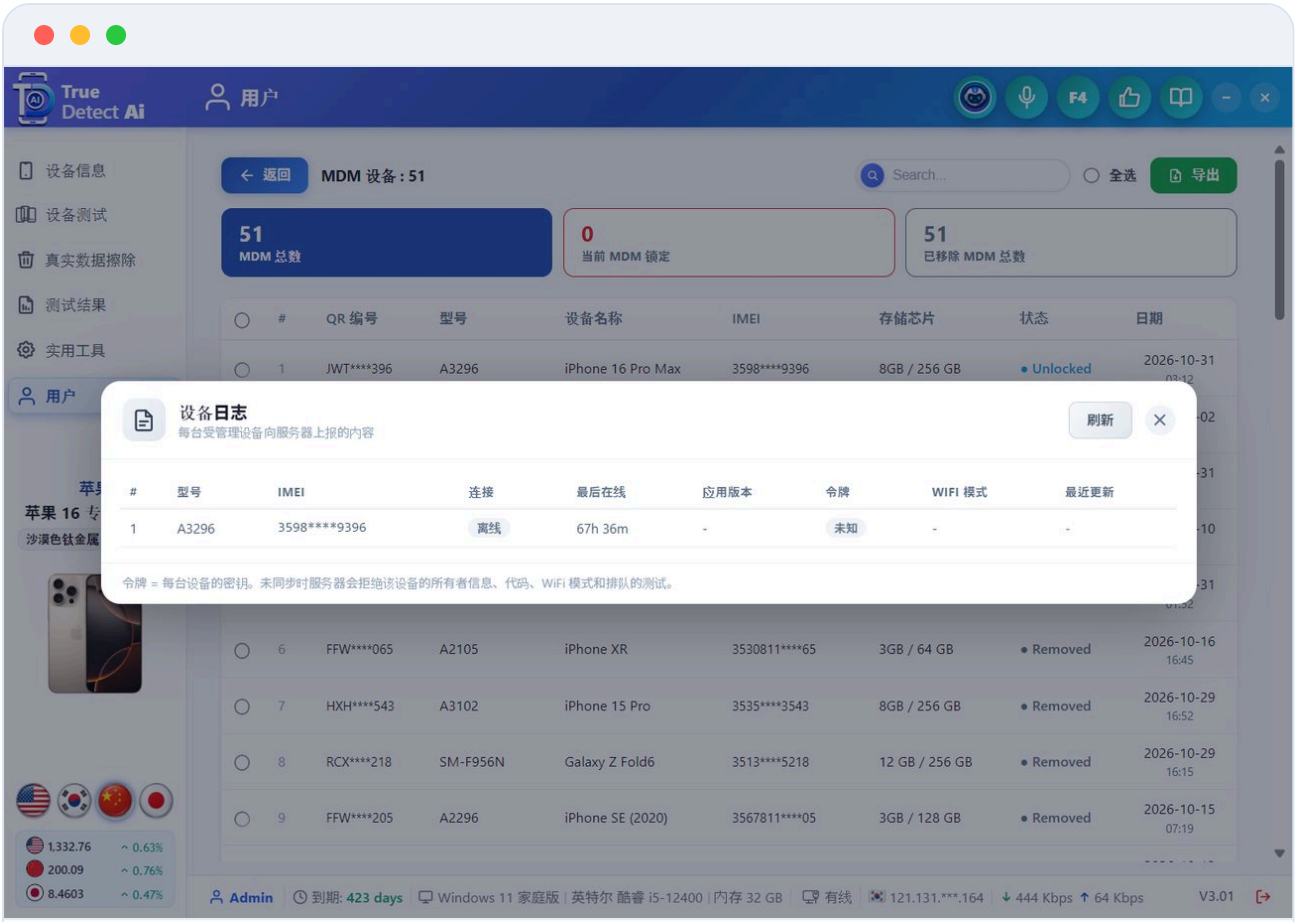



测试功能。

1. 点击 **配置测试功能**。
2. 选择 **自动测试** 或 **手动测试**，以及安卓或 iPhone（右侧图标）。
3. 逐项开启或关闭测试。**全选** / **全部清除** 一次更改全部测试。
4. **残影与分级弹窗**：测试结束后在手机上询问 LCD 残影和设备等级。
5. 点击 **保存**。

手机没有的测试项（例如 S-Pen）会自动跳过。

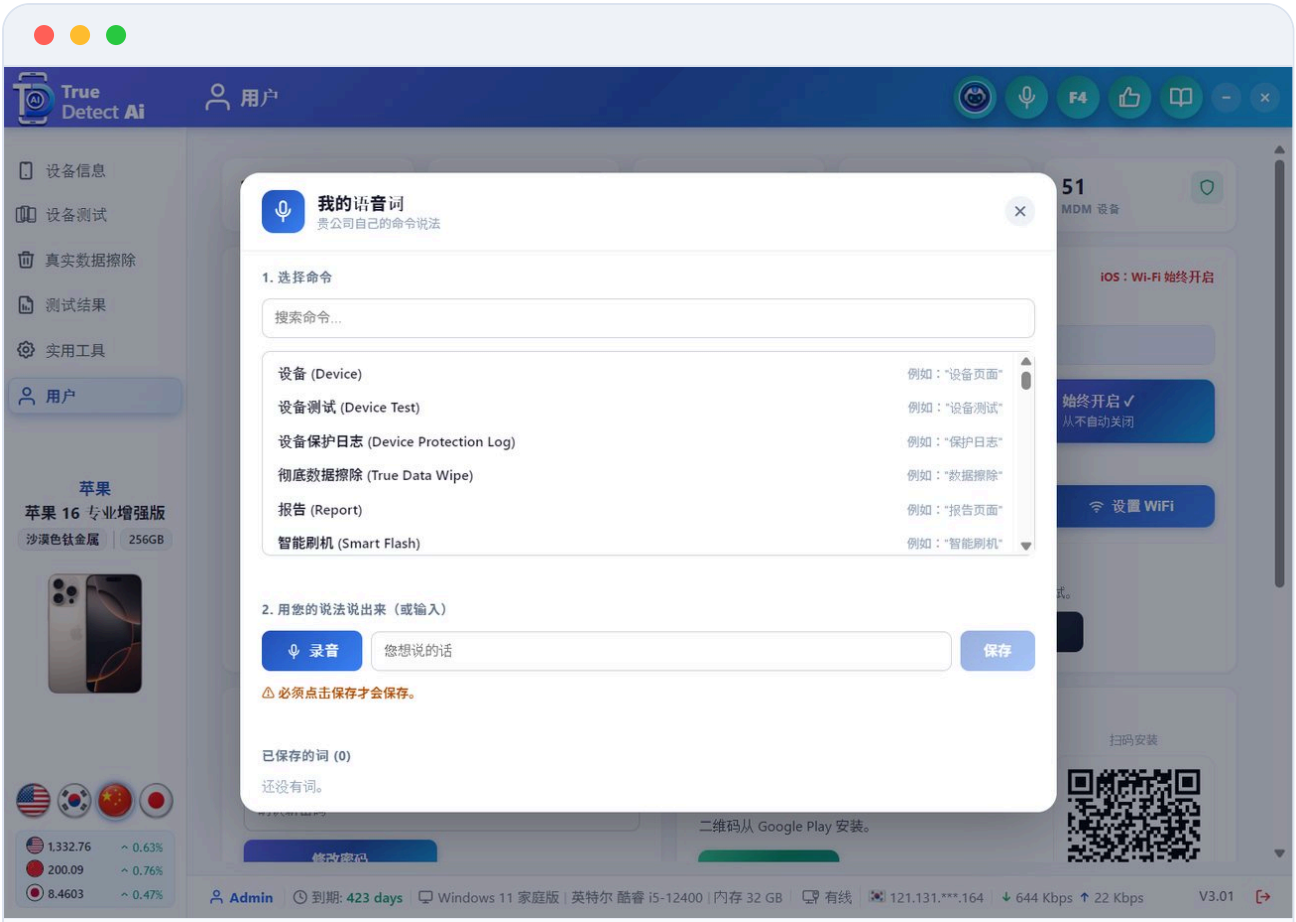
## 设备日志




设备日志 - 每台受保护手机报告的内容。

每台受保护手机的型号、IMEI、连接、最后在线时间、应用版本、令牌状态和 Wi-Fi 模式。点击 **刷新** 更新。

## 我的语音词




我的语音词。

1. 从列表中选择一条命令（可用搜索）。
2. 用 **录音** 按您的说法说出来，或直接输入（2-60 个字符）。
3. 点击 **保存**。您的词会显示在 **已保存的词** 下；**删除** 可删除一条。

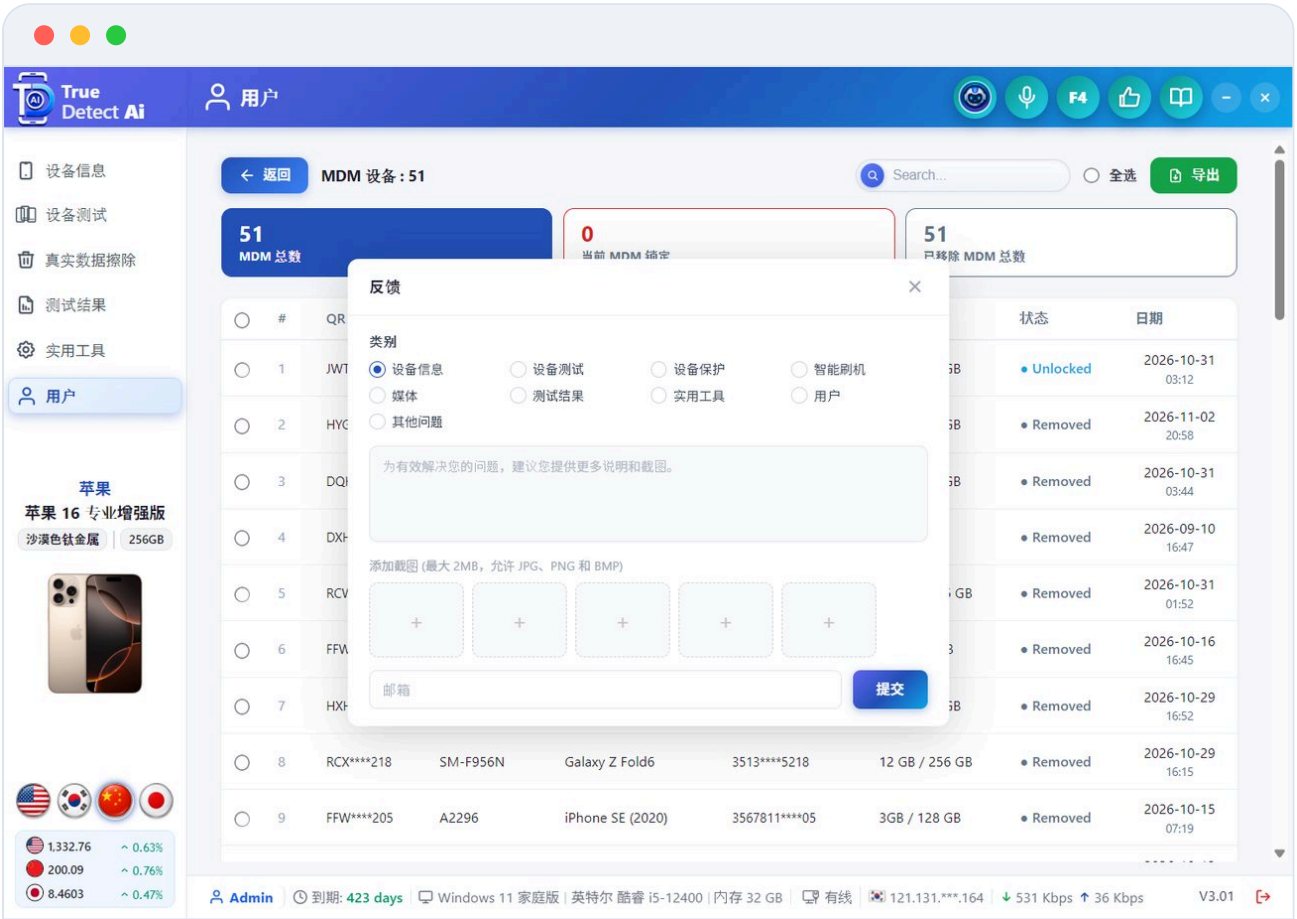
CHAPTER 17

# 帮助、反馈与常见问题

## AI 助手

点击标题栏中的机器人按钮。可用英语、韩语、中文或日语提问 - 例如"如何解除 MDM？"。

## 反馈




反馈。

1. 点击标题栏中的 👍。
2. 选择出现问题的页面，描述发生了什么，并添加最多 5 张截图（JPG / PNG / BMP，每张 2 MB）。
3. 点击 **提交**。请填写您的邮箱，以便我们的团队回复。

## 常见问题

| 问题 | 解答 |
| --- | --- |
| **找不到手机。** | 使用原装数据线、换一个接口、不用集线器。安卓：开启 USB 调试，关闭自动拦截。iPhone：点信任。然后点击 **修复驱动** 或 实用工具 ▸ USB 驱动。 |
| **页面显示旧数据或空数据。** | 按 `F5`。会重新读取手机；手机上的任何内容都不会被更改。 |
| **某个值显示 N/A。** | 手机没有报告该值。工具从不显示猜测的数值。 |
| **iPhone 显示"需要清除"。** | MDM 只能应用到已清除的 iPhone。请清除后重新测试。 |
| **手机没有通过 Wi-Fi 回传结果。** | 在设置 WiFi 中检查 Wi-Fi 名称和密码，并确认手机在该网络附近。 |
| **我想重新测试一台手机。** | 勾选它并点击 **清除结果**，然后点 **测试**。 |
| **可以在两台电脑上使用本工具吗？** | 每个人用自己的员工账户登录。一个账户同一时间只能在一台电脑上登录。 |
| **如何更新工具？** | 更新会自动安装。点击状态栏中的版本号可查看更改内容。 |

支持：连接界面上的 KakaoTalk 链接，或反馈按钮。